

แบบฟอร์ม

แผนปฏิบัติการจัดการความรู้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

-
1. ยุทธศาสตร์หลัก : ...การบริหารงานที่นำสมัย เป็นธรรม และการสร้างระบบนิเวศแห่งคุณภาพ.....
 2. ประเด็นยุทธศาสตร์ : ...การสร้างวัฒนธรรมแห่งคุณภาพ (Quality Culture).....
 3. กลยุทธ์ : ...การจัดการเพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมแห่งคุณภาพ (Management for Quality Culture Embedded)
 4. ชื่อโครงการจัดการความรู้ : แผนปฏิบัติที่ดีในการใช้ระบบงานบริการที่มีคุณภาพและเกิดประสิทธิผลต่อความประทับใจ
 5. สถานภาพโครงการ : โครงการเดิม โครงการใหม่
 6. หน่วยงานที่รับผิดชอบ : ศูนย์คอมพิวเตอร์
 7. หลักการและเหตุผล : ในปัจจุบันศูนย์คอมพิวเตอร์มีระบบงานสนับสนุนการให้บริการและช่วยเหลือปัญหาในทุกด้านที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานที่มีให้บริการ ซึ่งถือว่าเป็นระบบการตอบรับบริการบริการอย่างหนึ่งซึ่งส่งผลโดยตรงถึงผู้รับบริการในทันที หากระบบงานมีความสะดวก รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ จะมีความสำคัญต่อความประทับใจ และเกิดภาพพจน์ที่ดีกับหน่วยงาน ทั้งนี้จึงต้องการนำองค์ความรู้ของระบบงานที่มีอยู่มาพัฒนาแก้ไข และปรับใช้ในการช่วยเหลือผู้รับบริการให้มีคุณภาพและเกิดประสิทธิผลต่องานบริการมากที่สุด
 8. วัตถุประสงค์ :
 - 8.1 เพื่อพัฒนาระบบการบริการให้เป็นระบบและสะดวกต่อการให้บริการ
 - 8.2 เพื่อติดตามความสำเร็จของการให้บริการบนระบบงานอย่างมีประสิทธิภาพ
 - 8.3 เพื่อสร้างความประทับใจต่อระบบงานบริการ
 9. การถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติระดับโครงการ :

กลยุทธ์ (ข้อที่	แผนงานโครงการ (ข้อที่
การจัดการเพื่อปลูกฝังวัฒนธรรมแห่งคุณภาพ (Management for quality culture embedded)	5.7.2.7 Knowledge management
 10. ระยะเวลาโครงการ : ..7.. เดือน เริ่มต้น ปีงบประมาณ พ.ศ. มีนาคม 2562 สิ้นสุด ปีงบประมาณ พ.ศ. กันยายน 2562

11. รายละเอียดแผนการดำเนินงานโครงการ :

เป้าหมายโครงการ/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผนปีงบประมาณ พ.ศ.						
		2562					2563	2564
		รวม	Q1	Q2	Q3	Q4		
<p>เป้าหมายโครงการ :</p> <p>มีระบบงานบริการที่มีคุณภาพและเกิดประสิทธิผลที่ดีต่อความประทับใจของผู้รับบริการ</p> <p>ตัวชี้วัด :</p> <p>1. ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติงานตามระบบงานตรงตามแผน</p> <p>2. ร้อยละความพึงพอใจต่อระบบงานการบริการ</p>	ร้อยละ	100	-	80	90	100		
คะแนน	5	-	4	5	5			

12. แผนการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 :

- รายละเอียดแผนการปฏิบัติงานปรากฏตามระบบ PBM -

13. วงเงินงบประมาณ :

ปีงบประมาณ พ.ศ.	เงินงบประมาณ	เงินนอกงบประมาณ	รวมทั้งสิ้น
2562	6,000	-	6,000