

ชื่อหน่วยงาน ศูนย์คอมพิวเตอร์

เป้าหมายการจัดการความรู้ ความรู้ทางด้านการแก้ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง

รายงานข้อมูล ประจำปีงบประมาณ 2553

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ในส่วนของกระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)

น้ำหนัก : ร้อยละ 20

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

รายงานผลการดำเนินงาน

คำชี้แจง 1 โปรดให้เครื่องหมาย “✓” ในช่องยังไม่ได้ดำเนินงาน และ/หรือมีการดำเนินงาน โดยหากท่านมีการดำเนินงานแล้วโปรดเลือกให้เครื่องหมาย “✓” ในช่องเกณฑ์การให้คะแนนเปรียบเทียบกับร้อยละของผลการดำเนินงาน โดยพิจารณาตามการรับรู้ของท่าน พร้อมสรุปผลคะแนนที่ได้ในแต่ละรายการข้อคำถาม

คำชี้แจง 2 โปรดให้คะแนนเท่ากับ “0 คะแนน” หากท่านยังไม่ได้ดำเนินงานในรายการข้อคำถามดังกล่าว

รายการข้อคำถาม	ยังไม่ได้ดำเนินงาน	มีการดำเนินงาน			สรุปคะแนนที่ได้ (เต็ม 3 คะแนน)
		ต่ำกว่า ร้อยละ 50	ร้อยละ 50 - 80	มากกว่า ร้อยละ 80	
		1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	
1. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ในส่วน ของกระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)			✓	3	
2. มีการดำเนินการตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ใน ขั้นตอนของ <u>การบ่งชี้ความรู้</u>			✓	3	
3. มีการดำเนินการตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ใน ขั้นตอนของ <u>การสร้างและแสวงหาความรู้</u>			✓	3	
4. มีการดำเนินการตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ใน ขั้นตอนของ <u>การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ</u>			✓	3	
5. มีการดำเนินการตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ใน ขั้นตอนของ <u>การประมวลและกลั่นกรองความรู้</u>			✓	3	
6. มีการดำเนินการตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ใน ขั้นตอนของ <u>การเข้าถึงความรู้</u>			✓	3	
7. มีการดำเนินการตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ใน ขั้นตอนของ <u>การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้</u>			✓	3	
8. มีการดำเนินการตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ใน ขั้นตอนของ <u>การเรียนรู้</u>			✓	3	
9. มีองค์ความรู้และนวัตกรรมที่ได้จากการจัดการความรู้ โดยมีการนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งมีการเผยแพร่ให้ประชาคมของมหาวิทยาลัยได้ ทราบโดยทั่วไป			✓	3	
รวม					27 คะแนน

ผลการประเมิน:

คะแนนที่ได้	คะแนนเต็ม	คิดเป็นร้อยละ
27	27	$\frac{27}{27} \times 100 =$ ร้อยละ 100

รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

รายละเอียดผลการดำเนินงาน
<ol style="list-style-type: none"> มีการจัดประชุมเป็นประจำทุกเดือน ๆ ละ 1 ครั้ง เพื่อพูดคุยแลกเปลี่ยนและประเมินระดับความรู้ของแต่ละบุคคลภายในฝ่าย และแบ่งปันประสบการณ์การให้บริการ มีการจัดการด้านความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ ของแต่ละบุคคลโดยมีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานในกรณีที่บุคคลใดไปอบรมสัมมนาเพื่อแสวงหาความรู้หรือไปปฏิบัติงานซ่อมบำรุงแก้ไขปัญหาใหม่ ๆ ที่ยังไม่เคยพบเจอและสามารถนำมาเผยแพร่แก่บุคลากรเพื่อใช้ปฏิบัติงานจริงในครั้งต่อไป ทำการวิเคราะห์และจัดทำขั้นตอนการให้บริการอย่างเป็นระบบ โดยจัดทำ FLOW การทำงานในทุกงานบริการที่มีการพบปัญหาบ่อย และจัดเก็บให้เป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จัดทำเอกสาร คู่มือ โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์ (Web Site) ของฝ่ายบริการงานคอมพิวเตอร์ http://web.sut.ac.th/ccs/index.php?option=com_content&task=view&id=26&Itemid=42 เพื่อให้สามารถใช้อ้างอิงหรือช่วยเหลือบุคลากรที่พบเจอปัญหาได้ และสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นด้วยตนเอง อีกทั้งรวมไปถึงคนในฝ่ายและพนักงานอื่นๆ ด้วย จัดทำเวิร์คช็อป (Workshop) ให้กับผู้เข้าร่วมภายใน มทส และหน่วยงานอื่น ๆ ที่ต้องการมีความรู้ทางด้านงานคอมพิวเตอร์

