

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด



โครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย ประจำเดือน ธันวาคม 66



ระบบ Internet Data Center



ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์



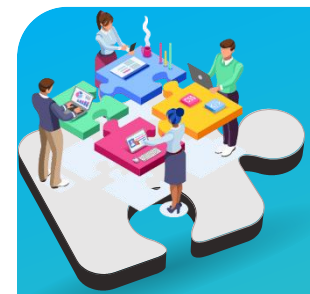
ระบบโทรคมนาคม



รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

งานระบบ Internet data Center

1. ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถให้บริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี
2. ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
3. ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
4. ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB
5. ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย
6. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้
7. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้



รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

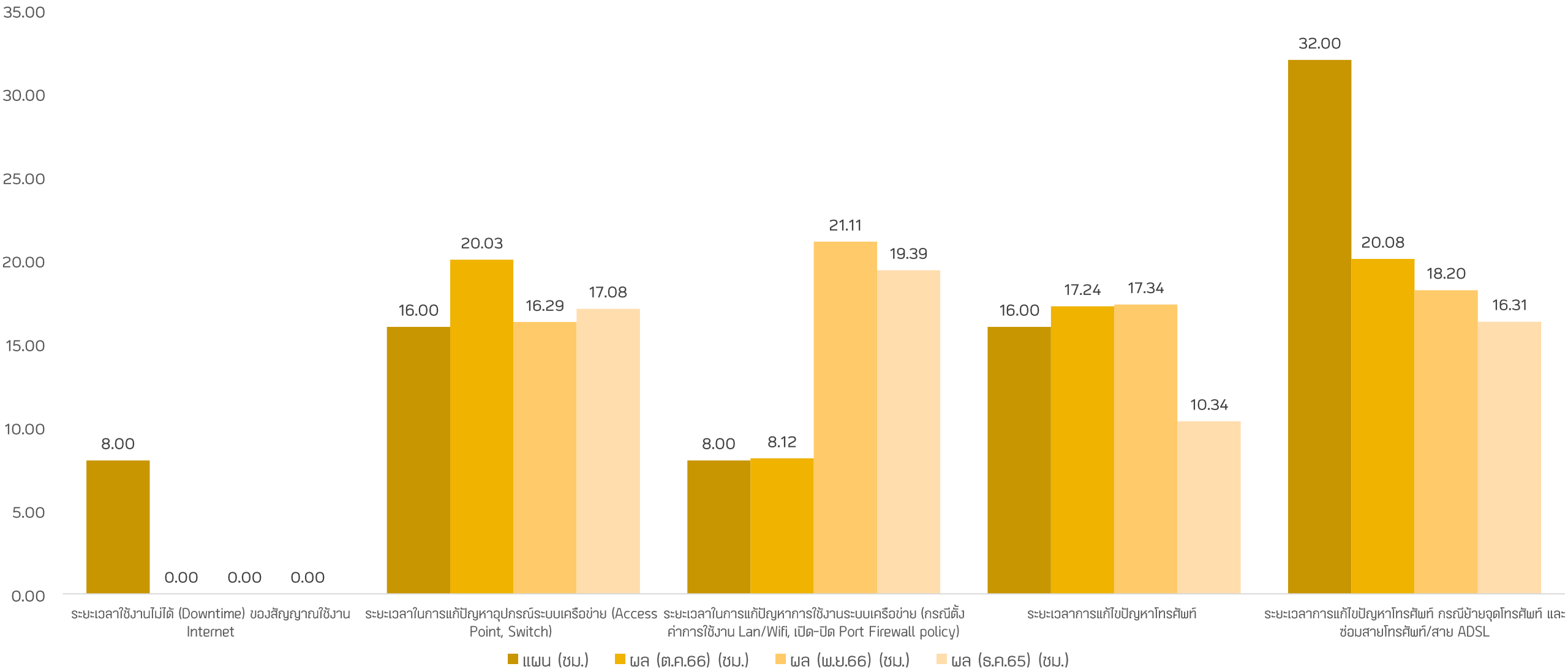
งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม

1. ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี
2. ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 16 ชม./จุด
(ไม่รวมกรณี สายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)
3. ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบเครือข่าย (กรณีตั้งค่าการใช้งาน Lan/Wifi เปิด-ปิด Port Firewall policy) ไม่เกิน 8 ชม./จุด
4. ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 16 ชม./จุด
5. ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ กรณีย้ายจุดโทรศัพท์ และซ่อมสายโทรศัพท์ ไม่เกิน 32 ชม./จุด
6. ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 10-30 วัน



รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม



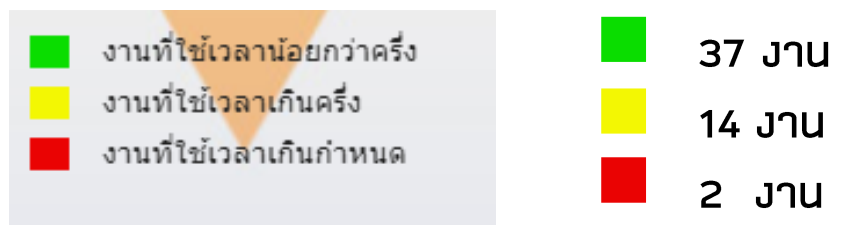
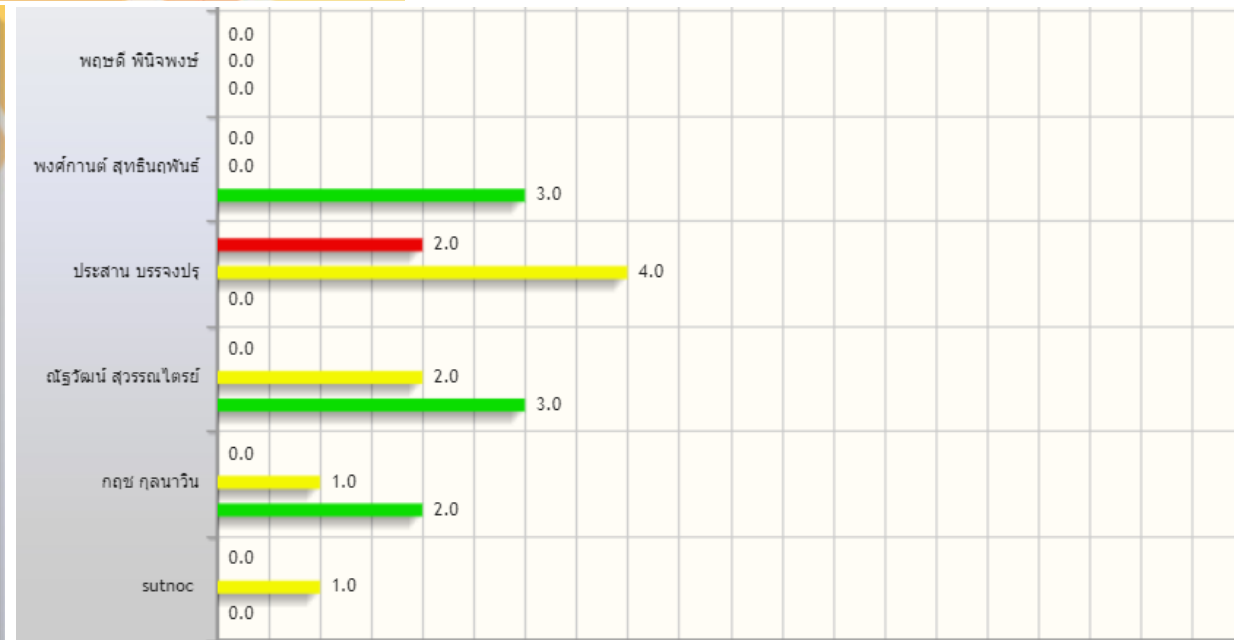
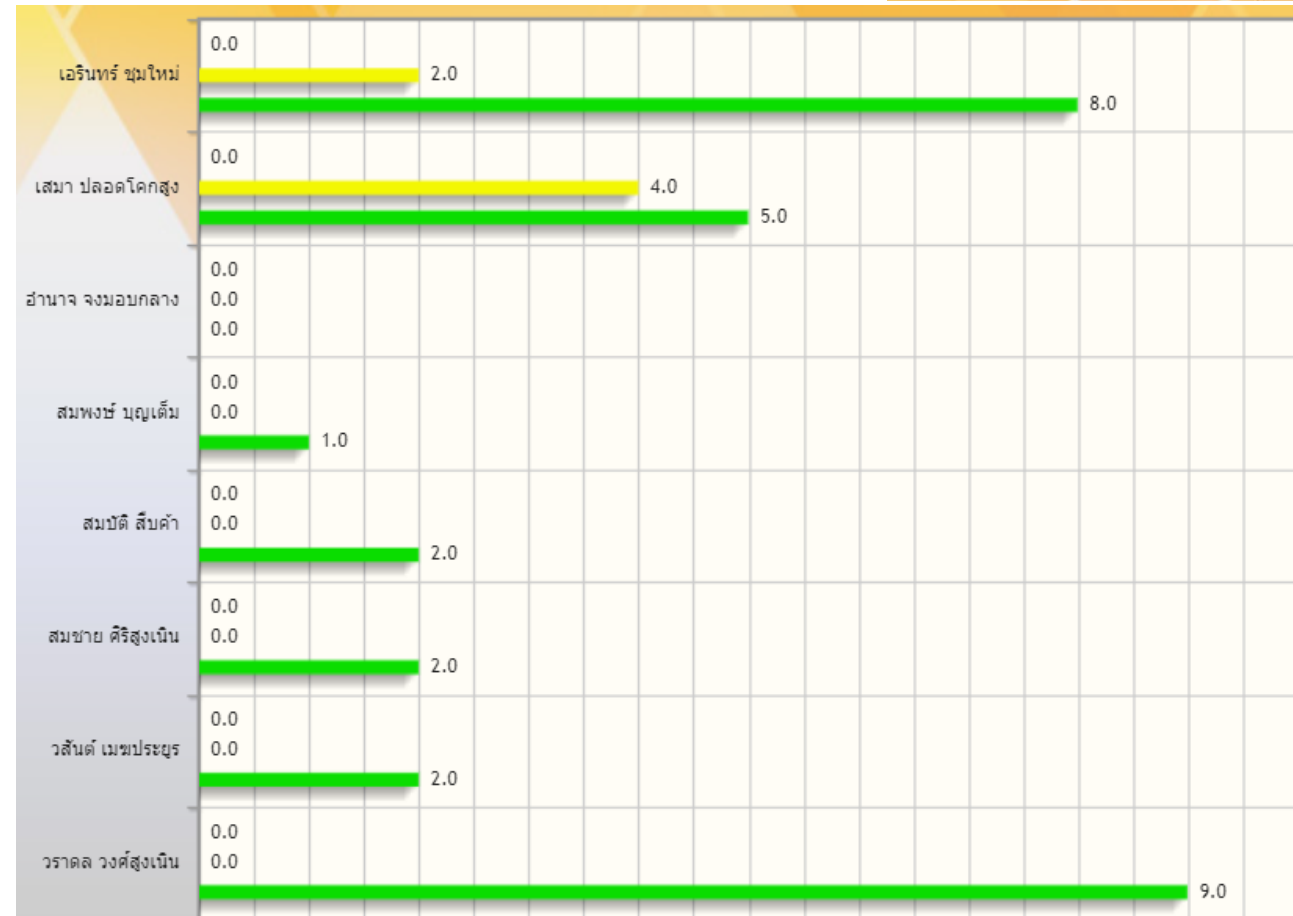
รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย



รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

ปี: 2566 เดือน: ธันวาคม สัปดาห์: ทุกสัปดาห์
 ประเภทการส่ง: แจ้งซ่อม ขั้นตอน: ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ สถานะ: เสร็จสิ้น
 ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน และระบบเครือข่าย ผู้ปฏิบัติงาน: ทั้งหมด
 จำนวนงานทั้งหมด : 53



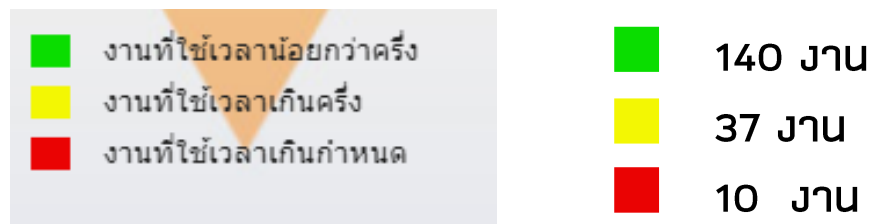
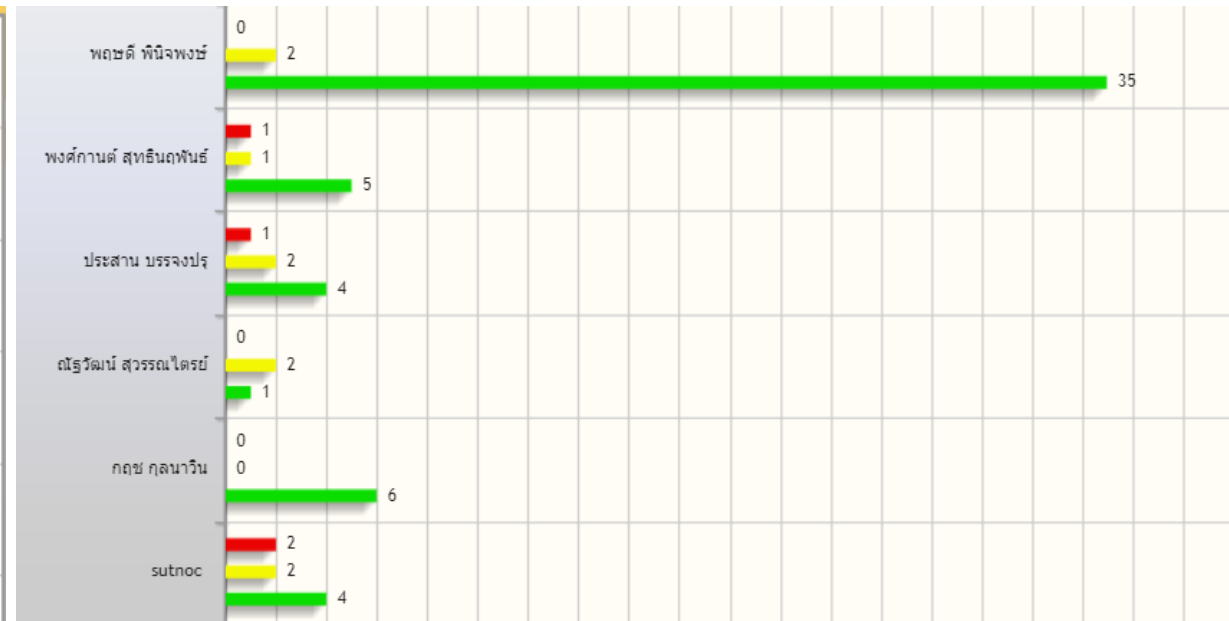
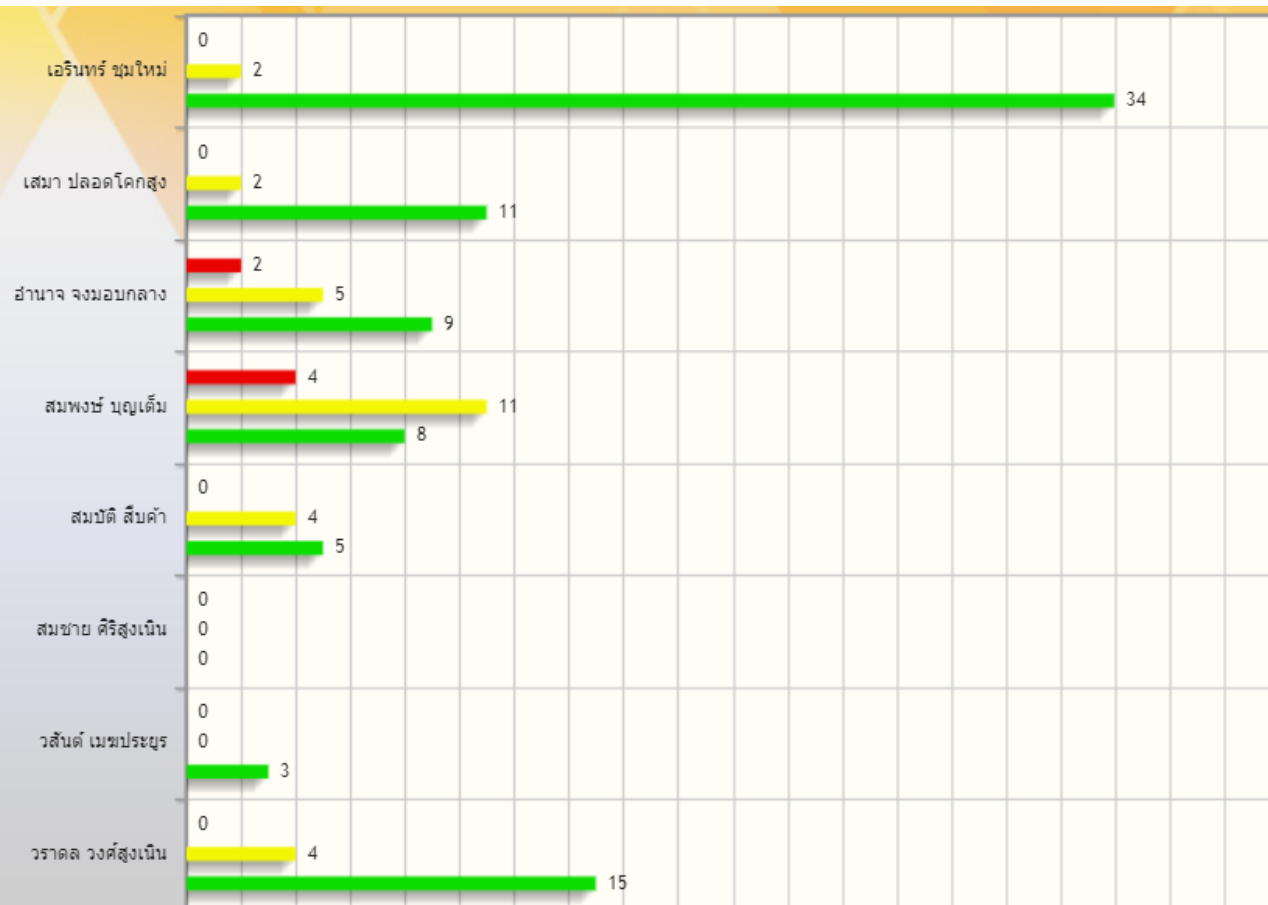
รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย



รายงานสรุปการให้บริการหนังสือ/เอกสาร : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

ปี: 2566 เดือน: ธันวาคม สัปดาห์: ทุกสัปดาห์
 ประเภทการส่ง: หนังสือ/เอกสาร ขั้นตอน: ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ สถานะ: เสร็จสิ้น
 ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน และระบบเครือข่าย ผู้ปฏิบัติงาน: ทั้งหมด
 จำนวนงานทั้งหมด : 187



รายงานสรุปการให้บริการ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

ประเภทงาน1	เจ้าหน้าที่	แจ้งซ่อม	จำนวนงานล่าช้า	งานเอกสาร	จำนวนงานล่าช้า	สรุปงานทั้งหมด	สรุปจำนวนงานล่าช้า
data center	กฤษ	3	0	6	0	83	0
	วราดล	9	0	19	0		
	เอรินทร์	10	0	36	0		
network	สมบัติ	2	0	9	0	36	1
	สมชาย	2	0	0	0		
	วสันต์	2	0	3	0		
	พงศ์กานต์	3	0	7	1		
	ณัฐวัฒน์	5	0	3	0		
โทรคมนาคม	เสมา	9	0	13	0	75	9
	อำนาจ	0	0	16	2		
	สมพงษ์	1	0	23	4		
	ประสาน	6	2	7	1		
งานบริหารทั่วไป	พฤษดี	-	-	37	0	37	0
สรุปงานทั้งหมดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย						231	10

