

# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด โครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย ประจำปีระจำเดือนมีนาคม 67



ระบบ Internet Data  
Center



ระบบเครือข่าย  
คอมพิวเตอร์



ระบบโทรคมนาคม

# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย



## งานระบบ Internet data Center

1. ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี
2. ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
3. ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ
4. ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการ ต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB
5. ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิดภัยคุกคามระบบเครือข่าย
6. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศและสามารถควบคุมได้
7. ร้อยละของการเกิดการ hack ระบบสารสนเทศ และไม่สามารถควบคุมได้



# และระบบเครือข่าย

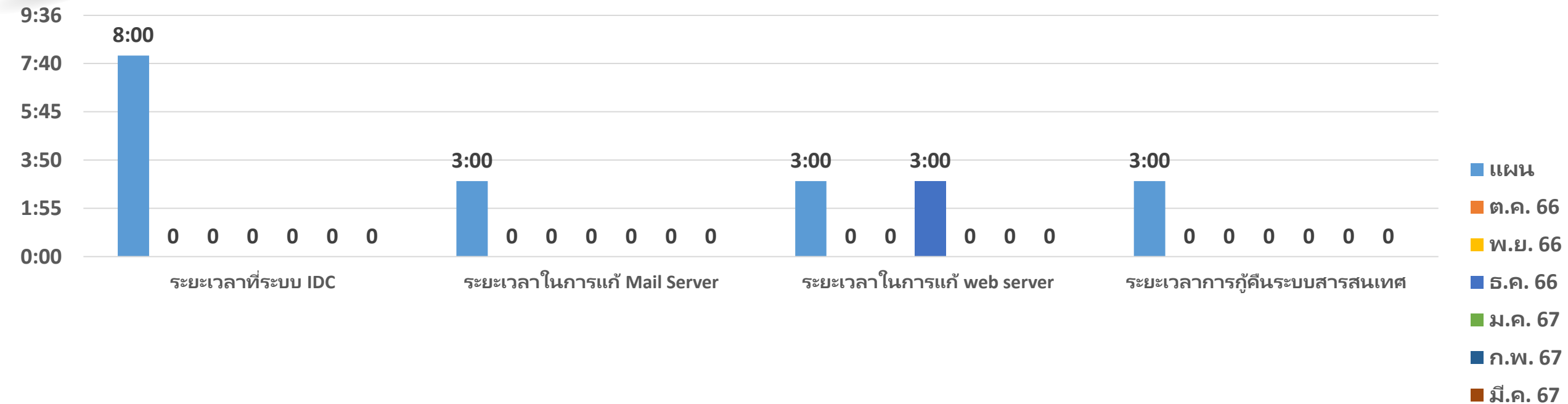
## งานระบบ Internet data Center

เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน (ชม.)	ต.ค. 66 ผล (ชม.)	พ.ย. 66 ผล (ชม.)	ธ.ค. 66 ผล (ชม.)	ม.ค. 67 ผล (ชม.)	ก.พ. 67 ผล (ชม.)	มี.ค. 67 ผล (ชม.)	เม.ย. 67 ผล (ชม.)	พ.ค. 67 ผล (ชม.)	มิ.ย. 67 ผล (ชม.)	ก.ค. 67 ผล (ชม.)	ส.ค. 67 ผล (ชม.)	ก.ย. 67 ผล (ชม.)	ผล (รายปีงบประมาณ)
ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี	8	0	0	0	0	0	0							สะสม 0 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	0	0	0	0	0							(เฉลี่ย) 0 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ web server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำการ	3	0	0	3	0	0	0							(เฉลี่ย) 3 ชม.
ระยะเวลาการกู้คืนระบบสารสนเทศ ไม่เกิน 3 ชม.ทำการต่อข้อมูลไม่เกิน 500 GB	3	0	0	0	0	0	0							(เฉลี่ย) 0 นาที
เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน (ร้อยละ)	ต.ค. 66 ผล (ร้อยละ)	พ.ย. 66 ผล (ร้อยละ)	ธ.ค. 66 ผล (ร้อยละ)	ม.ค. 67 ผล (ร้อยละ)	ก.พ. 67 ผล (ร้อยละ)	มี.ค. 67 ผล (ร้อยละ)	เม.ย. 67 ผล (ร้อยละ)	พ.ค. 67 ผล (ร้อยละ)	มิ.ย. 67 ผล (ร้อยละ)	ก.ค. 67 ผล (ร้อยละ)	ส.ค. 67 ผล (ร้อยละ)	ก.ย. 67 ผล (ร้อยละ)	ผล (รายปีงบประมาณ)
ร้อยละของการป้องกันได้เมื่อเกิด	100	100	100	100	100	100	100							100



# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน และระบบเครือข่าย

## งานระบบ Internet data Center



เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน (ชม.)	ต.ค.66 (ชม.)	พ.ย.66 (ชม.)	ธ.ค.66 (ชม.)	ม.ค.67 (ชม.)	ก.พ.67 (ชม.)	มี.ค.67 (ชม.)	เม.ย.67 (ชม.)	พ.ค.67 (ชม.)	มิ.ย.67 (ชม.)	ก.ค.67 (ชม.)	ส.ค.67 (ชม.)	ก.ย.67 (ชม.)
ระยะเวลาที่ระบบ IDC ไม่สามารถบริการหรือใช้งานได้ ไม่เกิน 8 ชม.ต่อปี	8	0	0	0	0	0	0						
ระยะเวลาในการแก้ไข Mail Server ให้แล้วเสร็จภายใน 3 ชม. ทำ	3	0	0	0	0	0	0						



# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

## งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม

1. ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี
2. ระยะเวลาในการแก้ปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 16 ชม./จุด (ไม่รวมกรณี สายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)
3. ระยะเวลาในการแก้ปัญหาการใช้งานระบบเครือข่าย (กรณีตั้งค่าการใช้งาน Lan/Wifi เปิด-ปิด Port Firewall policy) ไม่เกิน 8 ชม./จุด
4. ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 16 ชม./จุด
5. ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ กรณีย้ายจุดโทรศัพท์ และซ่อมสายโทรศัพท์ ไม่เกิน 32 ชม./จุด
6. ระยะเวลาในการแก้ปัญหาโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่าย (Optical Fiber Cable) และระบบสายสัญญาณโทรศัพท์พื้นฐาน ไม่เกิน 10-30 วัน

เกณฑ์ตัวชี้วัด	แผน ชม.	ผล(ชม.) (ต.ค.66)	ผล(ชม.) (พ.ย.66)	ผล(ชม.) (ธ.ค.66)	ผล(ชม.) (ม.ค.67)	ผล(ชม.) (ก.พ.67)	ผล(ชม.) (มี.ค.67)	ผล(ชม.) (เม.ย.67)	ผล(ชม.) (พ.ค.67)	ผล(ชม.) (มิ.ย.67)	ผล(ชม.) (ก.ค.67)	ผล(ชม.) (ส.ค.67)	ผล(ชม.) (ก.ย.67)	ราย ปีงบประมาณ
ระยะเวลาใช้งานไม่ได้ (Downtime) ของสัญญาณใช้งาน Internet ไม่เกิน 8 ชม./ปี	8	0	0	0	0	0	0							สะสม 0 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาอุปกรณ์ระบบเครือข่าย (Access Point, Switch) ไม่เกิน 16 ชม./จุด (ไม่รวมกรณี สายสัญญาณเครือข่ายมีปัญหา)	16	20:03	16:29	17:08	21:09	14:02	18:24							เฉลี่ย 17:52 ชม.
ระยะเวลาในการแก้ปัญหาการใช้งานระบบเครือข่าย (กรณีตั้งค่าการใช้งาน Lan/Wifi, เปิด-ปิด Port Firewall policy) ไม่เกิน 8 ชม.	8	8:12	21:11	19:39	17:36	13:56	11:12							เฉลี่ย 15:17 ชม.
ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ ไม่เกิน 16 ชม./จุด	16	17:24	17:34	10:34	13:37	9:59	6:40							เฉลี่ย 12:39 ชม.
ระยะเวลาการแก้ไขปัญหาโทรศัพท์ กรณีย้ายจุดโทรศัพท์ และซ่อมสายโทรศัพท์ไม่เกิน 32	32	20:08	18:20	16:31	19:48	11:51	17:49							เฉลี่ย 17:24 ชม.



# รายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน และระบบเครือข่าย งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม



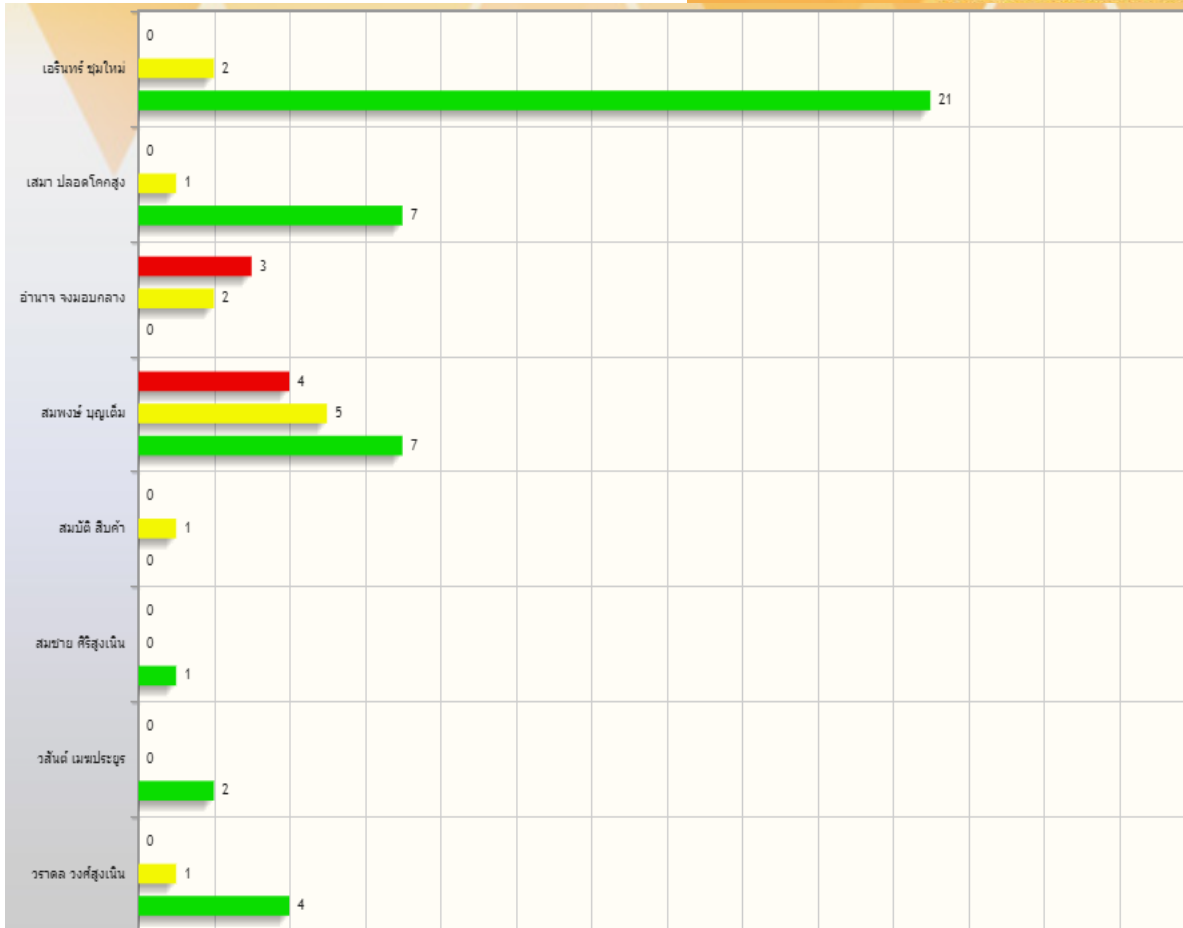
# รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย



## รายงานสรุปการให้บริการหนังสือ/เอกสาร : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

### รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

ปี: 2567 เดือน: มีนาคม สัปดาห์: ทุกสัปดาห์  
 ประเภทการส่ง: หนังสือ/เอกสาร ขึ้นตอน: ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ สถานะ: เสร็จสิ้น  
 ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน และระบบเครือข่าย ผู้ปฏิบัติงาน: ทั้งหมด  
 จำนวนงานทั้งหมด : 95