ข้อมูลอ้างอิงสำหรับผู้ประเมิน : ข้อมูลพื้นฐานและเอกสารหลักฐานอ้างอิงที่เกี่ยวข้องดังนี้

- เว็บไซต์ http://web.sut.ac.th/ccs/index.php?option=com_content&task=view&id=151
- เว็บไซต์ http://web.sut.ac.th/ccs/index.php?option=com_content&task=view&id=26&Itemid=42

ช่วงระยะเวลาการประเมิน : ปีงบประมาณ

ผู้ให้ข้อมูล : นายนพดล วันเปลี่ยนสี

ให้ข้อมูล ณ วันที่ 6 ตุลาคม 2553

ชื่อหน่วยงาน ศูนย์คอมพิวเตอร์

เป้าหมายการจัดการความรู้ ความรู้ทางด้านการแก้ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง

รายงานข้อมูล ประจำปีงบประมาณ 2553

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ในส่วนของกระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process)

น้ำหนัก : ร้อยละ 20

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลผลิต

รายงานผลการดำเนินงาน

คำชี้แจง 1 โปรดให้เครื่องหมาย “✓” ในช่องยังไม่ได้ดำเนินงาน และ/หรือมีการดำเนินงาน โดยหากท่านมีการดำเนินงานแล้วโปรดเลือกให้เครื่องหมาย “✓” ในช่องเกณฑ์การให้คะแนนเปรียบเทียบกับร้อยละของผลการดำเนินงาน โดยพิจารณาตามการรับรู้ของท่าน พร้อมสรุปผลคะแนนที่ได้ในแต่ละรายการข้อคำถาม

คำชี้แจง 2 โปรดให้คะแนนเท่ากับ “0 คะแนน” หากท่านยังไม่ได้ดำเนินงานในรายการข้อคำถามดังกล่าว

รายการข้อคำถาม	ยังไม่ได้ดำเนินงาน	มีการดำเนินงาน			สรุปคะแนนที่ได้ (เต็ม 3 คะแนน)
		ต่ำกว่า ร้อยละ 50	ร้อยละ 50 - 80	มากกว่า ร้อยละ 80	
		1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	
1. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ในแต่ละส่วนของกระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management Process)				✓	3
2. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในขั้นตอนของ <u>การเตรียมการและปรับเปลี่ยนพฤติกรรม</u>				✓	3
3. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในขั้นตอนของ <u>การสื่อสาร</u>				✓	3
4. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในขั้นตอนของ <u>กระบวนการและเครื่องมือ</u>				✓	3
5. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในขั้นตอนของ <u>การเรียนรู้</u>				✓	3
6. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในขั้นตอนของ <u>การวัดผล</u>				✓	3
7. มีการดำเนินงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในขั้นตอนของ <u>การยกย่องชมเชยและให้รางวัล</u>				✓	3
รวม					21 คะแนน

ผลการประเมิน:

คะแนนที่ได้	คะแนนเต็ม	คิดเป็นร้อยละ
21	21	$\frac{21}{21} \times 100 =$ ร้อยละ 100

รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

รายละเอียดผลการดำเนินงาน
<ol style="list-style-type: none">จัดประชุมเดือนละ 1 ครั้งเพื่อให้บุคลากรในฝ่ายได้เตรียมการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการทำงาน โดยให้มีการพูดคุยถึงการทำงานและแจกแจงปัญหาใหม่ ๆ ที่ได้พบในการปฏิบัติงานจัดให้บุคลากรแลกเปลี่ยนความรู้ วางแผนขั้นตอนและจัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อใช้เป็นมาตรฐานในการให้บริการ มีการบันทึกเรื่องเล่าและองค์ความรู้ที่ปฏิบัติงานที่เหมาะสมและปฏิบัติได้จริงก่อนการเผยแพร่มีการเผยแพร่ข้อมูล ความรู้ ขั้นตอนวิธีในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ด้วยตนเองที่เว็บไซต์ http://web.sut.ac.th/ccs/index.php?option=com_content&task=view&id=151 และติดตามผลการให้บริการได้ที่เว็บไซต์ http://eccs.sut.ac.th/มีการกำหนดปัจจัยแห่งความสำเร็จที่ชัดเจนคือ มีขั้นตอนการให้บริการที่สามารถเข้าใจได้ ผู้รับบริการสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลความรู้ที่เผยแพร่หากเกิดปัญหาด้านคอมพิวเตอร์ได้ในเบื้องต้น และผู้รับบริการสามารถรับการถ่ายทอดความรู้โดยนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อตนเองและหน่วยงานด้วยบุคลากรได้รับการยอมรับในการให้บริการ จากการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจเพื่อประเมินผลระบบการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์

ข้อมูลอ้างอิงสำหรับผู้ประเมิน : ข้อมูลพื้นฐานและเอกสารหลักฐานอ้างอิงที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. เว็บไซต์ศูนย์คอมพิวเตอร์ <http://www.sut.ac.th/ccs>
2. เว็บไซต์การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
http://web.sut.ac.th/ccs/index.php?option=com_content&task=view&id=151
3. ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการงานด้านคอมพิวเตอร์

ช่วงระยะเวลาการประเมิน : ปีงบประมาณ

ผู้ให้ข้อมูล : นายพนพล วันเปลี่ยนสี

ให้ข้อมูล ณ วันที่ 6 ตุลาคม 2553

ชื่อหน่วยงาน ศูนย์คอมพิวเตอร์

เป้าหมายการจัดการความรู้ ความรู้ทางด้านการแก้ปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง

รายงานข้อมูล ประจำปีงบประมาณ 2553

ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 จำนวนเครือข่ายการจัดการความรู้ทั้งภายในและภายนอก

น้ำหนัก : ร้อยละ 5

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

รายงานผลการดำเนินงาน

คำชี้แจง 1 โปรตรระบุโครงการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการความรู้ที่เคยเข้าร่วมพร้อมทั้งสรุปผลคะแนนที่ได้

ลำดับที่	ชื่อของเครือข่าย	สังกัดหน่วยงาน
1	การส่งเสริมซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ส (Open Source) ลดความเสี่ยง การละเมิดลิขสิทธิ์	คณะศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
2	ระบบฐานข้อมูล Oracle 11G ชั้นพื้นฐาน(SQL)	เทคโนโลยี
3	ระบบปฏิบัติการ Windows 7	ศูนย์คอมพิวเตอร์
4	ระบบป้องกันไวรัส Antivirus	ศูนย์คอมพิวเตอร์
5	โครงการ Sun Certified Java Programmer	Software Park
6	โครงการ Khon Kaen MCPD for Web Development	Software Park
7	หลักสูตร Linux	สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์
	รวม	5 เครือข่าย

เกณฑ์การให้คะแนน:

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 2 เครือข่าย	มากกว่า 2 ถึง 4 เครือข่าย	เท่ากับหรือมากกว่า 5 เครือข่าย

ผลการประเมิน:

จำนวนเครือข่ายที่เข้าร่วม	คะแนนที่ได้
5 เครือข่าย	3 คะแนน

รายละเอียดผลการดำเนินงาน :

รายละเอียดผลการดำเนินงาน
บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนความรู้จากภายนอกและภายใน เพื่อนำความรู้ที่มีอยู่และความรู้ที่ได้รับเพิ่มเติมมาปรับใช้ควบคู่กับปฏิบัติงานจริงและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงาน

ข้อมูลอ้างอิงสำหรับผู้ประเมิน : ข้อมูลพื้นฐานและเอกสารหลักฐานอ้างอิงที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. เอกสารการเข้าร่วมอบรมและสัมมนา

ช่วงระยะเวลาการประเมิน : ปีงบประมาณ

ผู้ให้ข้อมูล : นายนพดล วันเปลี่ยนสี

ให้ข้อมูล ณ วันที่ 6 ตุลาคม 2553