คะแนนความพึงพอใจ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

รายงานสรุปผลตามความพึงพอใจระดับฝ่าย

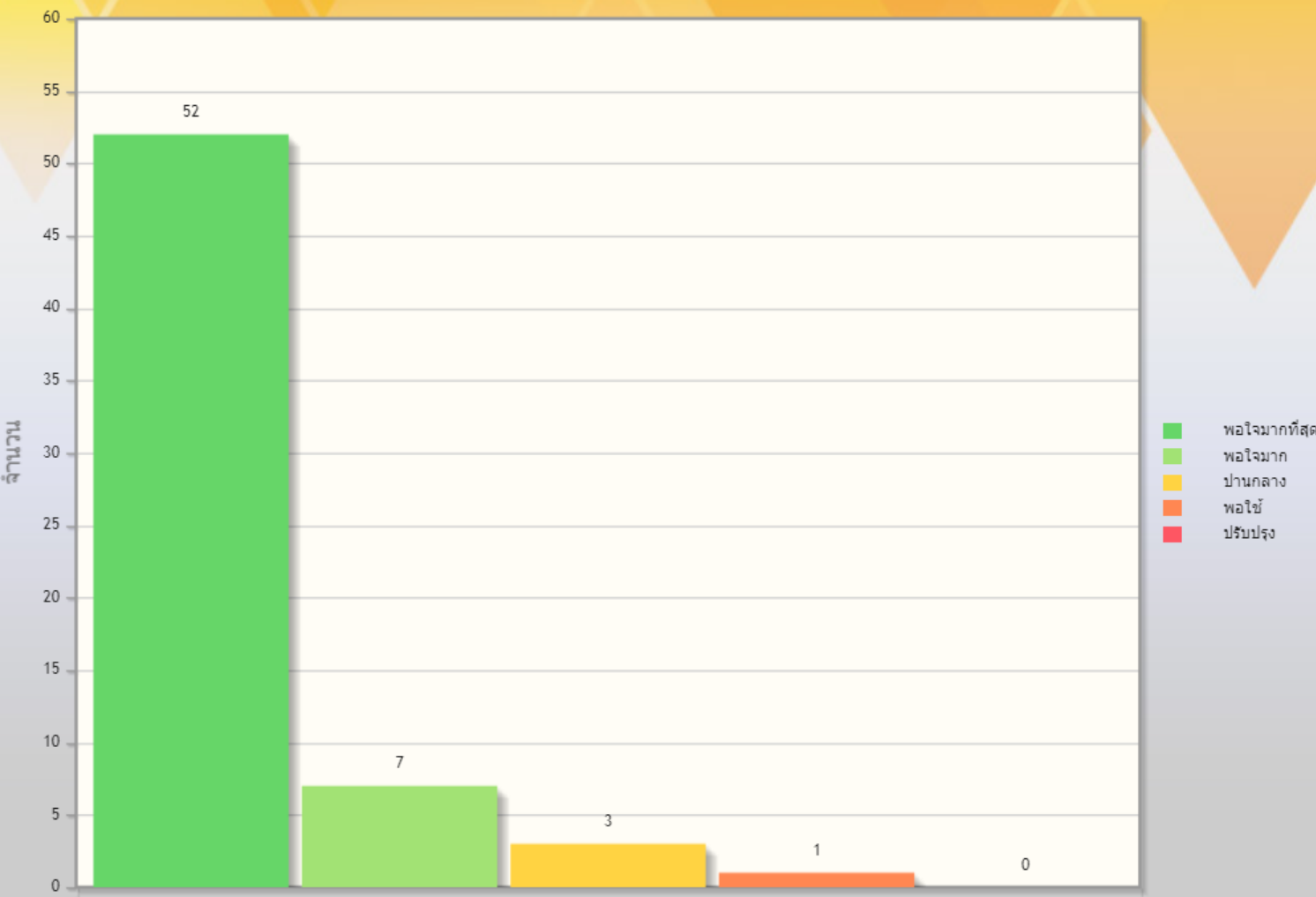
ปี: 2566 เดือน: พฤศจิกายน สัปดาห์: ทุกสัปดาห์

ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน และระบบเครือข่าย

คะแนนเฉลี่ย : 4.746031746031746

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินจากระบบ E-Doc-Track จำนวน 30 งาน

คะแนนความพึงพอใจ 4.83



เจ้าหน้าที่	จำนวนใบประเมิน	คะแนนประเมิน
กฤษ	2	4.5
ณัฐวัฒน์	4	4.5
ประสาน	4	5
พวงศีกานต์	2	5
พฤษดี	-	-
วราดล	6	4.83
วสันต์	1	5
สมชาย	1	5
สมบัติ	1	5
สมพงษ์	-	-
อำนาจ	-	-
เสมา	4	5
เอรินทร์	4	4.75