



ประกาศศูนย์คอมพิวเตอร์
เรื่อง แนวปฏิบัติการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรศูนย์คอมพิวเตอร์

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรศูนย์คอมพิวเตอร์ดำเนินไปตามภารกิจด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้และปราศจากการทุจริต ศูนย์คอมพิวเตอร์ จึงประกาศแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร ดังนี้

๑. บุคลากรศูนย์คอมพิวเตอร์ ต้องจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน (Standard Operating Procedure) ตามภาระงาน โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงานและกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจน และแจ้งขั้นตอนให้กับผู้รับบริการรับทราบ

๒. บุคลากรศูนย์คอมพิวเตอร์ ต้องให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้ขอรับบริการโดยเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ โดยให้บริการตามลำดับ (First-come-first-served : FCFS)

๓. บุคลากรของศูนย์คอมพิวเตอร์พึงปฏิบัติงาน โดย

๓.๑ มุ่งผลสำเร็จของงาน และถือประโยชน์ของหน่วยงานเป็นสำคัญ

๓.๒ ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าภารกิจส่วนตัว

๓.๓ ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง และให้คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน หากตรวจสอบว่าผลของการปฏิบัติงานอาจจะมีผลกระทบรุนแรง หรือทำให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลหรือหน่วยงานของมหาวิทยาลัย ให้รายงานต่อผู้บริหารเป็นการเร่งด่วนก่อนเริ่มดำเนินการ

๓.๔ ให้ปฏิบัติงานตามนโยบาย หรือข้อตกลงที่หน่วยงานกำหนดขึ้น โดยพึงมีทัศนคติที่ดีต่อหน่วยงาน และปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาที่สั่งการโดยชอบตามนโยบายและระเบียบข้อบังคับของศูนย์คอมพิวเตอร์

๔. บุคลากรของศูนย์คอมพิวเตอร์ต้องปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย โดยไม่เรียกร้องสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้รับบริการ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาตหรือการให้บริการต่าง ๆ

๕. บุคลากรของศูนย์คอมพิวเตอร์ต้องไม่เสนอว่าจะให้ประโยชน์อื่นใดเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดี การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษแก่ผู้รับบริการ และคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต

๖. ทุกฝ่ายต้องจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงานตามภารกิจ โดยให้มีการรวบรวมผลการประเมินนำมาปรับปรุงงานให้บริการ ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการหัวหน้าฝ่ายทุกเดือน โดยข้อมูลผู้ประเมินจะถูกจัดเก็บไว้เป็นความลับ

๗. ให้ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบการประเมินออนไลน์ของศูนย์คอมพิวเตอร์ ในระบบแจ้งซ่อม dcss.sut.ac.th ให้ผู้รับบริการทราบทั่วกัน

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

(ศาสตราจารย์ ดร.สุชนันต์ หอพิบูลสุข)