

โครงการกิจกรรมการจัดการความรู้ (KM)

หน่วยงาน ศูนย์คอมพิวเตอร์.....

1. ชื่อโครงการ มีองค์ความรู้ด้าน Virtualization with Windows Server 2012 Hyper-V
อย่างมีประสิทธิภาพ

2. หลักการและเหตุผล

ฝ่ายห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี มีหน้าที่ให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องเรียน และห้องบริการคอมพิวเตอร์ซึ่งเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการประมาณ 900 เครื่อง และเพื่อให้การบริการดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัดงบประมาณ เกิดประโยชน์สูงสุด และเพื่อให้ระบบพร้อมใช้งานตลอดเวลา มีความปลอดภัย เชื่อถือได้ และเพื่อให้การเข้าใช้งานเป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ทางฝ่ายฯ จึงได้จัดตั้งระบบบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์แบบควบคุม จากศูนย์กลางโดยใช้ Active Directory Domain Services ซึ่งเป็นระบบ Virtualization บนแพลตฟอร์ม Windows Server 2012 Hyper-V ประกอบด้วยเครื่อง Virtual Machine (VM) จำนวน 20 เครื่องกระจายอยู่บนเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (กายภาพ) จำนวน 6 ตัว โดยปัจจุบันมี VM ที่ทำหน้าที่เป็น Domain Control สำหรับใช้ควบคุมระบบจำนวน 3 ตัว VM ที่ทำหน้าที่เป็นเซิร์ฟเวอร์เฉพาะทาง เช่น Print Server เป็นต้น จำนวน 10 ตัว และ VM ที่ทำหน้าที่อื่นๆ อีก 5 ตัว และคาดว่าในอนาคต จำนวน VM จะเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่องตามความต้องการใช้งานที่มากขึ้นตามการเพิ่มขึ้นของจำนวนนักศึกษา

ด้วยความต้องการใช้บริการที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตามจำนวนผู้ใช้บริการที่มากขึ้น ประเภทบริการที่มากขึ้น และช่วงเวลาการให้บริการที่ยาวนานขึ้น ทำให้ระบบบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์มีสำคัญอย่างยิ่งและต้องพร้อมให้บริการได้ตลอดเวลา แต่เนื่องจากพื้นที่รับผิดชอบของฝ่ายฯ เพิ่มขึ้นส่งผลให้ระบบบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ของฝ่ายฯ มีความซับซ้อนเพิ่มขึ้น ประกอบกับมีการเปลี่ยนแปลงด้านเจ้าหน้าที่ทำให้จำเป็นต้องให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ใหม่และอัปเดตความรู้แก่เจ้าหน้าที่เดิมเพื่อให้สามารถบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นระบบ Virtualization บนแพลตฟอร์ม Windows Server 2012 Hyper-V ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. วัตถุประสงค์

- 3.1 เพื่อสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบการให้บริการด้วย Windows Server 2012 Hyper-V
- 3.2 เพื่อทำแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ในการบริหารจัดการระบบ Windows Server 2012 Hyper-V

3.3 เพื่อให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการทำงาน ของ Windows Server 2012 Hyper-V

3.4 เพื่อให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สามารถบริหารจัดการระบบ Windows Server 2012 Hyper-V ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. รายละเอียดการดำเนินการ

4.1 การบ่งชี้ความรู้

- ประชุมฝ่ายเพื่อระดมความคิด กำหนดประเด็นความรู้ ขอบเขต และแผนการดำเนินงาน และวิธีการจัดการความรู้

4.2 การสร้างและแสวงหาความรู้

- การแสวงหาบุคคลที่มีความรู้ในประเด็นที่กำหนด
- การสร้างความรู้ใหม่โดยใช้เครื่องมือ KM ต่างๆ เพื่อดึงความรู้ประเภท Tacit Knowledge จากผู้รู้เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ทุกคนในฝ่ายห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้และบอกต่อ

4.3 การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ

- รวบรวมและบันทึกเนื้อหาข้อมูลที่มีองค์ความรู้จากผู้รู้ ทั้ง Tacit และ Explicit Knowledge ที่เกี่ยวกับคุณสมบัติที่ดี และประโยชน์ของบริการ Windows Server 2012 Hyper-V และมีการอัปเดตข้อมูลอย่างต่อเนื่อง

- การสร้างฐานข้อมูลความรู้เพื่อเผยแพร่แก่ผู้สนใจผ่านทางอินเทอร์เน็ตและช่องทางอื่นๆ

4.4 การประมวลและกลั่นกรองความรู้

- ประชุมคณะทำงานเพื่อประมวลและกรองความรู้ ในชุดความรู้ที่ได้มา ตรวจสอบข้อมูลให้มีมาตรฐานที่เป็นสากล ปรับปรุงเนื้อหาให้สมบูรณ์และทันสมัย เหมาะสำหรับการเผยแพร่ต่อผู้สนใจ เพื่อให้เกิดความเข้าใจง่าย และได้ความรู้อย่างแท้จริง

- จัดทำร่างเอกสารคู่มือเพื่อนำมาเผยแพร่องค์ความรู้แต่ละด้านผ่านเว็บไซต์ (Web site) ของ ศูนย์คอมพิวเตอร์ (www.sut.ac.th/ccs)

4.5 การเข้าถึงความรู้

- เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ จดหมายข่าว ประกาศ และ ฯลฯ เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการ Windows Server 2012 Hyper-V

4.6 การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้

- เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ความรู้ที่ได้ดำเนินการผ่านเว็บไซต์ (Web site) ของ ศูนย์คอมพิวเตอร์ (www.sut.ac.th/ccs)
- แลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ที่มีอยู่ให้กับหน่วยงานและบุคคลทั่วไป

4.7 การเรียนรู้

- เกิดระบบการเรียนรู้จากองค์ความรู้ที่ได้เผยแพร่ และเจ้าหน้าที่ในฝ่ายห้องปฏิบัติการ สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้จัดการ Windows Server 2012 Hyper-V ได้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ

4. จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ 9 คน

5. ระยะเวลาดำเนินการ 12 เดือน

6. งบประมาณโครงการ 5,000

รายการ	ค่าใช้จ่าย
1. ค่าวัสดุ จัดทำเอกสาร คู่มือ และอื่นๆ	1,000 บาท
2. จัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (2 วัน)	4,000 บาท
รวม	5,000 บาท

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 7.1 มีองค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบการให้บริการด้วย Windows Server 2012 Hyper-V
- 7.2 มีองค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบการให้บริการด้วย Windows Server 2012 Hyper-V
- 7.3 เจ้าหน้าที่ฝ่ายห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการทำงานของ Windows Server 2012 Hyper-V
- 7.4 เจ้าหน้าที่ฝ่ายห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สามารถบริหารจัดการระบบ Windows Server 2012 Hyper-V ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ ฝ่ายห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ศูนย์คอมพิวเตอร์ โทร. 3038