

# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด



## โครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย ประจำเดือน พฤศจิกายน 66

---



ระบบ Internet Data Center



ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์



ระบบโทรคมนาคม

---



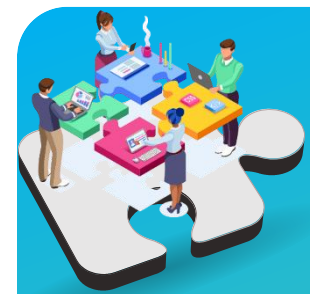
## รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

### งานระบบ Internet data Center

1. ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถให้บริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี
2. ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
3. ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
4. ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB
5. ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย
6. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้
7. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้







# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

## งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม

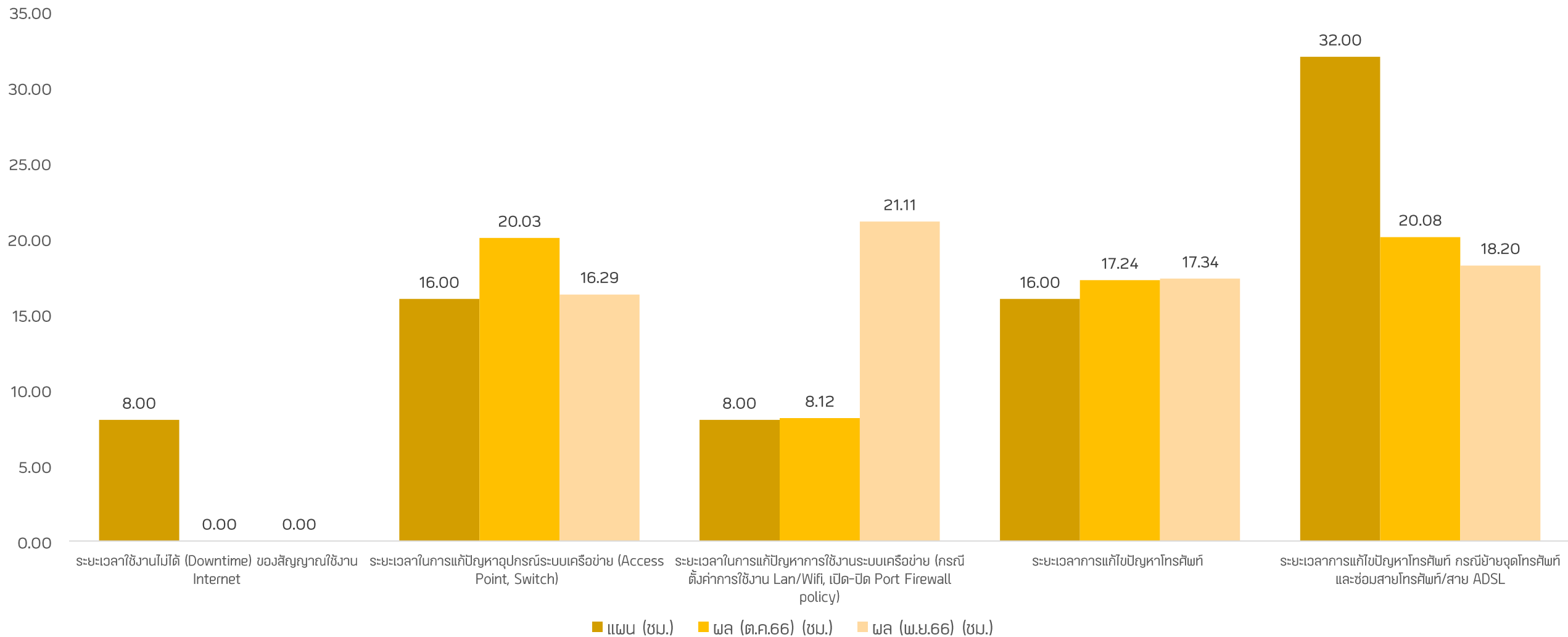
1. ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี
2. ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 16 ชม./จุด  
(ไม่รวมกรณี สายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)
3. ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบเครือข่าย (กรณีตั้งค่าการใช้งาน Lan/Wifi เปิด-ปิด Port Firewall policy) ไม่เกิน 8 ชม./จุด
4. ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 16 ชม./จุด
5. ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ กรณีย้ายจุดโทรศัพท์ และซ่อมสายโทรศัพท์ ไม่เกิน 32 ชม./จุด
6. ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 10-30 วัน





# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

## งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม



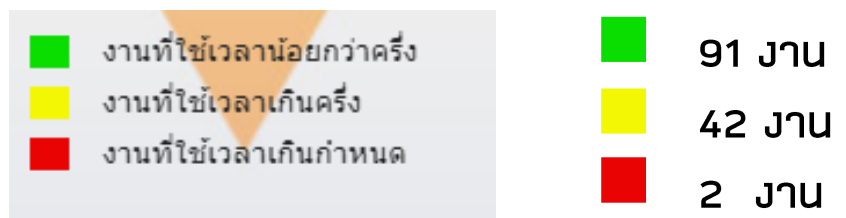
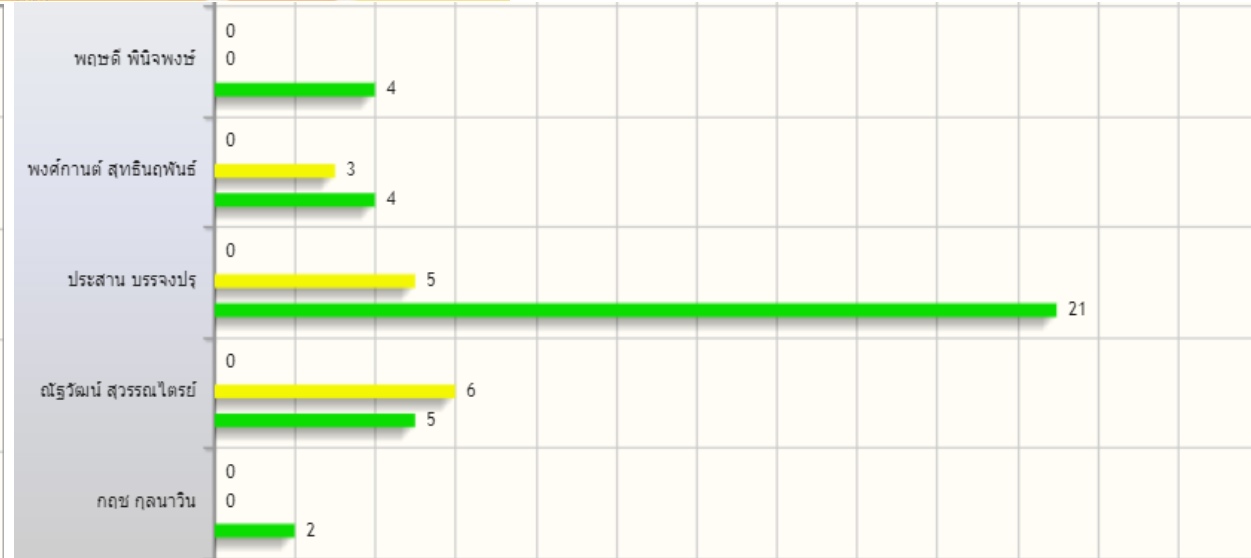
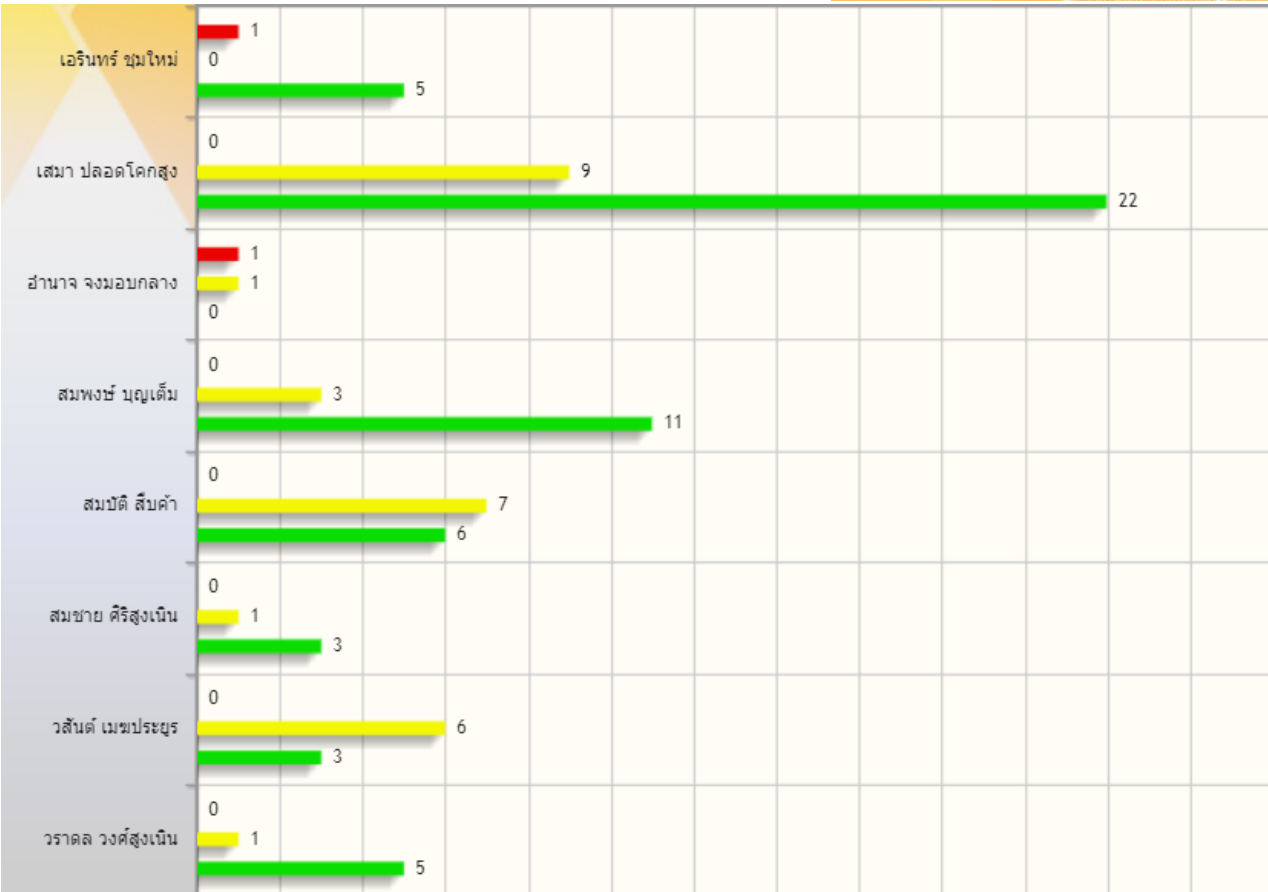
# รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย



รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

## รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

ปี: 2566 เดือน: พฤศจิกายน สัปดาห์: ทุกสัปดาห์  
 ประเภทการส่ง: แจ้งซ่อม ขั้นตอน: ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ สถานะ: เสร็จสิ้น  
 ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน และระบบเครือข่าย ผู้ปฏิบัติงาน: ทั้งหมด  
 จำนวนงานทั้งหมด : 135





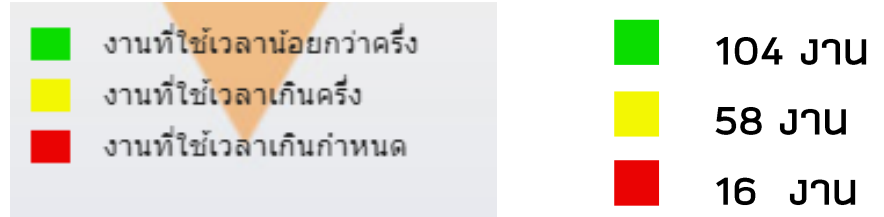
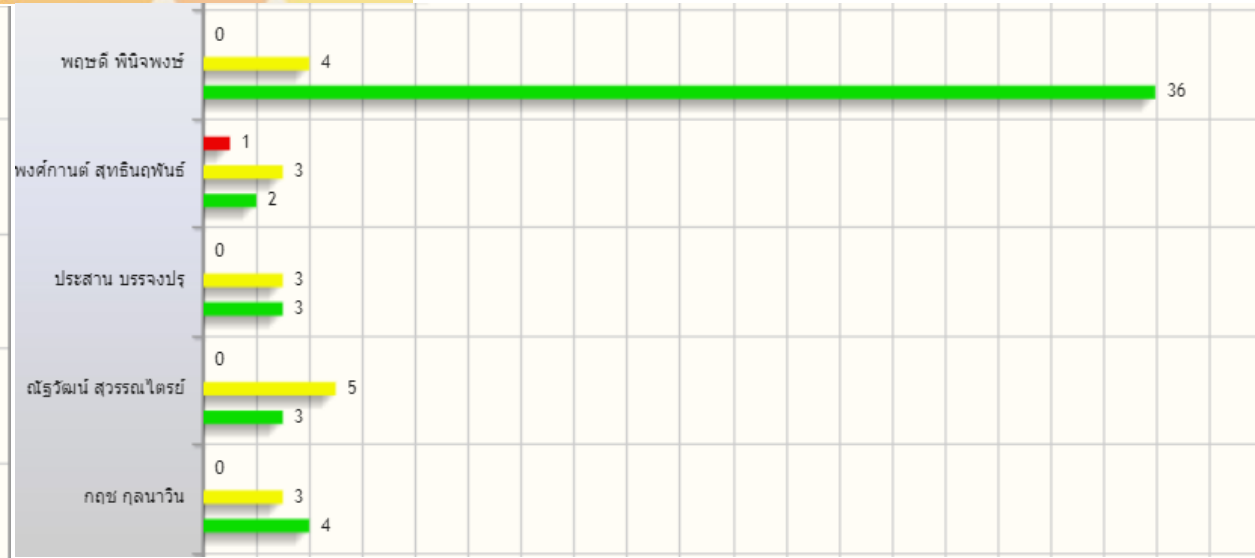
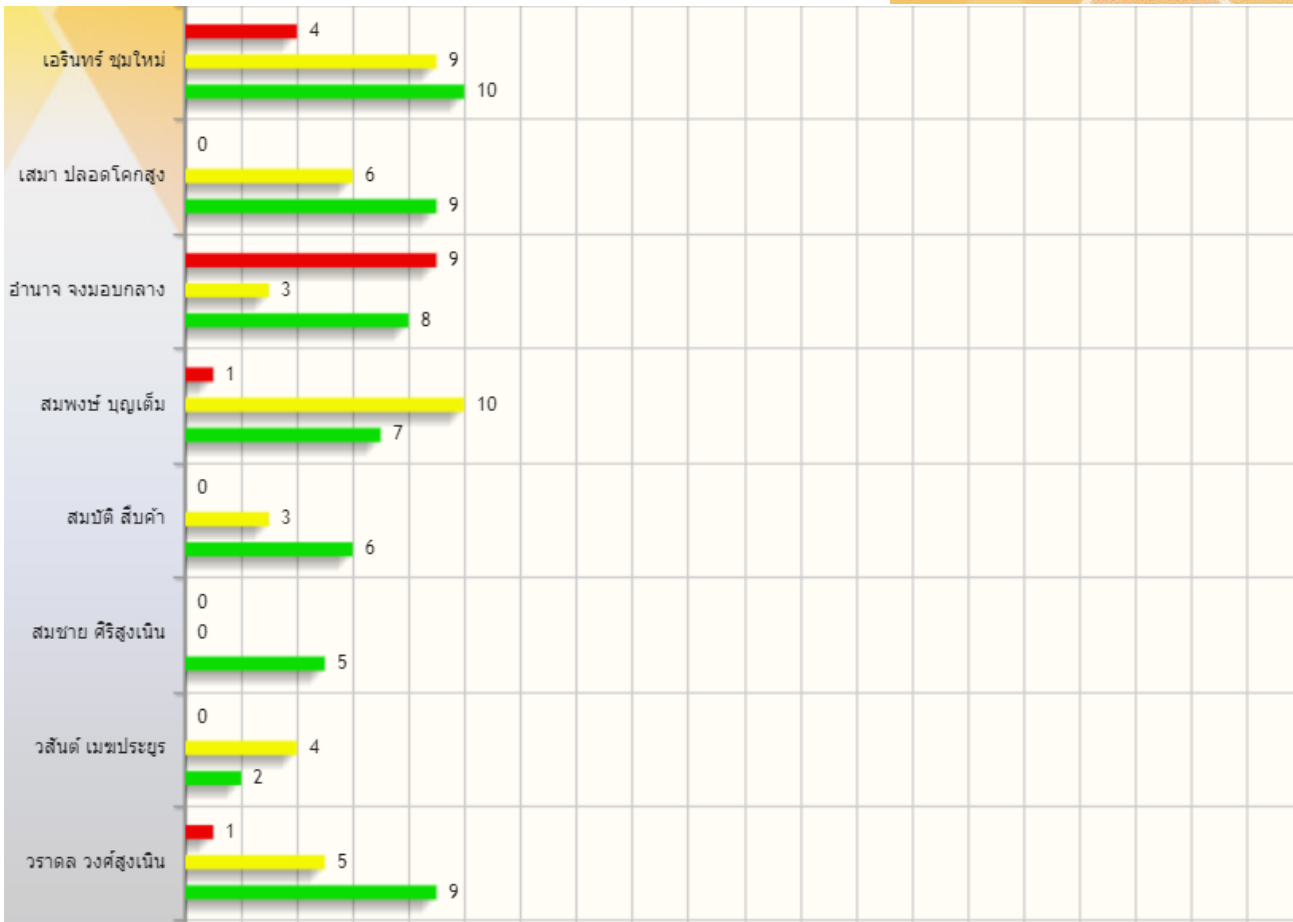
# รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย



## รายงานสรุปการให้บริการหนังสือ/เอกสาร : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

### รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

ปี: 2566 เดือน: พฤศจิกายน สัปดาห์: ทุกสัปดาห์  
 ประเภทการส่ง: หนังสือ/เอกสาร ขั้นตอน: ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ สถานะ: เสร็จสิ้น  
 ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน และระบบเครือข่าย ผู้ปฏิบัติงาน: ทั้งหมด  
 จำนวนงานทั้งหมด : 178



รายงานสรุปการให้บริการ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

ประเภทงาน1	เจ้าหน้าที่	แจ้งซ่อม	จำนวนงานล่าช้า	งานเอกสาร	จำนวนงานล่าช้า	สรุปงานทั้งหมด	สรุปจำนวนงานล่าช้า
data center	กฤษ	2	0	7	0	59	6
	วราดล	6	0	15	1		
	เอรินทร์	6	1	23	4		
network	สมบัติ	13	0	9	0	78	1
	สมชาย	4	0	5	0		
	วสันต์	9	0	6	0		
	พงศ์กานต์	7	0	6	1		
	ณัฐวัฒน์	11	0	8	0		
โทรคมนาคม	เสมา	31	0	15	0	132	11
	อำนาจ	2	1	20	9		
	สมพงษ์	14	0	18	1		
	ประสาน	26	0	6	0		
งานบริหารทั่วไป	พฤษดี	4	0	40	0	44	0
สรุปงานทั้งหมดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย						313	18

