

การแก้ปัญหางานพิมพ์

เป็นปัญหาอีกปัญหาหนึ่งที่มักเกิดขึ้นในระหว่างการทำงานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ในขณะที่ทำการสั่งให้เครื่องพิมพ์งานออกทางเครื่องพิมพ์ แยกเป็นปัญหาแต่ละปัญหาออกได้ดังนี้

1. ไม่ได้ login เพื่อใช้งาน internet

ไม่ได้ login เพื่อใช้งาน internet ก่อนสั่งพิมพ์ เป็นปัญหา อันดับแรก ของการใช้งาน printer (โดยเฉพาะ zone ที่ login ด้วย Cisco NAC Agent จะต้อง login internet ก่อนใช้งาน printer และ internet)

2. ip printer เปลี่ยนแปลง

เป็นปัญหาสืบเนื่องมาจาก ระบบ internet หากสั่ง print แล้วไม่มีการตอบรับใด ๆ จาก printer ทั้งที่ login เข้าใช้งาน internet แล้ว ให้ตรวจสอบหมายเลข ip จากการ ping ดังนี้

- ไปที่ปุ่ม start เลือก run พิมพ์ cmd จะปรากฏหน้าจอ command prompt
- ให้พิมพ์คำสั่ง ping (ตามด้วย ip printer) เช่น ping 40.0.0.x

หากพบว่าไม่มีการตอบสนอง ให้เช็คหมายเลข ip ที่ console printer โดยตรงว่ามีการเปลี่ยนแปลงหรือไม่ หากหมายเลข ip เปลี่ยนไป ให้ทำการ add printer ใหม่โดยใช้หมายเลข ip ชุดใหม่

แต่หาก หมายเลข ip ไม่มีการเปลี่ยนแปลงค่าใด ๆ อาจเป็นไปได้ว่า printer อาจจะค้าง ให้ถอดปลั๊ก printer ออกระยะ 2-3 นาที และเสียบเข้าไปใหม่

3. ในกรณีที่ใช้งาน printer แบบต่อพ่วงกับคอมพิวเตอร์

แล้วไม่สามารถ share ผู้อื่นใช้ด้วยได้ ให้ตรวจสอบ การตั้งค่า firewall ใน control panel ของคอมพิวเตอร์ ทั้ง 2 เครื่องต้องมีค่าเป็น off จึงจะสามารถแชร์ printer กันได้

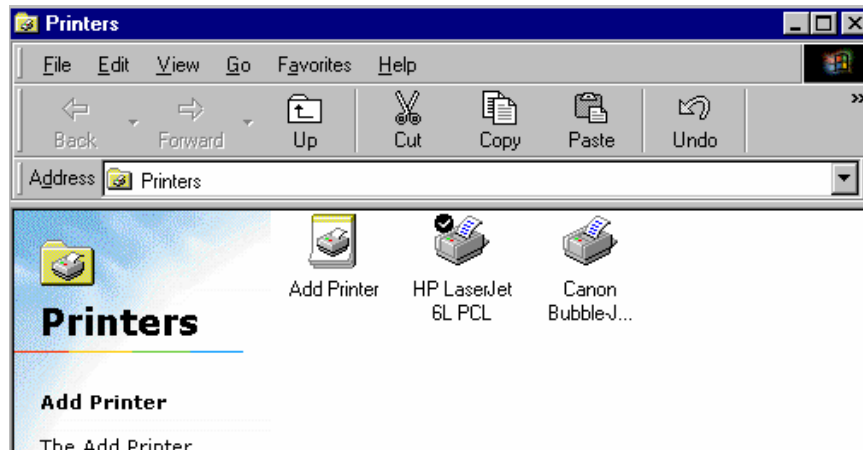
4. เครื่องพิมพ์งานออกมาเป็นภาษาต่างดาว

ปัญหาลักษณะนี้เกิดจากการที่กำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ผิดพลาด เนื่องจากมีการสลับการใช้งานเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งตัวต่อเครื่องคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง

สาเหตุ กำหนดไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์
การแก้ปัญหา กำหนดไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง

1. คลิกเมาส์ที่เมนู Start >..Setting >..Printer...

