

แบบสำรวจความพึงพอใจ
การให้บริการโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์(VoIP)

ที่	รายละเอียดการประเมิน	น้อย ที่สุด 1	น้อย 2	ปาน กลาง 3	มาก 4	มาก ที่สุด 5
1. ประสิทธิภาพด้านระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์						
1.1	ขั้นตอนการติดตั้งและปรับแต่ง Softphone เพื่อใช้งานยุ่งยากมากน้อยเพียงใด					
1.2	ระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายฯ คุณภาพของเสียง เหมาะสมเพียงใด					
1.3	ท่านคิดว่าขั้นตอนการใช้งานโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีความซับซ้อน หรือยุ่งยากในระดับใด					
1.4	หากเปรียบเทียบระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายฯกับระบบโทรศัพท์ มทส. ความสะดวก และการใช้งานเหมาะสมเพียงใด					
1.5	หลังจากติดตั้งการใช้งานระบบโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายฯ แล้วระบบมีส่วนช่วยให้ท่านมีความสะดวกและสนับสนุนงานได้ดีขึ้นเพียงใด					
1.6	ท่านคิดว่าอยากให้บริการนี้สามารถโทรออกไปยังเบอร์โทรศัพท์บ้านหรือเบอร์มือถือได้ แล้วเรียกเก็บเงินกับผู้ใช้งานในอัตราที่ต่ำกว่าระบบโทรศัพท์ มทส.					
	ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์(VoIP)					
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
2.1	มีความสุภาพ มีความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการ					
2.2	มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง ตรงประเด็น ใช้เวลาได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ					
2.3	สามารถแนะนำ ให้ความรู้เพิ่มเติมกับผู้รับบริการได้อย่างถูกต้อง					
	ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (VoIP)					

สิ่งที่ควรแก้ไขหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....