# รายงานผลการดำเนินงาน

## ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

## ประจำเดือนพฤษภาคม 2566

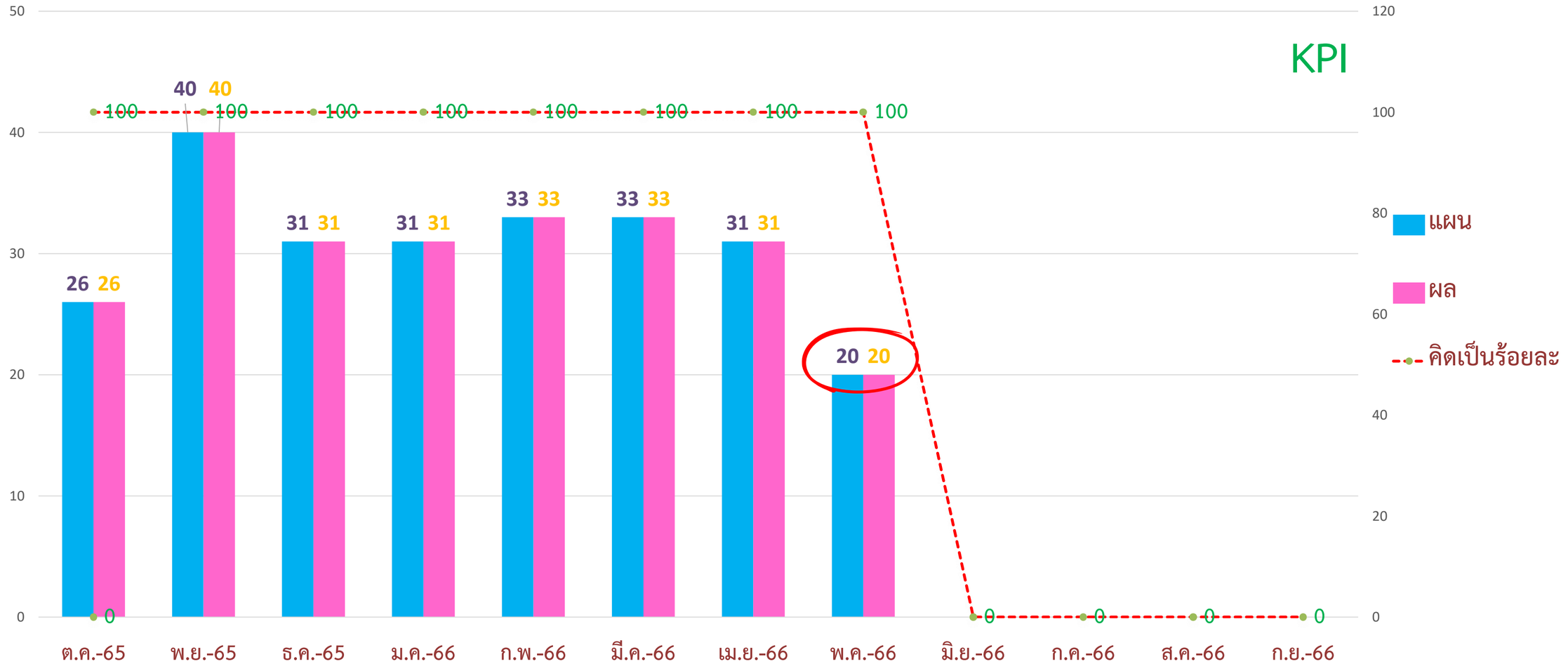
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



