

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด



โครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย ประจำเดือน ตุลาคม 66



ระบบ Internet Data Center



ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์



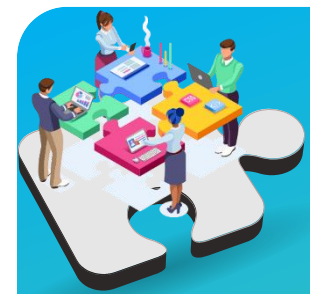
ระบบโทรคมนาคม



รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

งานระบบ Internet data Center

1. ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถให้บริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี
2. ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
3. ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
4. ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB
5. ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย
6. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้
7. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้



รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

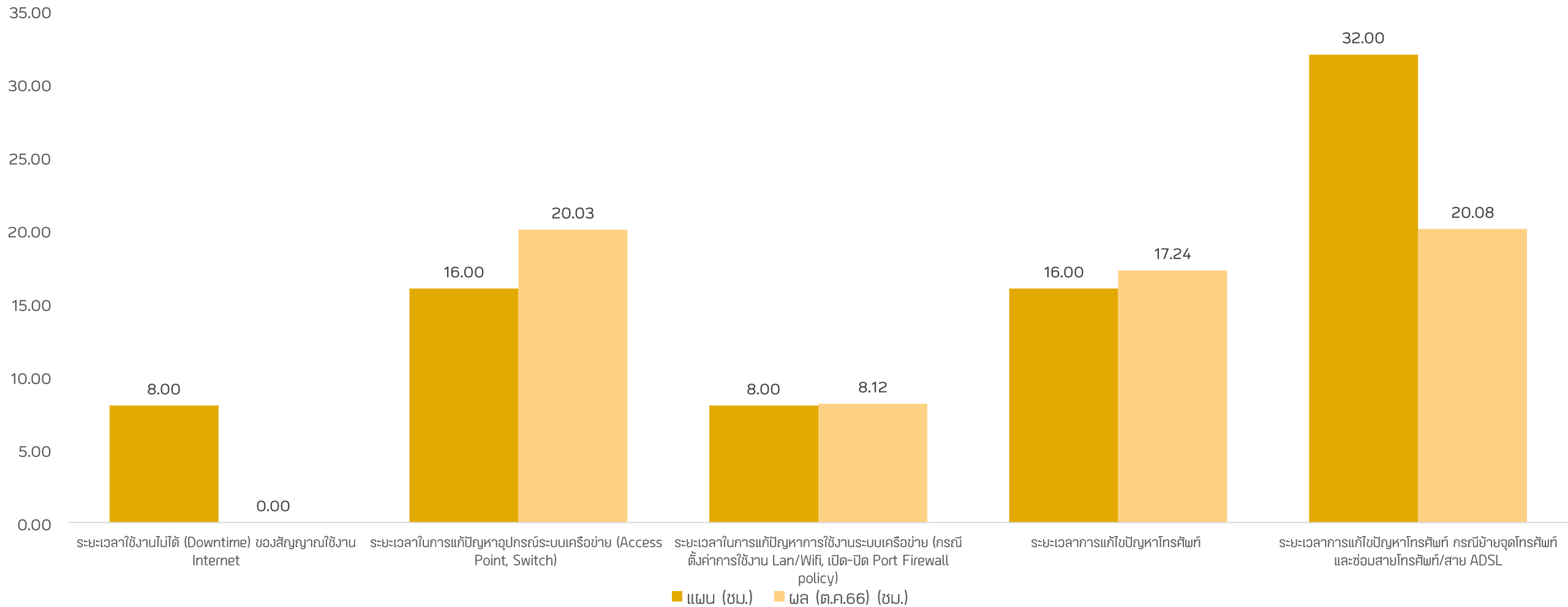
งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม

1. ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี
2. ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 16 ชม./จุด
(ไม่รวมกรณี สายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)
3. ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบเครือข่าย (กรณีตั้งค่าการใช้งาน Lan/Wifi เปิด-ปิด Port Firewall policy) ไม่เกิน 8 ชม./จุด
4. ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 16 ชม./จุด
5. ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ กรณีย้ายจุดโทรศัพท์ และซ่อมสายโทรศัพท์ ไม่เกิน 32 ชม./จุด
6. ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 10-30 วัน



รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม



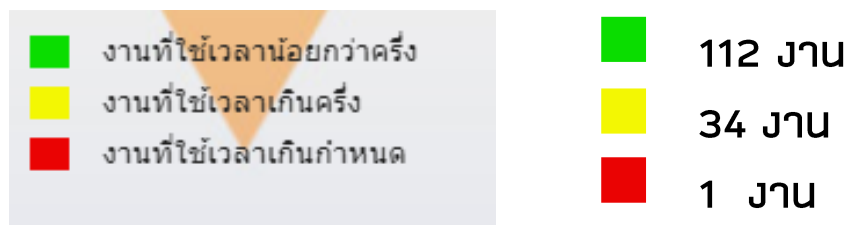
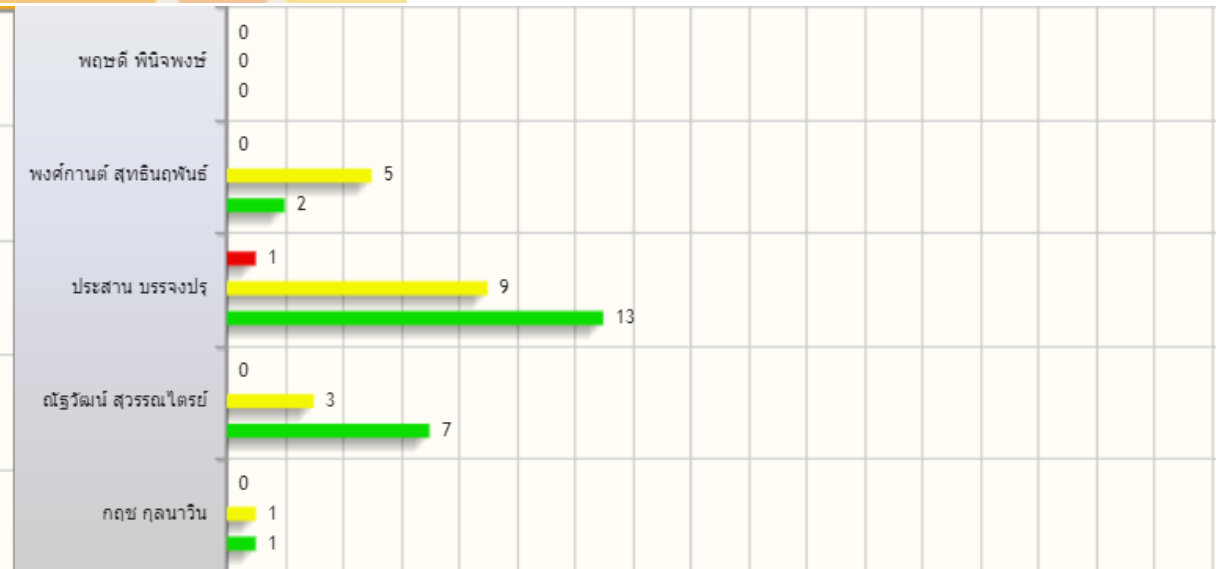
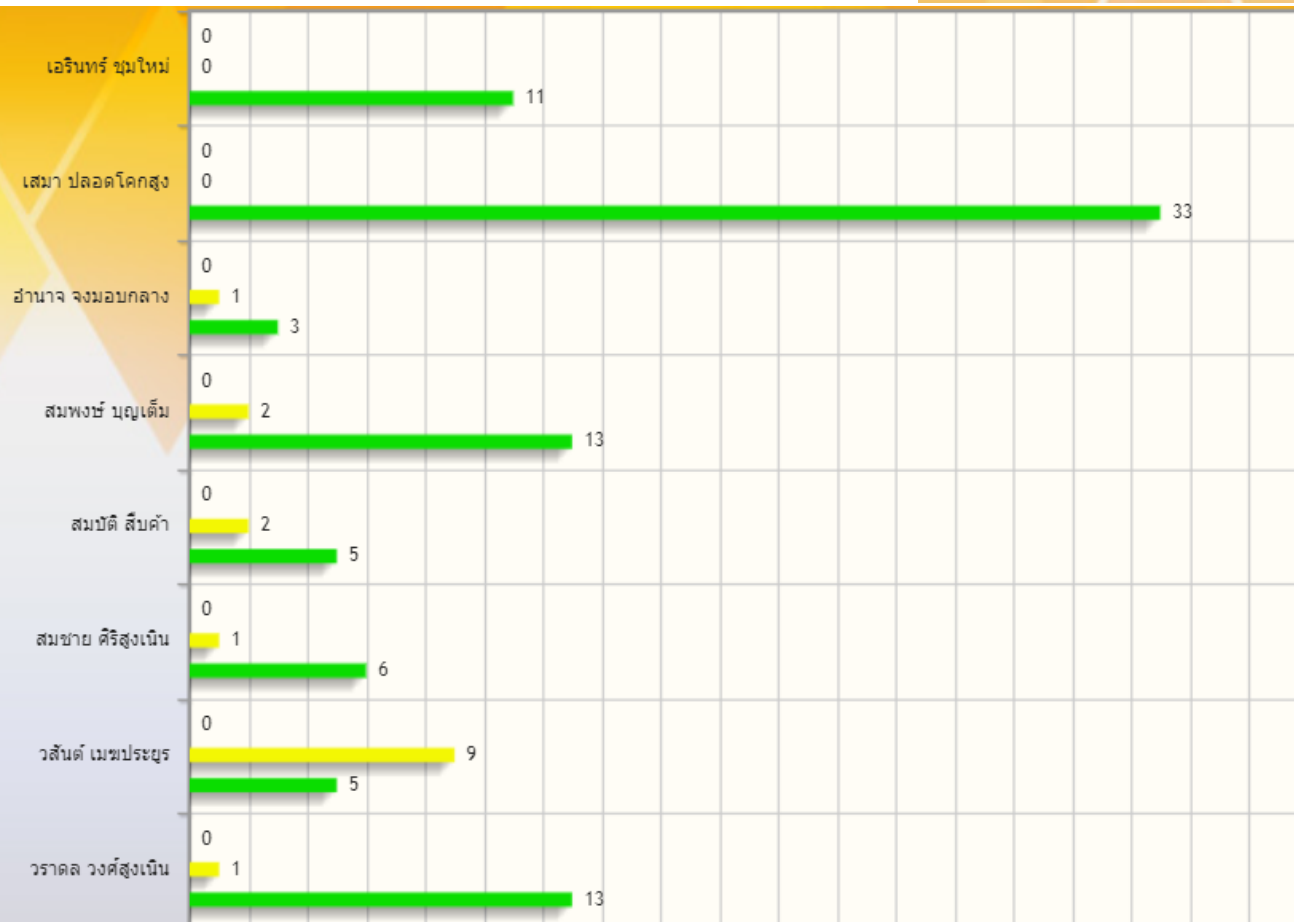
รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย



รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

ปี: 2566 เดือน: ตุลาคม สัปดาห์: ทุกสัปดาห์
 ประเภทการส่ง: แจ้งซ่อม ขั้นตอน: ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ สถานะ: เสร็จสิ้น
 ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน และระบบเครือข่าย ผู้ปฏิบัติงาน: ทั้งหมด
 จำนวนงานทั้งหมด : 147



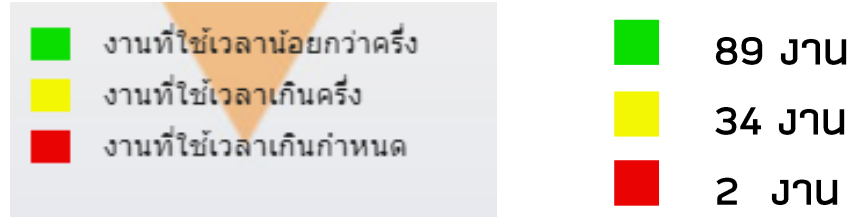
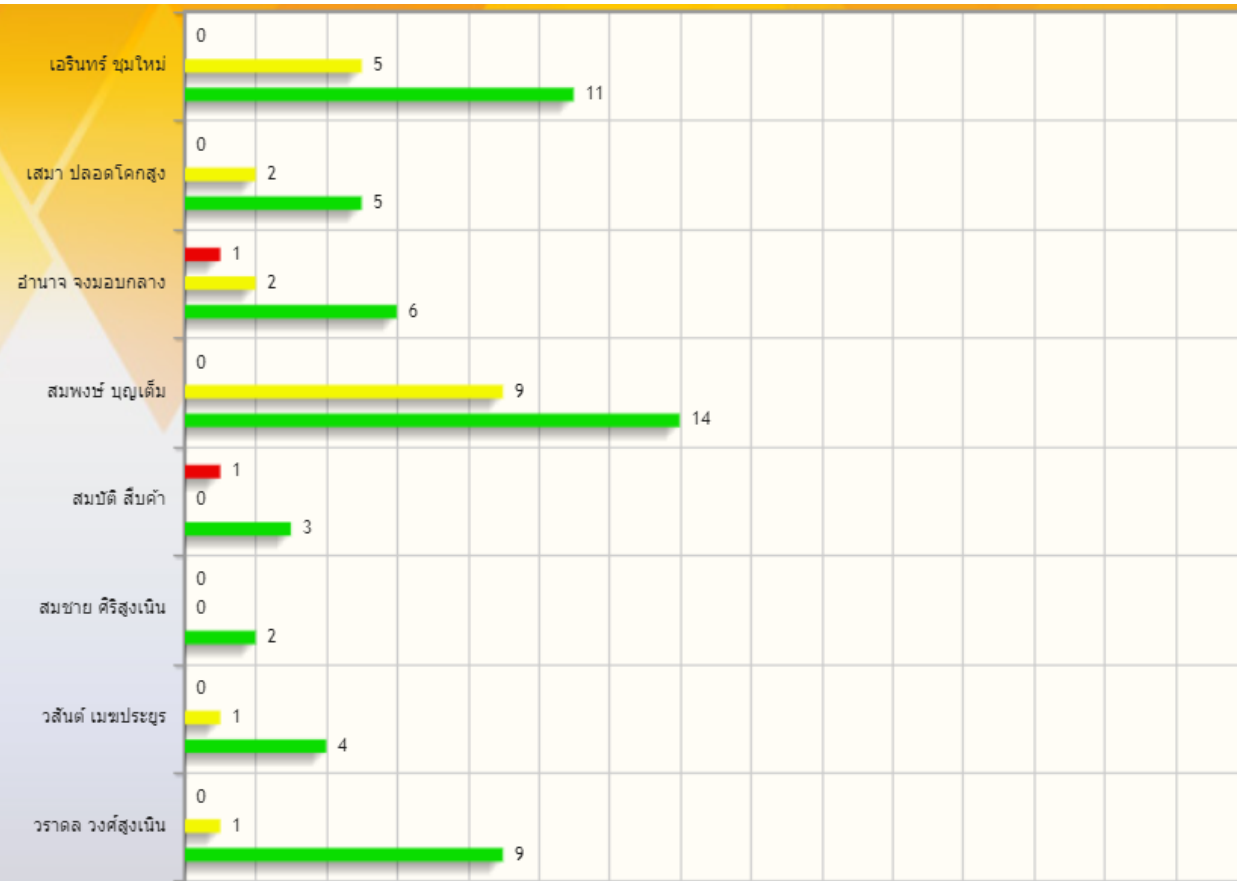
รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย



รายงานสรุปการให้บริการหนังสือ/เอกสาร : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

ปี: 2566 เดือน: ตุลาคม สัปดาห์: ทุกสัปดาห์
 ประเภทการส่ง: หนังสือ/เอกสาร ขั้นตอน: ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ สถานะ: เสร็จสิ้น
 ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน และระบบเครือข่าย ผู้ปฏิบัติงาน: ทั้งหมด
 จำนวนงานทั้งหมด : 125



รายงานสรุปการให้บริการ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

ประเภทงาน1	เจ้าหน้าที่	แจ้งซ่อม	จำนวนงานล่าช้า	งานเอกสาร	จำนวนงานล่าช้า	สรุปงานทั้งหมด	สรุปจำนวนงานล่าช้า
data center	กฤษ	2	0	16	0	55	0
	วราดล	14	0	10	0		
	เอรินทร์	11	0	2	0		
network	สมบัติ	7	0	4	1	62	1
	สมชาย	7	0	2	0		
	วสันต์	14	0	5	0		
	พงศ์กานต์	7	0	3	0		
	ณัฐวัฒน์	10	0	3	0		
โทรคมนาคม	เสมา	33	0	7	0	122	2
	อำนาจ	4	0	9	1		
	สมพงษ์	15	0	23	0		
	ประสาน	23	1	8	0		
งานบริหารทั่วไป	พฤษดี	-	-	33	0	33	0
สรุปงานทั้งหมดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย						272	3

