

รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

โครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย ประจำเดือน มกราคม 67



ระบบ Internet Data
Center



ระบบเครือข่าย
คอมพิวเตอร์



ระบบโทรคมนาคม



รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

งานระบบ Internet data Center

1. ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี
2. ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
3. ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
4. ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB
5. ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย
6. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้
7. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้



รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

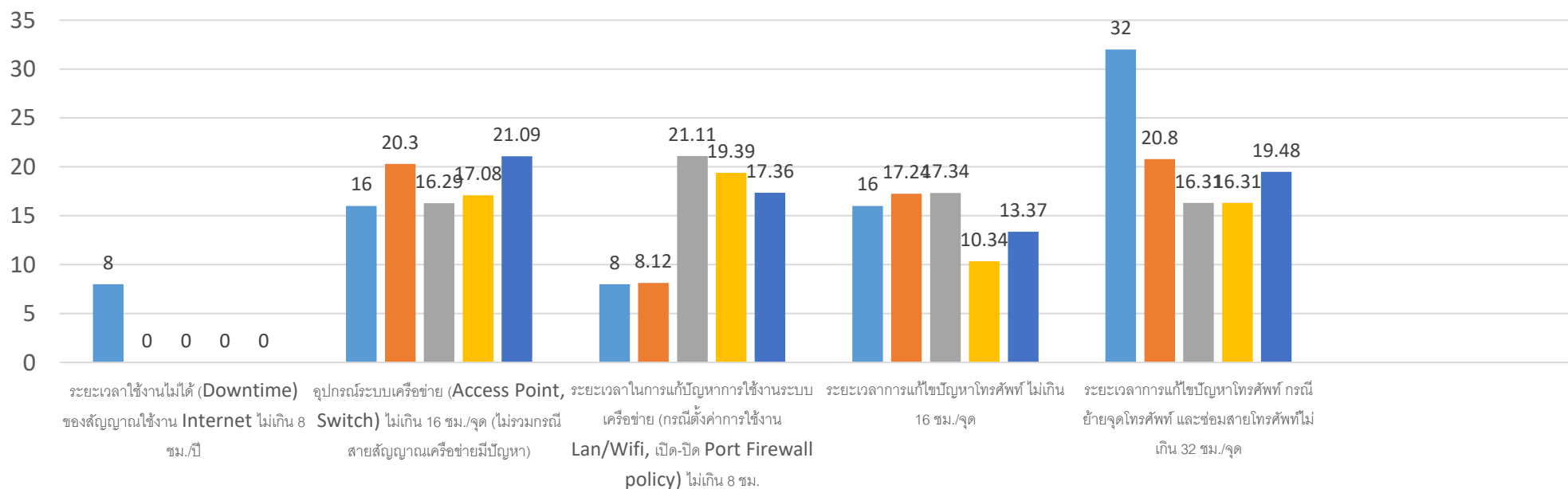
งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม

1. ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี
2. ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 16 ชม./จุด (ไม่รวมกรณี สายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)
3. ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบเครือข่าย (กรณีตั้งค่าการใช้งาน Lan/Wifi เปิด-ปิด Port Firewall policy) ไม่เกิน 8 ชม./จุด
4. ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 16 ชม./จุด
5. ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ กรณีย้ายจุดโทรศัพท์ และซ่อมสายโทรศัพท์ ไม่เกิน 32 ชม./จุด
6. ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 10-30 วัน

เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน ชม.	ผล(ชม.) (ต.ค.66)	ผล(ชม.) (พ.ย.66)	ผล(ชม.) (ธ.ค.66)	ผล(ชม.) (ม.ค.67)	ผล(ชม.) (ก.พ.67)	ผล (ชม.) (มี.ค.67)	ผล(ชม.) (เม.ย.67)	ผล (ชม.) (พ.ค.67)	ผล (ชม.) (มิ.ย.67)	ผล (ชม.) (ก.ค.67)	ผล (ชม.) (ส.ค.67)	ผล (ชม.) (ก.ย.67)	ราย ปีงบประมาณ
ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี	8	0	0	0	0									สะสม 0 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 16 ชม./จุด (ไม่รวมกรณี สายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)	16	20:03	16:29	17:08	21:09									เฉลี่ย 18:27 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาการใช้งานระบบเครือข่าย (กรณีตั้งค่าการใช้งาน Lan/Wifi, เปิด-ปิด Port Firewall policy) ไม่เกิน 8 ชม.	8	8:12	21:11	19:39	17:36									เฉลี่ย 13:38 ชม.
ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 16 ชม./จุด	16	17:24	17:34	10:34	13:37									เฉลี่ย 16:49 ชม.
ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ กรณีย้ายจุดโทรศัพท์ และซ่อมสายโทรศัพท์ ไม่เกิน 32 ชม./จุด	32	20:08	18:20	16:31	19:48									เฉลี่ย 18:51 ชม.



รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน และระบบเครือข่าย งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม



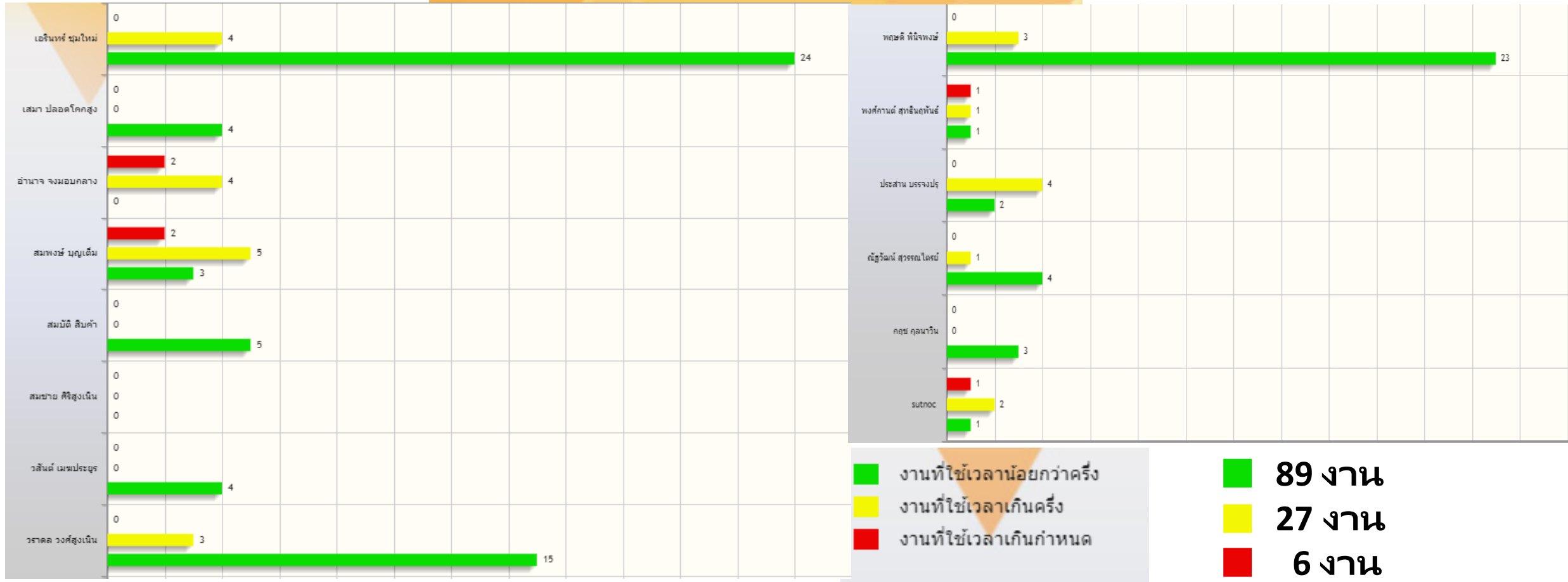
รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย



รายงานสรุปการให้บริการหนังสือ/เอกสาร : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

ปี: 2567 เดือน: มกราคม สัปดาห์: ทุกสัปดาห์
 ประเภทการส่ง: หนังสือ/เอกสาร ขึ้นตอน: ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ สถานะ: เสร็จสิ้น
 ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน และระบบเครือข่าย ผู้ปฏิบัติงาน: ทั้งหมด
 จำนวนงานทั้งหมด : 122