# KPI 1 : รายงานการสนับสนุนงานยืม-คืน ครุภัณฑ์สำหรับงานเฉพาะกิจ

| แผน | ผล |
|---|---|
| 100% | 100 % |

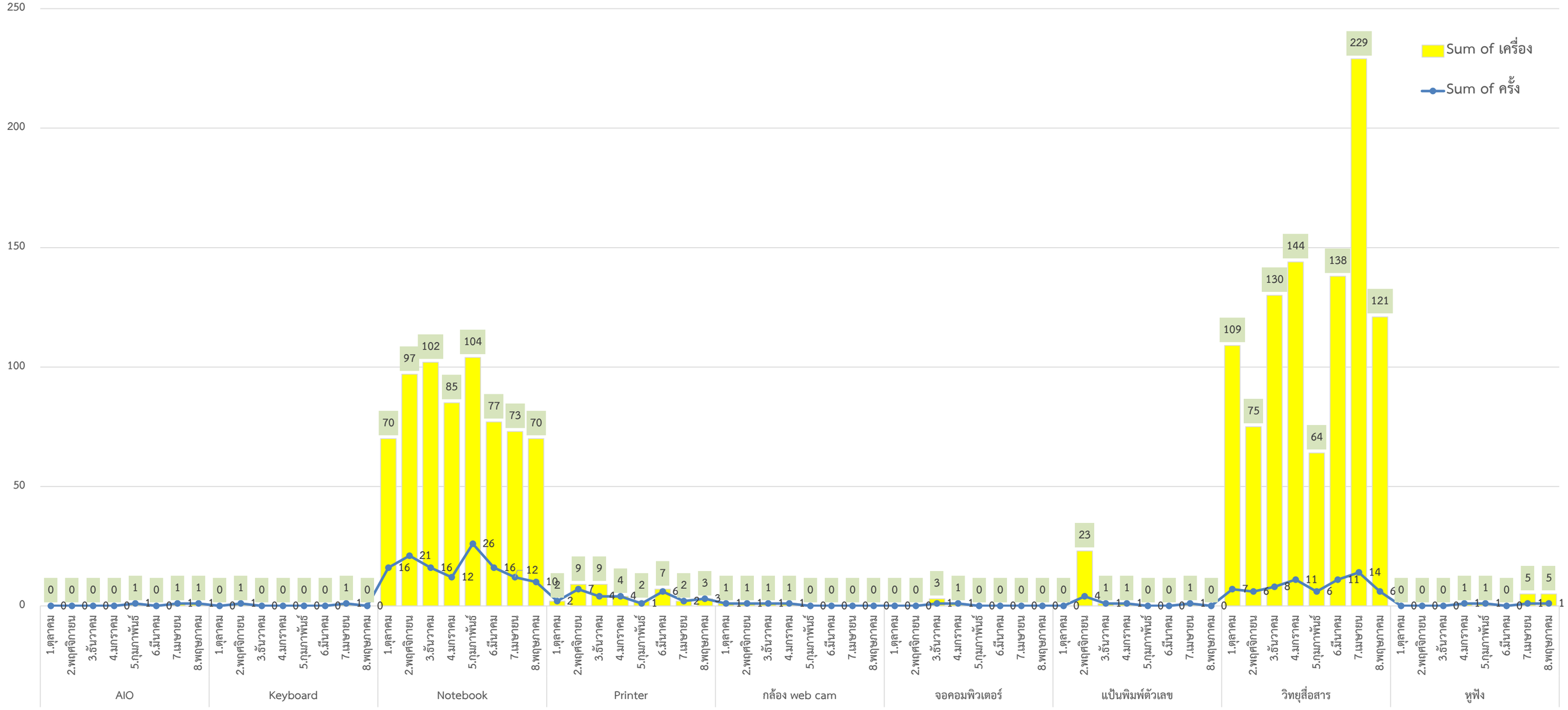
เดือนพฤษภาคม 2566 : การสนับสนุนงานยืม-คืน ครุภัณฑ์สำหรับงานเฉพาะกิจคิดเป็น ร้อยละ 100




