

คำแนะนำการใช้โทรศัพท์

การเรียกออก

การโทรติดต่อพนักงานรับโทรศัพท์ (Operator)

ยกหู >> กด 0 >> สนทนา

การโทรออกภายในมหาวิทยาลัย

ยกหู >> กดเลขหมายภายในที่ต้องการติดต่อ >> สนทนา

การโทรออกภายนอกมหาวิทยาลัย

ยกหู >> กด 9 หรือ กด 72 (รอสัญญาณ) >> กดเลขหมายที่ต้องการติดต่อ >> สนทนา

การจองสาย

เมื่อยกหูกดเลขหมายที่ต้องการติดต่อแต่สายไม่ว่าง ท่านจะได้ยินเสียงอัตโนมัติ “หากท่านต้องการให้เรียกกลับกรุณากด 5” เมื่อกด 5 ท่านจะได้ยินเสียงอัตโนมัติ “ระบบรับทราบความต้องการของท่านแล้ว กรุณาวางสาย” และเมื่อสายปลายทางว่างระบบจะทำการเรียกไปที่สายปลายทาง

- การจองสายแบบถือสายรอ

ยกหู >> กดเลขหมายภายใน (ไม่ว่าง) >> กด 6 ถือสายรอ (เมื่อสายปลายทางว่าง ระบบจะมีสัญญาณเรียกไปที่สายปลายทาง) >> ปลายทางยกหูสนทนา

- การจองสายแบบวางสาย

ยกหู >> กดเลขหมายภายใน (ไม่ว่าง) >> กด 5 >> วางสาย (เมื่อสายปลายทางว่าง ระบบจะมีสัญญาณเรียกไปที่สายปลายทาง) >> ปลายทางยกหูสนทนา

- การจองสายเมื่อปลายทางไม่มีผู้รับสาย

ยกหู >> กดเลขหมายภายใน (สัญญาณว่างแต่ไม่มีผู้รับสาย) >> กด 5 >> วางสาย (เมื่อปลายทางยกหู จะได้ยินเสียงอัตโนมัติ “เครื่องของท่านถูกจองสาย ถ้าต้องการยกเลิก กด *68” หลังจากนั้นระบบจะมีสัญญาณเรียกไปยังเครื่องต้นทางที่จองสาย >> ต้นทางรับสายสนทนา

- การยกเลิกจองสาย

เครื่องที่จองสาย

ยกหู >> กด *67 (จะได้ยินเสียงอัตโนมัติ “ระบบรับทราบความต้องการของท่านแล้ว กรุณาวางสาย”) >> วางสาย

เครื่องที่ถูกจองสาย

ยกหู >> กด *68 (จะได้ยินเสียงอัตโนมัติ “ระบบรับทราบความต้องการของท่านแล้ว กรุณาวางสาย”) >> วางสาย

การรับสายแทน

- การรับสายแทนนอกกลุ่ม

ยกหู >> กด *1 >> กดเลขหมายเครื่องที่ต้องการรับแทน

ตัวอย่าง ต้องการรับสายแทนเบอร์ 9999 >> ยกหู กด *1 >> กด 9999

- การรับสายแทนในกลุ่ม (ต้องมีการจัดเลขหมายไว้เป็นกลุ่ม)

ยกหู >> กด **

การฝากสาย

- การฝากสายแบบไม่มีเงื่อนไข

ยกหู >> กด *60 (จะได้ยินเสียงอัตโนมัติ “กรุณากดหมายเลขที่ท่านต้องการ”)

>> กดเลขหมายเครื่องปลายทางที่ต้องการฝากสาย >> วางสาย

(ทุกสายที่โทรเข้ามาระบบจะเรียกที่เครื่องปลายทางที่ฝากสาย)

ตัวอย่าง ต้องการฝากสายไปที่เบอร์ 9999 >> ยกหู กด*60 >> กด 9999 วางสาย

- การฝากสายเมื่อสายไม่ว่าง

ยกหู >> กด *61 (จะได้ยินเสียงอัตโนมัติ “กรุณากดหมายเลขที่ท่านต้องการ”)