2. ที่หน้าต่างของ Printer ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่ออยู่ตรงกับรายการที่กำหนดในส่วนของการ Setting Printer นี้หรือไม่



*** จากรูป จะเห็นว่าการติดตั้งไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ไว้สองรุ่น เครื่องที่สามารถใช้งานได้ขณะนี้ คือเครื่องที่มีเครื่องหมายเช็ครหัสที่ Icon กล่าวคือถ้าตอนนี้เครื่องพิมพ์ที่ต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องพิมพ์ HP Laser jet รุ่น 6L PCL เมื่อสั่งให้เครื่องพิมพ์เอกสารออกจากเครื่องพิมพ์ จะพิมพ์ออกมาได้อย่างถูกต้อง แต่ถ้าเครื่องพิมพ์เป็นยี่ห้อหรือรุ่นอื่น เครื่องพิมพ์จะพิมพ์งานออกมาผิดพลาดได้ ***

.....

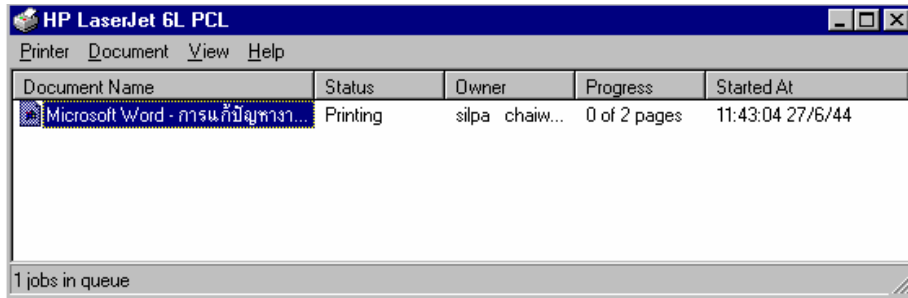
5. เครื่องค้าง จากการสั่งพิมพ์ มากเกินไป ให้ทำการยกเลิกการพิมพ์

ในการสั่งให้เครื่องพิมพ์เอกสารออกจากเครื่องพิมพ์ เมื่อผู้ใช้เห็นว่าการทำงานผิดพลาด ก็สามารถที่จะทำการยกเลิกการพิมพ์ในขณะนั้นได้

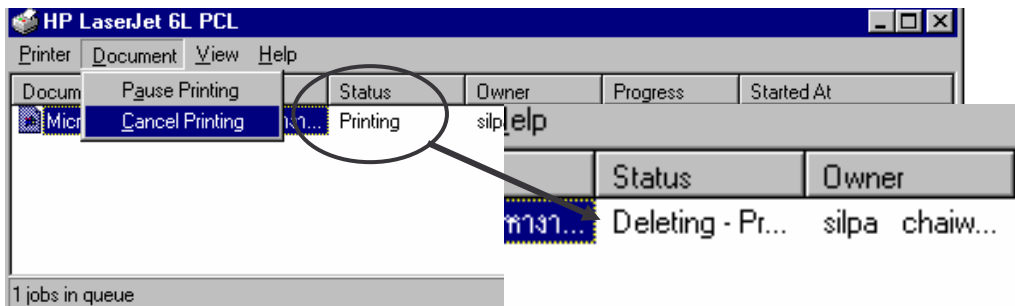
1. ดับเบิลคลิกที่ Icon Printer ที่ task bar



2. ที่หน้าต่าง Printer properties คลิกที่งานที่กำลังพิมพ์อยู่



3. คลิกเมาส์ที่รายการ Document เลือกคลิกที่ Cancel Printing



4. สังเกต การทำงานในตำแหน่ง Status จะเปลี่ยนแปลงจาก Printing เป็น Delete...
คลิกปิดหน้าต่างทำงาน