แผน = การขอรับบริการยืม-คืน ครุภัณฑ์สำหรับงานเฉพาะกิจ

ผล = ผลสำเร็จในการให้บริการยืม-คืน ครุภัณฑ์สำหรับงานเฉพาะกิจ

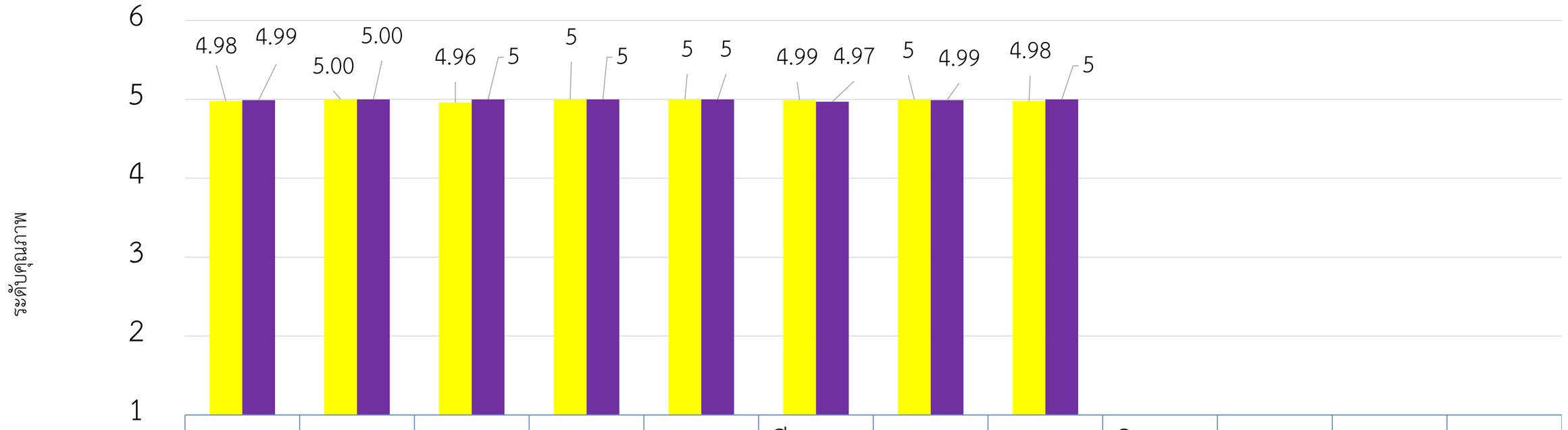
# สรุปสถิติการให้บริการยืม-คืนเฉพาะกิจ เดือนพฤษภาคม 2566





# รายงานความพึงพอใจการให้บริการยืม-คืนเฉพาะกิจ ประจำปีงบประมาณ 2566

**เดือนพฤษภาคม 2566**  **ผู้ประเมิน 12 คน**




| | ต.ค.-65 | พ.ย.-65 | ธ.ค.-65 | ม.ค.-66 | ก.พ.-66 | มี.ค.-66 | เม.ย.-66 | พ.ค.-66 | มิ.ย.-66 | ก.ค.-66 | ส.ค.-66 | ก.ย.-66 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| NB | 4.98 | 5.00 | 4.96 | 5 | 5 | 4.99 | 5 | 4.98 | | | | |
| วิทยุสื่อสาร | 4.99 | 5.00 | 5 | 5 | 5 | 4.97 | 4.99 | 5 | | | | |