งานที่ใช้เวลาน้อยกว่าครึ่ง  
 งานที่ใช้เวลาเกินครึ่ง  
 งานที่ใช้เวลาเกินกำหนด

70งาน  
 14 งาน  
 10 งาน



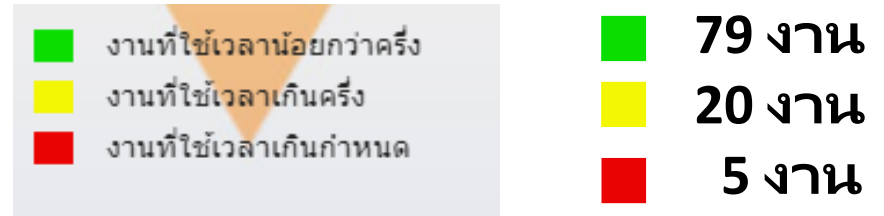
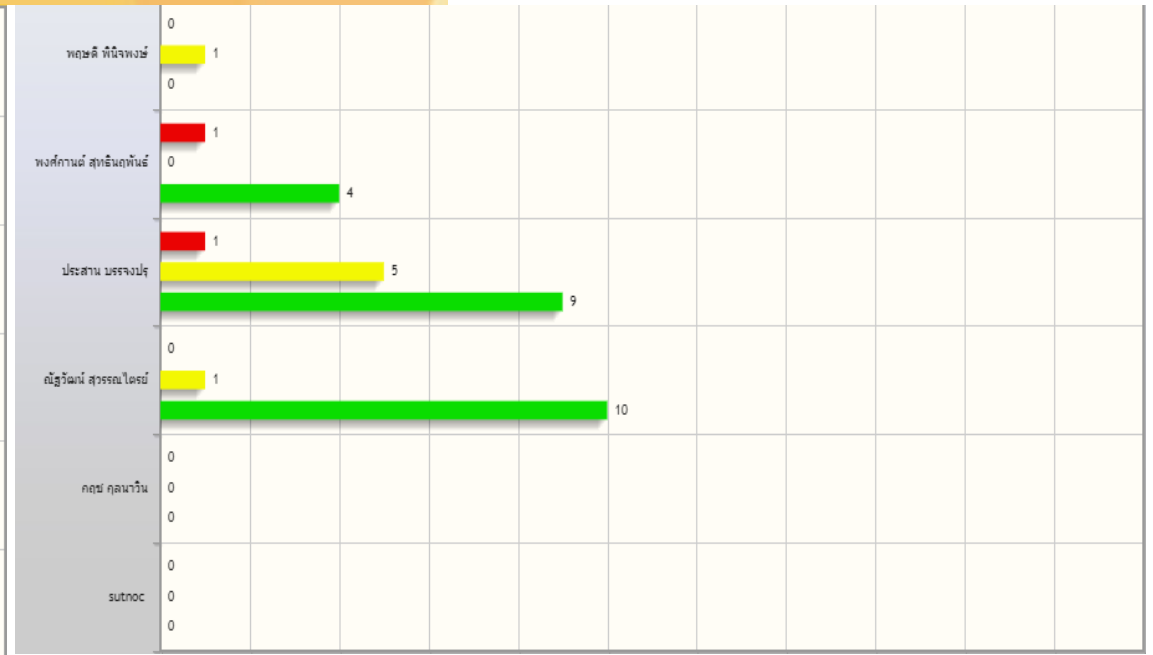
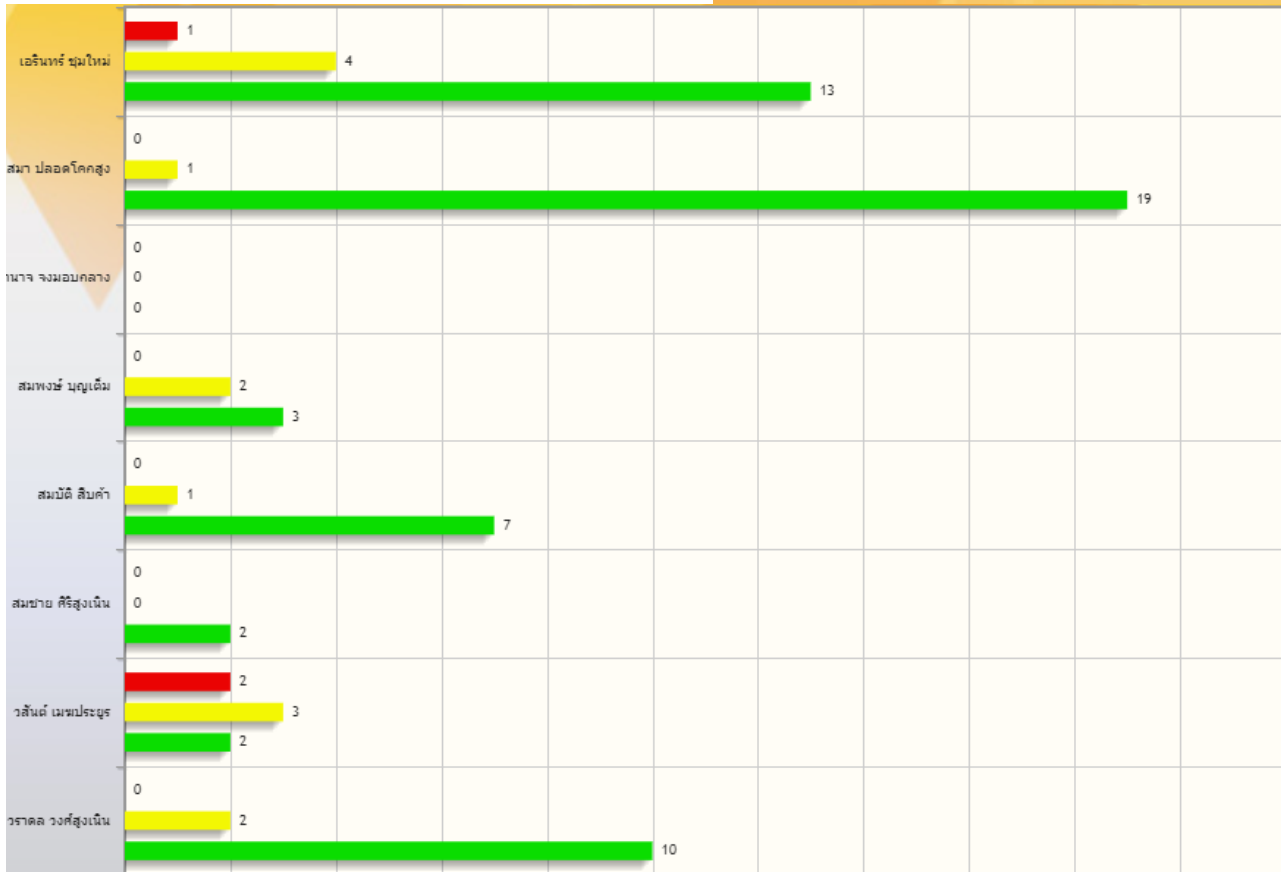
# รายงานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย



## รายงานสรุปการให้บริการตามระบบแจ้งซ่อม : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

### รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

ปี: 2567 เดือน: มีนาคม สัปดาห์: ทุกสัปดาห์  
 ประเภทการส่ง: แจ้งซ่อม ขั้นตอน: ผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ สถานะ: เสร็จสิ้น  
 ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน และระบบเครือข่าย ผู้ปฏิบัติงาน: ทั้งหมด  
 จำนวนงานทั้งหมด : 104



## รายงานสรุปการให้บริการ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

ประเภทงาน1	เจ้าหน้าที่	แจ้งซ่อม	จำนวนงาน ล่าช้า	งาน เอกสาร	จำนวนงาน ล่าช้า	สรุปงานทั้งหมด	สรุปจำนวนงาน ล่าช้า
data center	กฤษฎ	0	0	0	0	58	1
	วาราดล	12	0	5	0		
	เอรินทร์	18	1	23	0		
network	สมบัติ	8	0	1	0	39	1
	สมชาย	2	0	1	0		
	วสันต์	7	2	2	0		
	พงศ์กานต์	5	1	1	1		
	ณัฐวัฒน์	11	0	1	0		
โทรคมนาคม	เสมา	20	0	8	0	76	10
	อำนาจ	0	0	5	3		
	สมพงษ์	5	0	16	4		
	ประสาน	15	1	7	3		
งานบริหาร ทั่วไป/sut noc	พฤษดี	1	0	25	0	26	0
<b>สรุปงานทั้งหมดฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย</b>						<b>199</b>	<b>12</b>