# คะแนนความพึงพอใจ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

## รายงานสรุปผลตามความพึงพอใจระดับฝ่าย

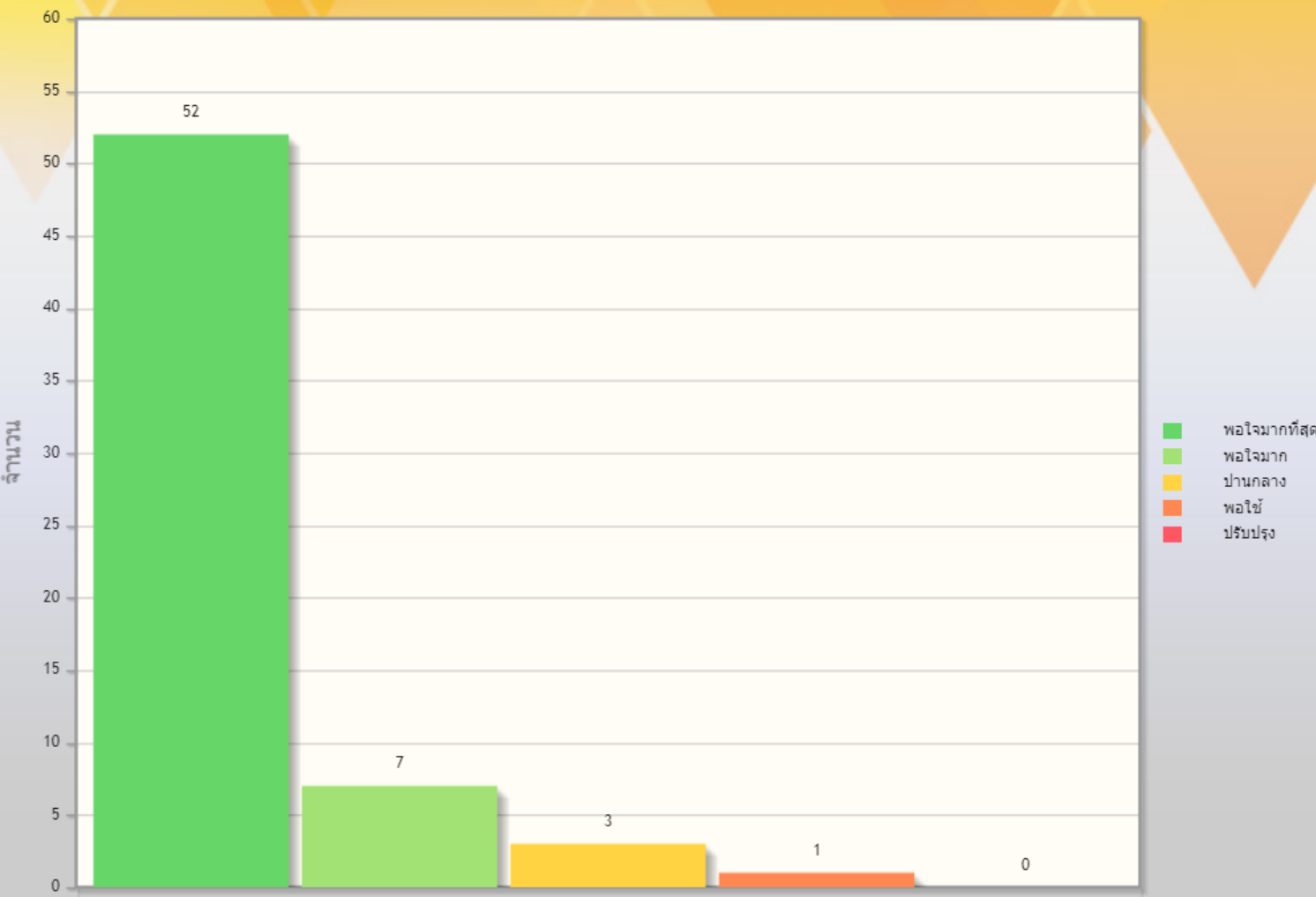
ปี: 2566 เดือน: พฤศจิกายน สัปดาห์: ทุกสัปดาห์

ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน และระบบเครือข่าย

คะแนนเฉลี่ย : 4.746031746031746

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินจากระบบ E-Doc-Track จำนวน 63 งาน

**คะแนนความพึงพอใจ 4.746**



เจ้าหน้าที่	จำนวนใบประเมิน	คะแนนประเมิน
กฤษ	-	-
ณัฐวัฒน์	2	4.50
ประสาน	14	4.93
พวงศิกานต์	3	4.67
พฤษดี	2	5.00
วราดล	3	5.00
วสันต์	7	4.85
สมชาย	1	5.00
สมบัติ	2	4.50
สมพงษ์	10	4.50
อำนาจ	1	2.00
เสมา	16	4.81
เอรินทร์	2	5.00