# KPI 2 : ระดับความพึงพอใจการจัดสรรครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ประจำปี (ระดับ 4)

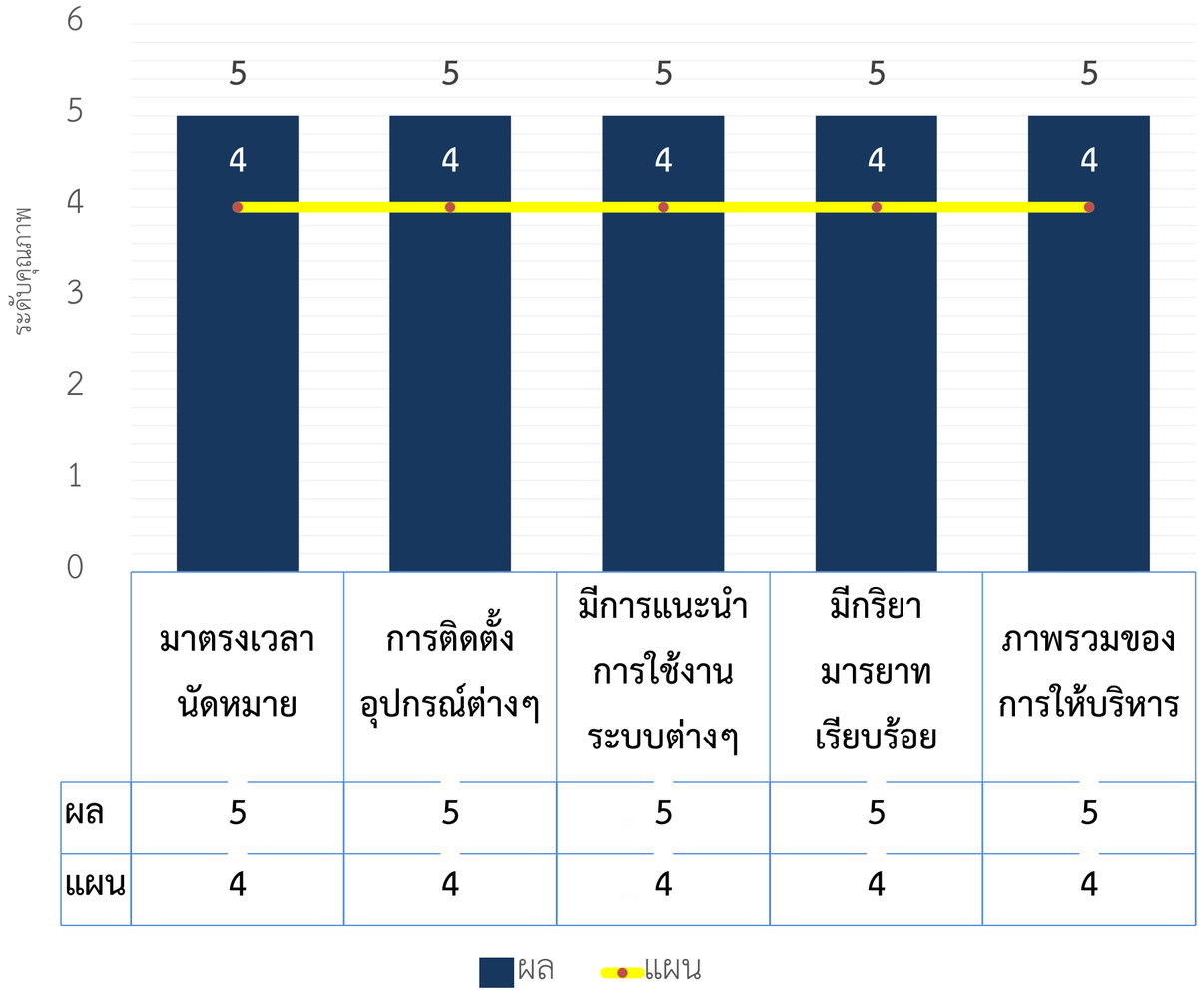
| แผน | ผล |
|---|---|
| 4.00 | 5.00 |

เดือนพฤษภาคม 2566 : ระดับความพึงพอใจการจัดสรรครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ มีระดับคุณภาพ 5.00










| | มาตรงเวลาตามนัดหมาย | การติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ | มีการแนะนำการใช้งานระบบต่างๆ | มีกริยามารยาทเรียบร้อย | ภาพรวมของการให้บริหาร |
|---|---|---|---|---|---|
| ผล | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| แผน | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |

| ผู้ให้บริการ | งานจัดสรร | งานเก็บคืน | รวม |
|---|---|---|---|
| TRIO ACCESS COMPANY LIMITED | 8 | 4 | 12 |
| NAS COMP EDUCATION COMPANY LIMITED | 0 | 0 | 0 |