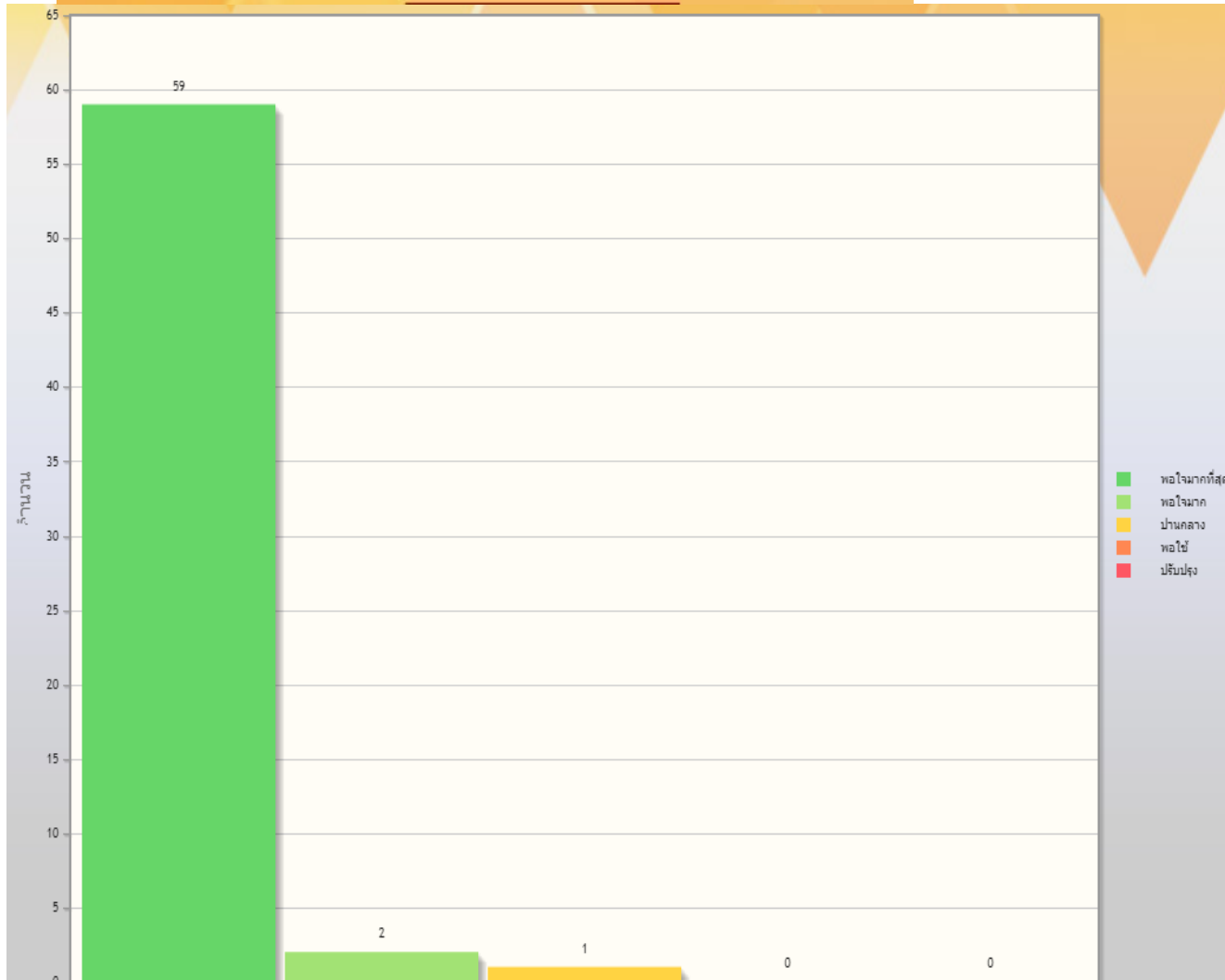
# คะแนนความพึงพอใจ : งานฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่าย

## รายงานสรุปผลตามความพึงพอใจระดับฝ่าย

ปี: 2567 เดือน: มีนาคม สัปดาห์: ทุกสัปดาห์  
 ฝ่ายงาน: ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐาน และระบบเครือข่าย  
 คะแนนเฉลี่ย : 4.935483870967742

จำนวนผู้ตอบแบบประเมินจากระบบ E-Doc-Track จำนวน 62 งาน

**คะแนนความพึงพอใจ 4.93**



เจ้าหน้าที่	จำนวนใบประเมิน	คะแนนประเมิน
กฤษฎ	-	-
ณัฐวัฒน์	6	5
ประสาน	8	5
พงศกานต์	3	5
พฤษดี	-	-
วราดล	12	4.91
วสันต์	4	5
สมชาย	1	5
สมบัติ	5	5
สมพงษ์	2	4
อำนาจ	-	-
เสมา	7	5
เอรินทร์	14	4.92