>> กดเลขหมายเครื่องปลายทางที่ต้องการฝากสาย >> วางสาย

(ทุกสายที่โทรเข้ามา กรณีที่สายไม่ว่างระบบจะทำการเรียกที่เครื่องปลายทางที่ฝากสาย)

ตัวอย่าง ต้องการฝากสายไปที่เบอร์ 9999 >> ยกหู กด *61 >> กด 9999 วางสาย

- การฝากสายเมื่อไม่มีผู้รับสาย

ยกหู >> กด *62 (จะได้ยินเสียงอัตโนมัติ “กรุณากดหมายเลขที่ท่านต้องการ”)

>> กดเลขหมายเครื่องปลายทางที่ต้องการฝากสาย >> วางสาย

(ทุกสายที่โทรเข้ามาจะเรียกที่เครื่อง 4-5 ครั้ง ถ้าไม่มีผู้รับสายระบบจะทำการเรียกที่เครื่องปลายทางที่ฝากสาย)

ตัวอย่าง ต้องการฝากสายไปที่เบอร์ 9999 >> ยกหู กด*62 >> กด 9999 วางสาย

- การฝากสายเมื่อไม่มีผู้รับสายหรือไม่ว่าง

ยกหู >> กด *63 (จะได้ยินเสียงอัตโนมัติ “กรุณากดหมายเลขที่ท่านต้องการ”)

>> กดเลขหมายเครื่องปลายทางที่ต้องการฝากสาย >> วางสาย

(ทุกสายที่โทรเข้ามา ถ้าไม่มีผู้รับสายหรือสายไม่ว่าง ระบบจะทำการเรียกที่เครื่องปลายทางที่ฝากสายทันที)

ตัวอย่าง ต้องการฝากสายไปที่เบอร์ 9999 >> ยกหู กด*63 >> กด 9999 วางสาย

- การยกเลิกการฝากสาย

เมื่อยกหู (จะได้ยินเสียงอัตโนมัติ “หมายเลขนี้ทำการฝากสายไว้ หากท่านต้องการยกเลิกกรุณา กดเครื่องหมาย *64”) >> กด *64 (จะได้ยินเสียงอัตโนมัติ “ระบบรับทราบความต้องการของท่านแล้วกรุณาวางสาย”) >> วางสาย

การโอนสาย

- แบบที่ 1 (การโอนสายทันที)

ยกหู >> กด FLASH หรือ Hook Switch (ปุ่มวางหู) จะได้ยินเสียงอัตโนมัติ “กรุณากดหมายเลขที่ท่านต้องการ” >> กดเลขหมายที่ต้องการโอน >> วางหู

ตัวอย่าง ต้องการโอนสายไปที่เบอร์ 9999 >> ยกหู กด FLASH หรือปุ่มวางหู >> กด 9999
วางสาย

- แบบที่ 2 (การโอนและแจ้งข้อความ)

ยกหู >> กด FLASH หรือ Hook Switch (ปุ่มวางหู) จะได้ยินเสียงอัตโนมัติ “กรุณากดหมายเลขที่ท่านต้องการ” >> กดเลขหมายที่ต้องการโอน >> รอผู้รับสาย >> แจ้งข้อความแล้ววางหู

ตัวอย่าง ต้องการโอนสายไปที่เบอร์ 9999 >> ยกหู กด FLASH หรือปุ่มวางหู >> กด 9999
>> รอผู้รับสายสนทนา >> วางสาย

- กรณีโอนสายแล้วแต่สายที่โอนไปไม่ว่าง

กด FLASH เพื่อดึงสายเดิมมาสนทนา

การทำฟังก์ชันขณะที่กำลังสนทนา

- การรับสายเรียกซ้อน (ขณะสนทนาอยู่)

ขณะสนทนา >> กด FLASH หรือ Hook Switch (ปุ่มวางหู) >> กด *74 >> สนทนากับสายที่เรียกเข้ามาใหม่