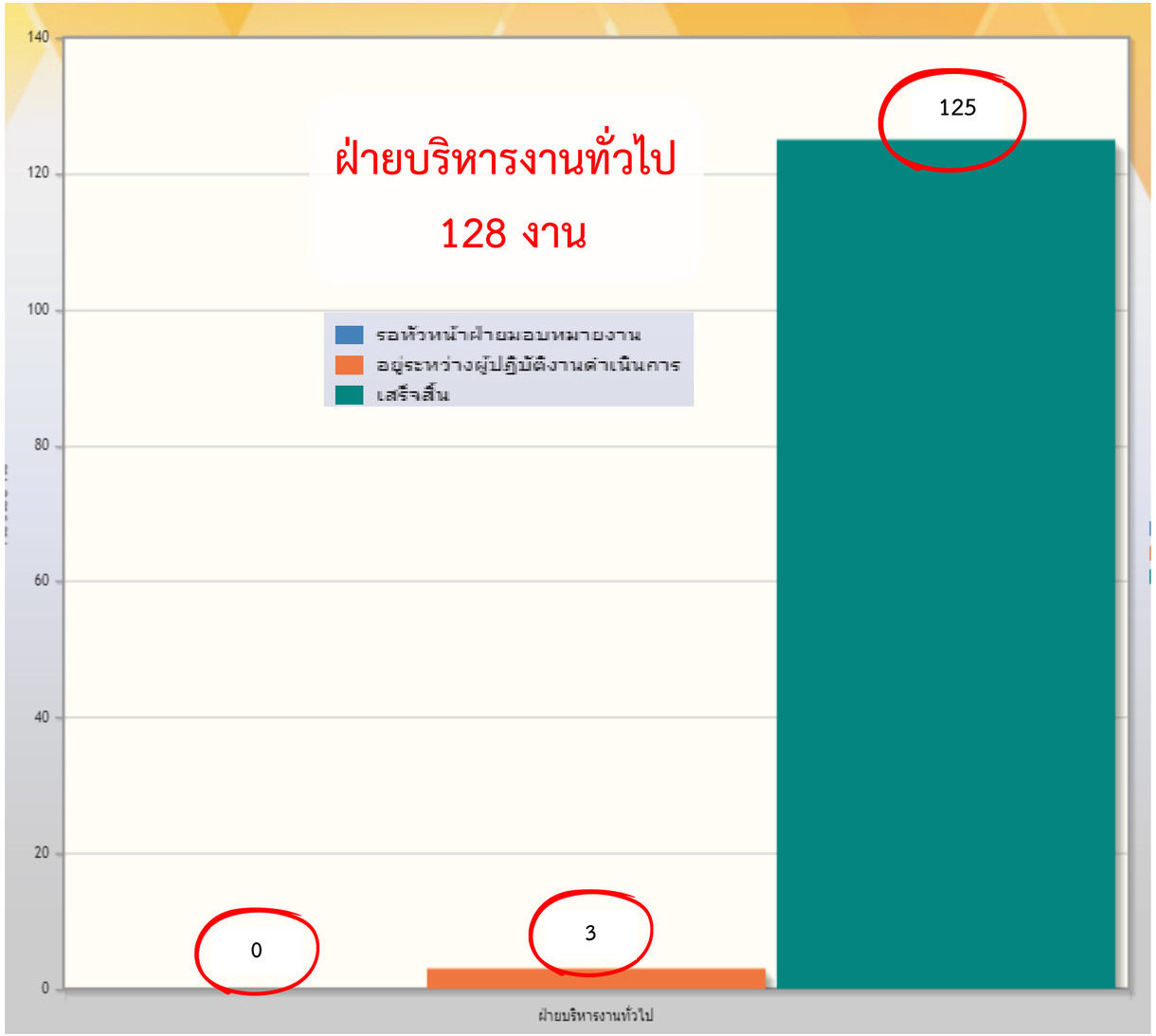
# รายงานจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์เช่าคงเหลือ

