

**แผนปฏิบัติการการจัดการความรู้
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558**

1. **ชื่อหัวข้อประเด็นการจัดการความรู้ :** มุ่งองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีในการใช้ระบบ Multipoint Server 2012 ไปสู่การใช้งานที่มีประสิทธิภาพ
2. **คณะทำงานบริหารจัดการความรู้ประจำหน่วยงาน :** ศูนย์คอมพิวเตอร์
3. **วัตถุประสงค์การจัดการความรู้ในหัวข้อที่กำหนด :**
 - 3.1 เพื่อให้มีการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยไปสู่การปฏิบัติงานและมีความรู้นำไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
 - 3.2 เพื่อช่วยลดต้นทุนงบประมาณและค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์
4. **ระยะเวลาโครงการ:** จำนวน 200 วัน (รวมทั้งหมด)
5. **รายละเอียดเป้าหมายผลงานจากการจัดการความรู้ :**

ผลผลิต/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
		2558	2559	2560	2561	2562
ผลผลิต : มุ่งองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีในการใช้ระบบ Multipoint Server 2012 ไปสู่การใช้งานที่มีประสิทธิภาพ ตัวชี้วัด : <ol style="list-style-type: none"> 1. ความสำเร็จของการพัฒนาความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและลดค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อมหาวิทยาลัยได้ 	ร้อยละ	20	30	50	60	70

6. **แผนการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558**

ผลผลิต/ขั้นตอน/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ*
ขั้นตอนที่ 1 : การกำหนดประเด็นการจัดการความรู้และนิยามความรู้ที่พึงช้ กิจกรรม : <ol style="list-style-type: none"> 1. กำหนดประเด็นที่จะส่งเสริมให้ผู้รับบริการเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและผลลัพธ์ที่ช่วยลดจำนวนการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ อีกทั้งส่งผลให้เกิดการลดค่าใช้จ่ายซึ่งเป็นประโยชน์ต่อองค์กร 	20 วัน

ผลผลิต/ขั้นตอน/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ*
<p>ขั้นตอนที่ 2 : การสร้างและแสวงหาความรู้</p> <p>กิจกรรม :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แสวงหาผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการใช้ระบบ Multipoint Server 2012 เพื่อนำมาให้ความรู้และนำไปสู่การใช้คอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพตามประเด็นที่กำหนด 2. ใช้เครื่องมือต่างๆ เพื่อรวบรวมความรู้ 	90 วัน
<p>ขั้นตอนที่ 3 : การจัดความรู้ให้เป็นระบบ</p> <p>กิจกรรม :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. วิเคราะห์และจำแนกข้อมูลที่ได้จากผู้รู้ออกเป็นหมวดหมู่ตามประเด็นที่จะปฏิบัติและการจัดเก็บข้อมูลลงตามหมวดหมู่ที่กำหนด 	110 วัน
<p>ขั้นตอนที่ 4 : การประมวลและกลั่นกรองความรู้</p> <p>กิจกรรม :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. วิเคราะห์ สังเคราะห์หาขั้นตอนการปฏิบัติงานตามข้อมูลที่ได้จากผู้รู้ และจัดรูปแบบการดำเนินงานให้ความรู้ที่เข้าใจง่ายเพื่อนำสู่กระบวนการนำเสนอต่อผู้ใช้งานเพื่อเกิดการปฏิบัติต่อไป 	130 วัน
<p>ขั้นตอนที่ 5 : การเข้าถึงความรู้</p> <p>กิจกรรม :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นำความรู้ที่ได้รับไปใช้งานจริงในการให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีที่พัฒนาไป 	150 วัน
<p>ขั้นตอนที่ 6 : การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้</p> <p>กิจกรรม :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แลกเปลี่ยนให้ความรู้ทั้งภายในและภายนอกศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อให้เข้าใจในประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีใหม่ ระบบ Multipoint Server 2012 ส่งผลให้เกิดความเข้าใจและสามารถใช้งานกับทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างเกิดประสิทธิภาพสูงสุด 	170 วัน
<p>ขั้นตอนที่ 7 : การเรียนรู้</p> <p>กิจกรรม :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประเมินผลความพึงพอใจในการให้ความรู้ที่ทันสมัยเกี่ยวกับการใช้ระบบ Multipoint Server 2012 มาใช้ในการปฏิบัติงาน 	200 วัน

หมายเหตุ ระยะเวลา (สะสม) ที่กำหนดตามแผนการจัดการความรู้

7. วงเงินงบประมาณ

หน่วย : บาท

ปีงบประมาณ	เงินงบประมาณ	เงินนอกงบประมาณ	รวมทั้งสิ้น
2558	-	-	-
2559	-	-	-
2560	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	-	-	-