



ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

เรื่อง มาตรการการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์กรณีสถานการณ์ไม่ปกติ

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีได้ออกประกาศมาตรการเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนกรณีสถานการณ์ไม่ปกติ ซึ่งมีสาเหตุจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) โดยมีนโยบายให้จัดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนทุกรายวิชาในช่วงวันที่ 16 มีนาคม 2563 ถึงวันที่ 19 เมษายน 2563 ให้เป็นการสอนผ่านระบบทางไกลแบบสื่อประสม โดยไม่มีการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ เพื่อเป็นการเฝ้าระวังการแพร่กระจายของโรค นั้น

เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์คอมพิวเตอร์เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 21 และมาตรา 24 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี พ.ศ. 2533 ประกอบกับคำสั่งสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่ 11/2562 เรื่อง แต่งตั้งรองอธิการบดี ลงวันที่ 30 พฤศจิกายน 2562 และคำสั่งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ที่ 2263/2562 เรื่อง การรักษาการแทนอธิการบดี ลงวันที่ 12 ธันวาคม 2562 จึงประกาศมาตรการการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์กรณีสถานการณ์ไม่ปกติ ดังนี้

1. งดใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่อาคารเรียนรวม 1 - 2 อาคาร เครื่องมือ 5 - 7 รวมถึงห้องให้บริการงานพิมพ์สำหรับนักศึกษา ตั้งแต่วันที่ 16 มีนาคม 2563 ถึงวันที่ 19 เมษายน 2563 หรือตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด แต่หากหน่วยงานมีความประสงค์ใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ในช่วงเวลาดังกล่าว ให้แจ้งเหตุผลความจำเป็นและขออนุมัติการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ต่ออธิการบดีหรือผู้ที่อธิการบดีมอบหมายโดยกำหนดชื่อผู้ขอใช้และระยะเวลาการใช้ให้ชัดเจน

2. การให้บริการแก้ไขปัญหาด้านระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง จะใช้ระบบการให้คำปรึกษา แก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์ หรือการจัดส่งขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้ผู้รับบริการ โดยให้ผู้รับบริการดำเนินการแก้ไขด้วยตนเอง (ในรูปแบบ DIY) เพื่อลดการสัมผัสหรือการมีปฏิสัมพันธ์ในระยะใกล้ ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์จะออกให้บริการตามหน่วยงานในกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วน ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขอาจจะก่อให้เกิดความเสียหายได้

3. การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องโทรศัพท์ หรืออุปกรณ์อื่น ๆ ที่มีผู้ใช้งานร่วมกันเป็นส่วนกลางหรือมีบุคคลอื่นใช้ร่วมด้วย ขอให้หน่วยงานหมั่นทำความสะอาดอุปกรณ์เหล่านี้ตามจุดที่มีการสัมผัสเป็นประจำ เช่น แป้นพิมพ์ เม้าส์ ปุ่มกดหน้าจอของเครื่องพิมพ์ หรือเครื่องถ่ายเอกสาร เป็นต้น โดยทำอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยวันละ 2 ครั้ง เพื่อป้องกันและลดการแพร่กระจายเชื้อโรค

4. ศูนย์คอมพิวเตอร์ จัดให้มีช่องทางการติดต่อสื่อสาร ดังนี้

4.1 แจ้งปัญหาการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง หรือระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ผ่านระบบออนไลน์ ที่ URL : <http://joget.sut.ac.th:8080/jw> หรือ eccs.sut.ac.th

4.2 ผู้รับบริการมีความประสงค์จะขอรับคำปรึกษาหรือคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง หรือระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ติดต่อได้ที่ หมายเลขโทรศัพท์ 1919 ในวันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 08.30 น. - 16.30 น.

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 23 มีนาคม พ.ศ. 2563



(รองศาสตราจารย์ เรืออากาศเอก ดร.กนต์ธร ชำนิประศาสน์)

รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนาความเป็นสากล

รักษาการแทนอธิการบดี