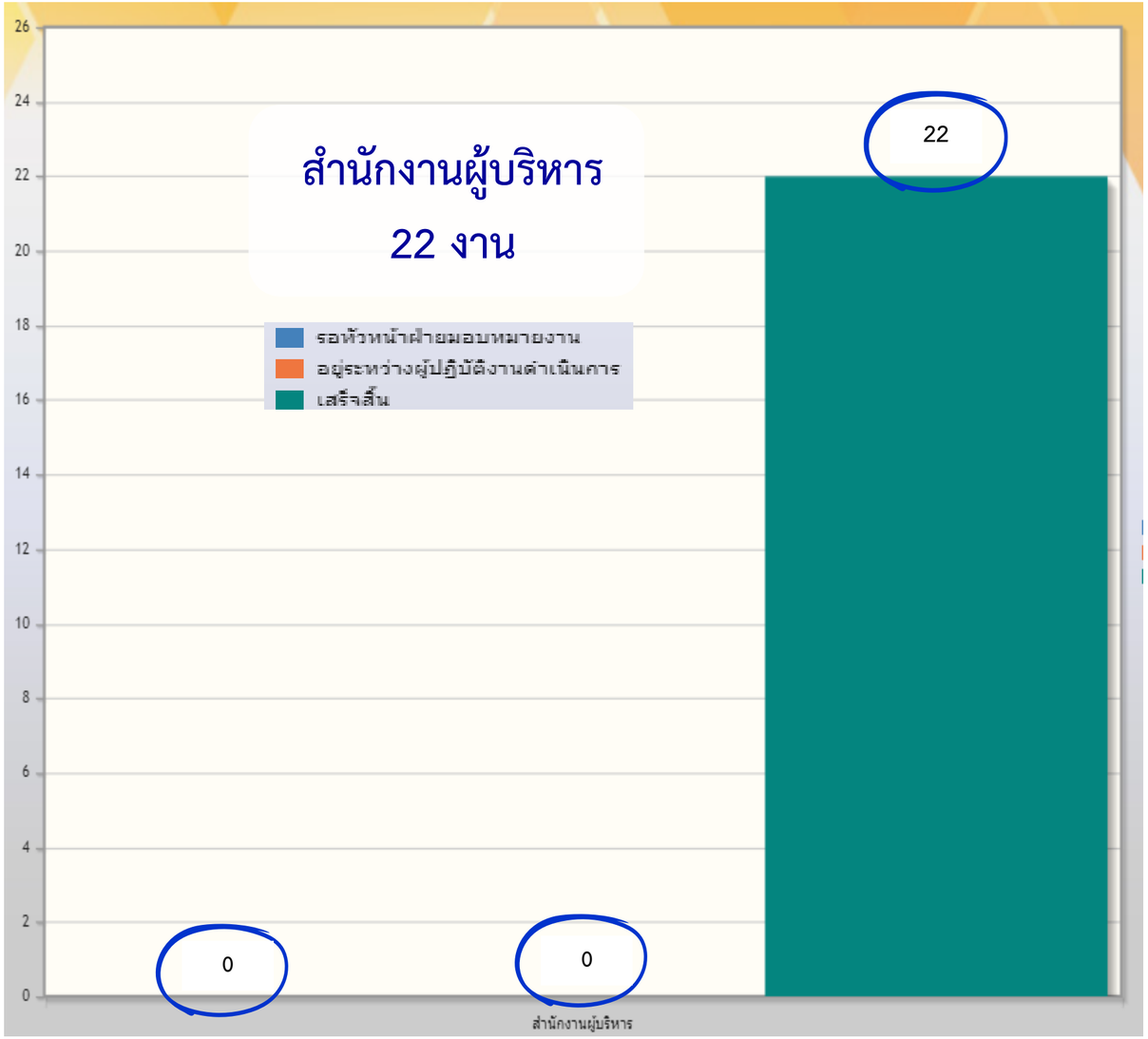
## ประจำเดือนพฤษภาคม 2566

| สรุปเครื่องคอมพิวเตอร์เช่าคงเหลือ | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ส/ญ เช่า | จำนวนเช่า | | | | จำนวนคงเหลือ ประเภท | | | |
| | PC | AIO | NB | Scanner | PC | AIO | NB | Scanner |
| 49/2563 | 20 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 175/2564 | 138 | 151 | 153 | 0 | 15 | 0 | 2 | 0 |
| 109/2565 | 96 | 1,326 | 372 | 38 | 10 | 32 | 29 | 0 |
| **รวม** | **254** | **1,480** | **525** | **38** | **27** | **32** | **31** | **0** |

| หมายเหตุ : สัญญาเช่า 109/2565 หักจำนวนทดแทนเครื่องเช่า ปี63 และปี64 ออกแล้ว | | | |
|---|---|---|---|
| รายการ | ปี63 | ปี64 | รวม |
| PC | 5 | 33 | 38 |
| AIO | 9 | 110 | 119 |
| NB | 8 | - | 8 |
| | | **รวม** | **165** |