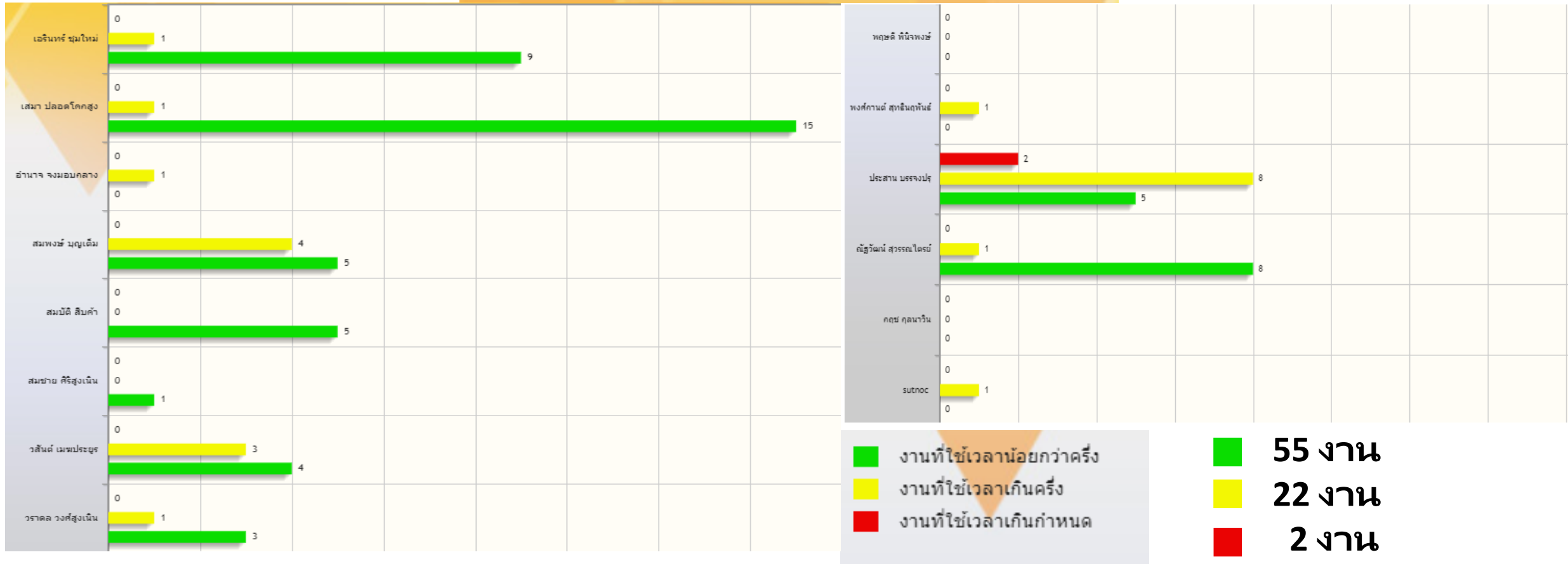
รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย



รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

ปี: 2567 เดือน: มกราคม สัปดาห์: ทุกสัปดาห์
 ประเภทการส่ง: แจ้งซ่อม ขั้นตอน: ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ สถานะ: เสร็จสิ้น
 ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน และระบบเครือข่าย ผู้ปฏิบัติงาน: ทั้งหมด
 จำนวนงานทั้งหมด : 79



