

**แบบรายงาน แผน – ผล การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการจัดการความรู้  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559**

หน่วยงาน : ศูนย์คอมพิวเตอร์

วันที่เริ่มต้นของการดำเนินการตามแผน : .....1 ตุลาคม 2558.....

ชื่อหัวข้อประเด็นการจัดการความรู้ : มีองค์ความรู้ด้าน Virtualization with Windows Server 2012  
Hyper-V อย่างมีประสิทธิภาพ

ชื่อผู้รายงาน : ...นายเดชวิพงษ์ เลิศไกร..... โทรศัพท์ : ...3038.....

วันที่รายงาน : ...30 กันยายน 2559.....

ขั้นตอนการดำเนินงาน/กิจกรรม*	ระยะเวลาสะสม	
	แผน	ผล
<b>ขั้นตอนที่ 1 :</b> การกำหนดประเด็นการจัดการความรู้และนิยามความรู้ที่บ่งชี้ <b>กิจกรรม :</b> 1. ประชุมฝ่ายเพื่อระดมความคิด กำหนดประเด็นความรู้ ขอบเขต และแผนการดำเนินงานและวิธีการจัดการความรู้	30 วัน	30 วัน
<b>ขั้นตอนที่ 2 :</b> การสร้างและแสวงหาความรู้ <b>กิจกรรม :</b> 1. การแสวงหาบุคคลที่มีความรู้ในประเด็นที่กำหนด 2. การสร้างความรู้ใหม่โดยใช้เครื่องมือ KM ต่าง ๆ เพื่อดึงความรู้ประเภท Tacit Knowledge จากผู้รู้เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในฝ่ายห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้และบอกต่อ	90 วัน	90 วัน
<b>ขั้นตอนที่ 3 :</b> การจัดความรู้ให้เป็นระบบ <b>กิจกรรม :</b> 1. รวบรวมและบันทึกเนื้อหาข้อมูลที่มีองค์ความรู้จากผู้รู้ทั้ง Tacit และ Explicit Knowledge ที่เกี่ยวกับคุณสมบัติที่ดี และประโยชน์ของบริการ Windows Server 2012 Hyper-V และมีการอัปเดตข้อมูลอย่างต่อเนื่อง 2. การสร้างฐานข้อมูลความรู้เพื่อเผยแพร่แก่ผู้สนใจผ่านทางอินเทอร์เน็ตและช่องทางอื่น ๆ	150 วัน	180 วัน
<b>ขั้นตอนที่ 4 :</b> การประมวลและกลั่นกรองความรู้ <b>กิจกรรม :</b> 1. ประชุมคณะทำงานเพื่อประมวลและกรองความรู้ ในชุดความรู้ที่ได้มาตรวจสอบข้อมูลให้มีมาตรฐานที่เป็นสากล ปรับปรุงเนื้อหาให้สมบูรณ์และทันสมัย เหมาะสำหรับการเผยแพร่ต่อผู้สนใจเพื่อให้เกิดความเข้าใจง่าย และได้ความรู้อย่างแท้จริง	180 วัน	360 วัน

ขั้นตอนการดำเนินงาน/กิจกรรม*	ระยะเวลาสะสม	
	แผน	ผล
2. จัดทำร่างเอกสารคู่มือเพื่อนำมาเผยแพร่องค์ความรู้แต่ละด้านผ่านเว็บไซต์ (Web site) ของศูนย์คอมพิวเตอร์ (www.sut.ac.th/ccs)		
<b>ขั้นตอนที่ 5 : การเข้าถึงความรู้</b> <b>กิจกรรม :</b> 1. เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ จดหมายข่าว ประกาศ และ ฯลฯ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการ Windows Server 2012 Hyper-V	240 วัน	360 วัน
<b>ขั้นตอนที่ 6 : การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้</b> <b>กิจกรรม :</b> 1. เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ความรู้ที่ได้ดำเนินการผ่านทางเว็บไซต์ (Web site) ของศูนย์คอมพิวเตอร์ ( <a href="http://www.sut.ac.th/ccs">www.sut.ac.th/ccs</a> ) 2. แลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ที่มีอยู่ให้กับหน่วยงานและบุคคลทั่วไป	300 วัน	360 วัน
<b>ขั้นตอนที่ 7 : การเรียนรู้</b> <b>กิจกรรม :</b> 1. เกิดระบบการเรียนรู้จากองค์ความรู้ที่ได้เผยแพร่ และเจ้าหน้าที่ในฝ่ายห้องปฏิบัติการ 2. สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้จัดการ Window Server 2012 Hyper-V ได้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ	360 วัน	360 วัน

หมายเหตุ อ้างอิงข้อมูลตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

### โปรดระบุเหตุผล (กรณีล่าช้ากว่ากำหนด)

หัวข้อ : มีองค์ความรู้ด้าน Virtualization with Windows Server 2012 Hyper-V อย่างมีประสิทธิภาพ มีการดำเนินการตามแผนไปแล้ว ร้อยละ 50 เนื่องจากฝ่ายผู้ปฏิบัติการทำงานเป็นแบบกะ.....จึงยากต่อการจัดอบรม บุคลากร และติดในช่วงมีกิจกรรมใช้ห้องปฏิบัติการจำนวนมาก อีกทั้งอยู่ในช่วงเวลาการให้บริการห้องสอบ จึงส่งผลให้มีการปฏิบัติงานล่าช้ากว่ากำหนด.....และยังไม่ได้จัดอบรมแลกเปลี่ยนให้ความรู้แก่กัน.....ทั้งนี้จึงได้มีการจัดทำโครงการต่อเนื่องในการจัดการความรู้. พ.ศ. 2560. ต่อไป