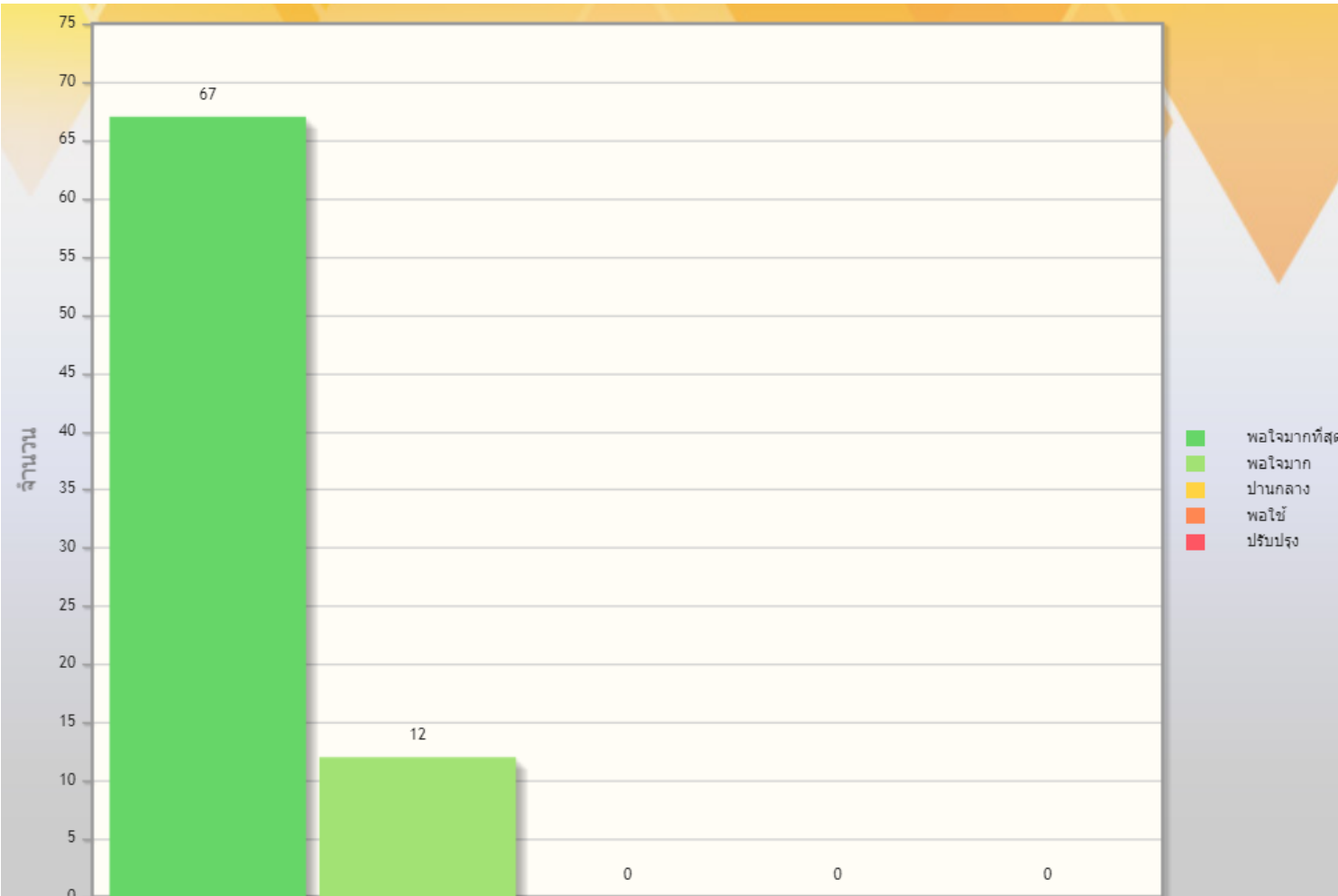
คะแนนความพึงพอใจ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

รายงานสรุปผลตามความพึงพอใจระดับฝ่าย

ปี: 2566 เดือน: ตุลาคม สัปดาห์: ทุกสัปดาห์
 ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน และระบบเครือข่าย
 คะแนนเฉลี่ย : 4.848101265822785

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินจากระบบ E-Doc-Track จำนวน 89 งาน

คะแนนความพึงพอใจ 4.848



เจ้าหน้าที่	จำนวนใบประเมิน	คะแนนประเมิน
กฤษ	-	-
ณัฐวัฒน์	5	4.60
ประสาน	16	4.93
พงศ์กานต์	4	5
วราดล	7	4.71
วสันต์	6	4.83
สมชาย	4	5
สมบัติ	3	4.66
สมพงษ์	9	5
อำนาจ	2	4.50
เสมา	17	4.94
เอรินทร์	6	4.50