# SLA Report : ประจำเดือนพฤษภาคม 2566



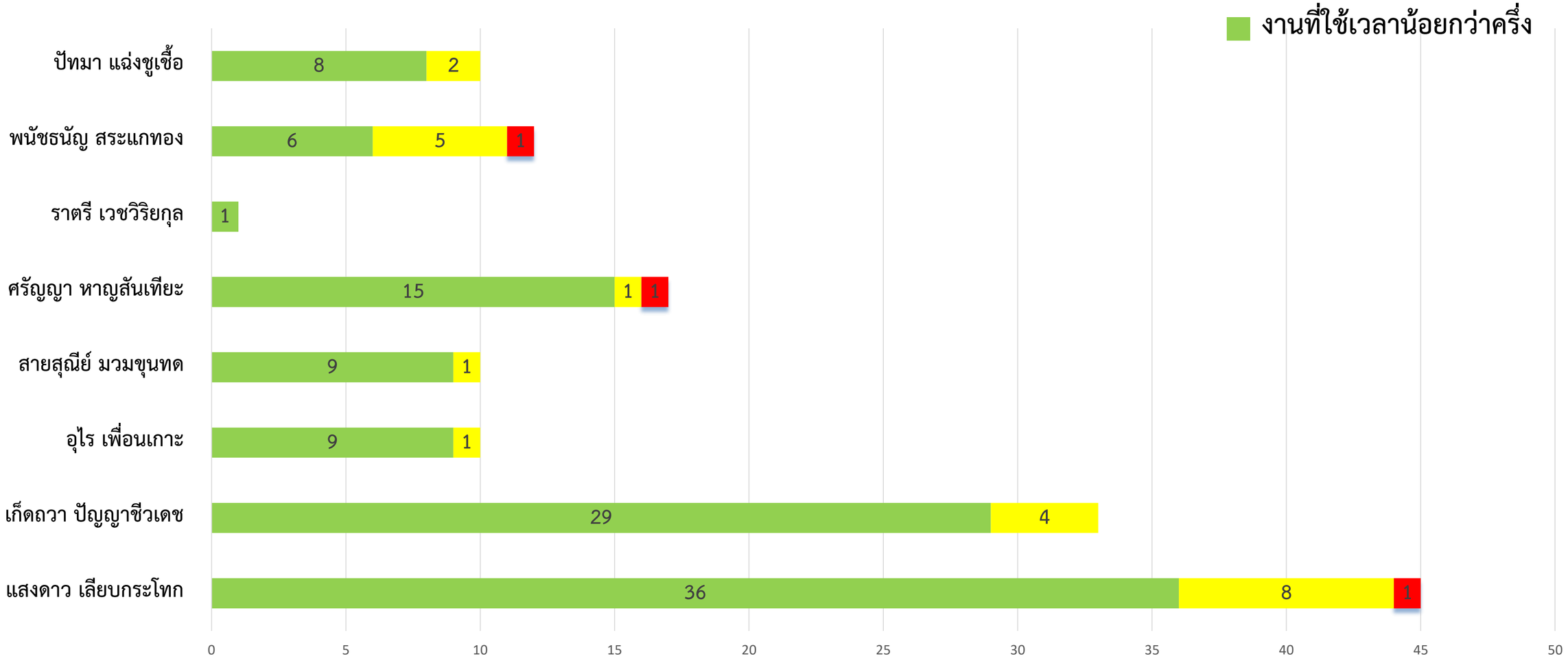

ข้อมูล ณ วันที่ 6 มิถุนายน 2566

# รายงานเอกสารแบบสรุปตาม SLA (SLA Report)

**เดือนพฤษภาคม 2566**

ฝ่ายงาน: **ฝ่ายบริหารงานทั่วไป** ผู้ปฏิบัติงาน: **ทั้งหมด**

จำนวนงานเข้าในระบบทั้งหมด จำนวน 138 งาน มีงานที่ใช้เวลาเกินกำหนด จำนวน 3 งาน




ข้อมูล ณ วันที่ 6 มิถุนายน 2566




# THANK YOU