รายงานสรุปการให้บริการ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

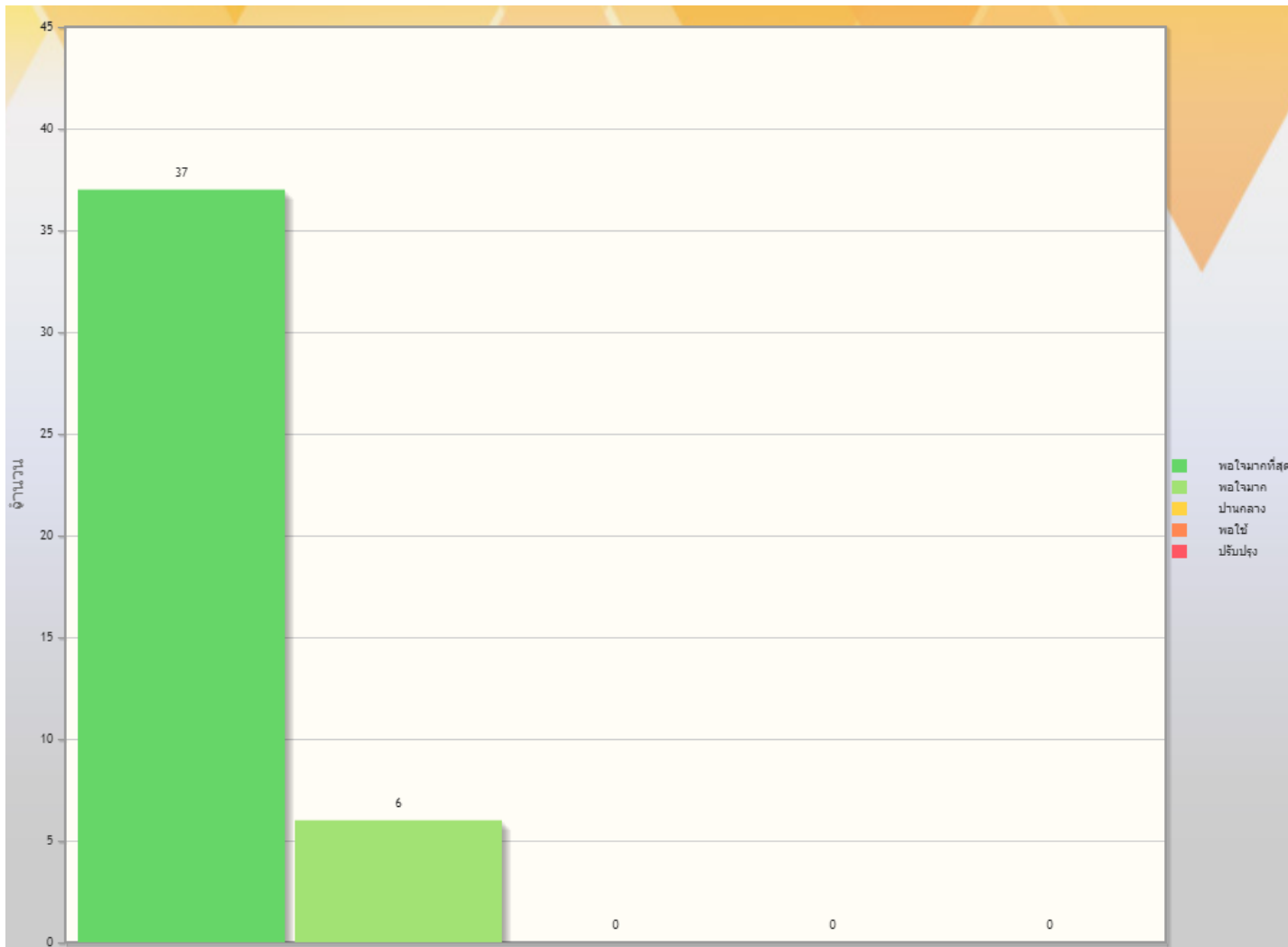
ประเภทงาน1	เจ้าหน้าที่	แจ้งซ่อม	จำนวนงาน ล่าช้า	งาน เอกสาร	จำนวนงาน ล่าช้า	สรุปงานทั้งหมด	สรุปจำนวนงาน ล่าช้า
data center	กฤษฎ	0	0	3	0	63	0
	วาราดล	4	0	18	0		
	เอรินทร์	10	0	28	0		
network	สมบัติ	5	0	5	0	40	1
	สมชาย	1	0	0	0		
	วสันต์	7	0	4	0		
	พงศ์กานต์	1	0	3	1		
	ณัฐวัฒน์	9	0	5	0		
โทรคมนาคม	เสมา	16	0	4	0	67	4
	อำนาจ	1	0	6	2		
	สมพงษ์	9	0	10	2		
	ประสาน	15	2	6	0		
งานบริหาร ทั่วไป/sut noc	พฤษดี	1	0	30	1	31	1
สรุปงานทั้งหมดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย						201	6

คะแนนความพึงพอใจ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

รายงานสรุปผลตามความพึงพอใจระดับฝ่าย

ปี: 2567 เดือน: มกราคม สัปดาห์: ทุกสัปดาห์
 ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน และระบบเครือข่าย
 คะแนนเฉลี่ย : 4.8604651162790695

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินจากระบบ E-Doc-Track จำนวน 43 งาน
คะแนนความพึงพอใจ 4.86



เจ้าหน้าที่	จำนวนใบประเมิน	คะแนนประเมิน
กฤษฎ	-	-
ณัฐวัฒน์	7	5
ประสาน	9	4.88
พงศกานต์	-	-
พฤษดี	-	-
วาราดล	1	5
วสันต์	5	4.6
สมชาย	-	-
สมบัติ	5	5
สมพงษ์	4	4.5
อำนาจ	1	5
เสมา	6	4.83
เอรินทร์	4	5