- การสลับสายสนทนา

ขณะสนทนา >> กด FLASH หรือ Hook Switch (ปุ่มวางหู) เพื่อพักสาย >> กดเบอร์ภายในที่ต้องการติดต่อ >> กดปุ่ม FLASH หรือ Hook Switch (ปุ่มวางหู) ขึ้นเพื่อสนทนากับสายแรก

- การประชุม 3 สาย

ขณะสนทนากับสายที่ 1 >> กด FLASH หรือ Hook Switch (ปุ่มวางหู) เพื่อพักสาย >> กดเบอร์ภายในที่ต้องการติดต่อ >> กดปุ่ม FLASH หรือ Hook Switch (ปุ่มวางหู) ขึ้นจนกว่าจะพักสายทั้งสอง >> กด 3 >> สนทนา

- การประชุม 29 สาย

เป็นการสนทนาพร้อมกัน 29 สาย (รวมทั้งสายภายในและสายภายนอกไม่เกิน 29 สาย) ต้องมีการนัดเวลาและแจ้งรหัสการประชุมเป็นตัวเลข 4 ตัว เมื่อถึงเวลานัดหมายทุกเครื่องต้องดำเนินการดังนี้

ยกหู >> กด ##6 (จะได้ยินเสียงอัตโนมัติ “กรุณาใส่รหัสผ่านของท่าน”) >> กดรหัสผ่านตัวเลข 4 ตัว ตามที่ตกลงกันไว้ (จะได้ยินเสียงสัญญาณพักสายเพื่อรอสายอื่นเข้ามาสนทนาพร้อม) >> ถือสายรอ

การป้องกันโทรออกสายนอก (Pad lock)

- การป้องกันการโทรออก

ยกหู >> กด *77 (จะได้ยินเสียงอัตโนมัติ “ระบบรักษาความปลอดภัยของท่านแล้วกรุณาวางสาย”) >> วางสาย

- การยกเลิกการป้องกันการโทรออก

ยกหู (จะได้ยินเสียงอัตโนมัติ “หมายเลขนี้ได้ทำการป้องกันการโทรออกไว้ หากท่านต้องการยกเลิกกรุณากดโค้ดยกเลิกค่ะ”) >> กด *77 (จะได้ยินเสียงอัตโนมัติ “กรุณาใส่รหัสผ่านของท่านค่ะ”) >> ใส่รหัสประจำเครื่อง XXXX (รหัสทุกเครื่องที่ยังไม่เคยแก้ไขจะเป็นศูนย์ 4 ตัว 0000) >> เมื่อใส่รหัสผ่านเรียบร้อยแล้ว (จะได้ยินเสียงอัตโนมัติ “ระบบรักษาความปลอดภัยของท่านแล้วกรุณาวางสาย”) >> วางสาย

การเปลี่ยนรหัสประจำเครื่อง

ยกหู >> กด ##4 (จะได้ยินเสียงอัตโนมัติ “กรุณาใส่รหัสผ่านของท่านค่ะ”) >> รหัสเก่า 0000 (จะได้ยินเสียงอัตโนมัติ “กรุณาใส่รหัสผ่านของท่านค่ะ”) >> รหัสใหม่ XXXX (จะได้ยินเสียงอัตโนมัติ “ระบบรักษาความปลอดภัยของท่านแล้วกรุณาวางสาย”) >> วางสาย

การตั้งเวลาปลุก (Wake up)

- การตั้งเวลาปลุก (Wake up)

ยกหู >> กด **80 (จะได้ยินเสียงอัตโนมัติ “ใส่เวลาที่ท่านต้องการค่ะ”) >> ใส่เวลา HH:MM (จะได้ยินเสียงอัตโนมัติ “ระบบรักษาความปลอดภัยของท่านแล้วกรุณาวางสาย”) >> วางสาย

- การยกเลิกตั้งเวลาปลุก (Cancel Wake up)

ยกหู >> กด **81 (จะได้ยินเสียงอัตโนมัติ “ระบบรักษาความปลอดภัยของท่านแล้วกรุณาวางสาย”) >> วางสาย