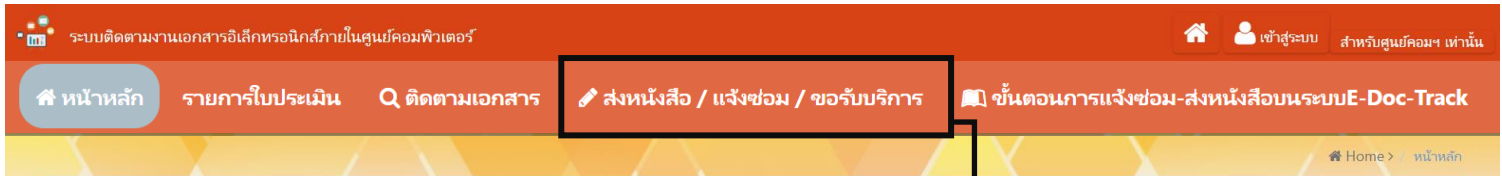


คู่มือสำหรับผู้ขอรับบริการผ่าน
ระบบติดตามงานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ภายในศูนย์คอมพิวเตอร์
สำหรับการแจ้งซ่อม

<https://dcss.sut.ac.th/>



1



ระบบติดตามงานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ภายในศูนย์คอมพิวเตอร์
E-Doc-Track (Electronic Document Tracking System)

กรอบเวลามาตรฐาน ในการให้บริการงานศูนย์คอมพิวเตอร์

บริการยืม-คืนครุภัณฑ์
บริการยืม-คืนครุภัณฑ์เฉพาะกิจ 8 ชั่วโมงทำการ

บริการด้าน Internet Data center
ขอรับบริการบัญชีผู้ใช้งานต่าง ๆ (Account) 8 ชั่วโมงทำการ
ขอซ่อม/ติดตั้งระบบเครือข่าย 24 ชั่วโมงทำการ
ขอซ่อม/จัดจ้างระบบเครือข่ายไปยังส่วนต่าง 40 ชั่วโมงทำการ

บริการ/ดูแลรักษา/ซ่อมแซมด้านคอมพิวเตอร์
ขอซ่อมครุภัณฑ์และอุปกรณ์ต่อพ่วง 8 ชั่วโมงทำการ
ขอติดตั้งครุภัณฑ์และอุปกรณ์ต่อพ่วง 24 ชั่วโมงทำการ

dcss.sut.ac.th
ระบบแจ้งซ่อมศูนย์คอมพิวเตอร์

คำนิยม | CCS

I intelligence	ชาญฉลาดปฏิบัติงาน
C collaboration	ประสานร่วมมือ
C creation	สร้างสรรค์
S service mind	มุ่งมั่นบริการด้วยใจ

หมายเหตุ เริ่มนับเวลาตั้งแต่ผู้ปฏิบัติงานได้รับมอบหมาย

ประเภทการส่ง	<input checked="" type="radio"/> หนังสือ/เอกสาร <input type="radio"/> แจ้งซ่อม
เรื่อง/รายละเอียดแจ้งซ่อม (โปรดระบุชื่อ/รายละเอียดให้ครบถ้วน เพื่อการขอรับบริการที่รวดเร็วมีขึ้น)	* เรื่อง : แจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่มีภาพแสดง รหัสศรภูทัก: AIO109-2565-0013 สถานที่ : ห้องสำนักงานผู้บริหาร อาคาร : รัฐสีมาคุณากร ชั้น : 4 วันและเวลาที่สะดวกในการขอรับบริการ : วันที่ 05-06-2563
ส่งวันที่	03/06/2563
หน่วยงาน	* ศูนย์คอมพิวเตอร์ ศค.
ผู้บันทึก	* ปัทมา แจ้งชูเชื้อ
รหัสพนักงาน	* xxxxxx
อีเมล (**กรณีแจ้งซ่อม กรุณาเปลี่ยนอีเมลเป็นผู้แจ้งซ่อม***) (กรณีกรอกอีเมลมากกว่า 1 อีเมล ให้คั่นด้วย ";")	* pattama@sut.ac.th
เบอร์โทร / มือถือ	* 5802
เอกสารแนบ	Drop files here or click to upload.
เลขที่รับ	AUTO
ส่งวันที่-เวลา	AUTO

**โปรดระบุ
รายละเอียดให้ครบถ้วน**

2

บันทึกและส่งเอกสาร

กดบันทึกและจะได้รับ
ยืนยันการแจ้งซ่อมที่
จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (email)

3

E-Doc-Track: เพื่อดำเนินการเอกสาร เลขที่รับ AUTO

ccs.noreply@joget.sut.ac.th
วันนี้, 17:09
Pattama Changchoochuea

🔄 ตอบกลับ | ▼

เรียน/TO: ปัทมา แจ้งชูเชื้อ

เลขที่รับ/Received No: AUTO
ลงวันที่-เวลา/Received Date: 23/06/2566 17:09
ประเภทการส่ง/Category: แจ้งซ่อม
เลขที่ อว/No:
ลงวันที่/Date: 23/06/2566
หน่วยงาน/Department: ศูนย์คอมพิวเตอร์ ศค.
เรื่อง/รายละเอียดแจ้งซ่อม/Subject: เรื่อง : แจ้งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่มีภาพแสดง รหัสศรภูทัก : AIO109-2565-0013 สถานที่ : ห้องสำนักงานผู้บริหาร อาคาร : รัฐสีมาคุณากร ชั้น : 4 วันและเวลาที่สะดวกในการขอรับบริการ : วันที่ 05-06-2563

การแจ้งเตือนไปยังจดหมาย
อิเล็กทรอนิกส์ (email)

4

[ดูรายละเอียด \(ลิ้งค์เข้าสู่เว็บไซต์\)](#)

ติดตามความคืบหน้างาน
แจ้งซ่อมผ่านลิงก์

5

E-Doc-Track(ศูนย์คอมพิวเตอร์): แจ้งปิดงาน



ccs.noreply@joget.sut.ac.th

ศ. 9/9/2022, 14:21

Pattama Changchoochuea

เรียน/TO: หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

เลขที่รับ/Received No: E65/0004

ลงวันที่-เวลา/Received Date: 09/09/2565 14:17

ประเภทการส่ง/Category: แจ้งซ่อม

เลขที่ อว/No: -

ลงวันที่/Date: 09/09/2565

ผู้บันทึก/Created By: ปัทมา แจ้งชูเชื้อ

เบอร์โทร/Phone Number: 4693

หน่วยงาน/Department: ศูนย์คอมพิวเตอร์

เรื่อง/รายละเอียดแจ้งซ่อม/Subject: เรื่อง : test 2 รหัสครุภัณฑ์ : สถานที่ : อาคาร : ชั้น : วันและเวลาที่สะดวกในการขอรับบริการ :

รายงานผลการดำเนินการดังนี้/Status:

- test2 done (ปัทมา แจ้งชูเชื้อ)

ขณะนี้ศูนย์คอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว/The Center of Computer Services has now completed the process

อีเมลแนบท้าย

อีเมลฉบับนี้ส่งจากระบบอัตโนมัติ กรุณาอย่าตอบกลับ/This email was sent automatically. Please do not reply.

โปรดตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการงานนี้ จักขอบคุณยิ่ง

[คลิกที่นี่](#)

แจ้งปิดงานและ
ให้คะแนนการบริการ

6