

รายงานสรุปผลการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
โครงการ “แนวทางการสร้างกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศด้านการบริการดิจิทัลของศูนย์คอมพิวเตอร์”

วันจันทร์ที่ 27 กันยายน 2563 เวลา 15.00 -17.00 น.

ณ ห้องประชุมสารพิพัฒน์ ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคารวิจัย ชั้น 2

และประชุมบนระบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom

ชื่อโครงการ : กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “แนวทางการสร้างกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศด้านการบริการดิจิทัลของศูนย์คอมพิวเตอร์”

หลักการและเหตุผล

ด้วยศูนย์คอมพิวเตอร์ เป็นหน่วยงานหลักในด้านงานบริการ ดังนั้นจึงเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนากระบวนการให้บริการ เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในปัจจุบัน ซึ่งมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว จึงเกิดแนวคิดที่มีการสร้างกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นแบบอย่างและสามารถปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล โดยเป็นปัจจัยหนึ่งส่งผลให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็ว รวมถึงได้รับการยอมรับและสร้างความเชื่อมั่นในการบริการ ตลอดจนความพึงพอใจจากผู้รับบริการสูงสุด

วัตถุประสงค์

1. เพื่อทำความเข้าใจและจัดกลุ่มกระบวนการปฏิบัติงานที่มีอยู่ของหน่วยงานให้เกิดความเด่นชัด
2. เพื่อสร้างกระบวนการปฏิบัติงานในการพัฒนาคุณภาพงานบริการอย่างเป็นระบบ
3. เพื่อให้หน่วยงานสามารถเชื่อมโยงข้อมูลของกระบวนการปฏิบัติงานในการพัฒนาระบบงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับทราบกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศด้านการบริการดิจิทัล และสามารถนำไปพัฒนาปรับใช้กับระบบแพลตฟอร์มต่าง ๆ ในอนาคตได้
2. รับทราบกระบวนการปฏิบัติงานและการติดตามงานที่มีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว และมีความสำคัญต่อความประทับใจของผู้รับบริการ
3. สร้างกระบวนการงานที่เป็นเลิศ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเข้าใจและยึดถือเป็นแนวทางการสร้างมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงานต่อไป

กำหนดการ

การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

โครงการ “แนวทางการสร้างกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศด้านการบริการดิจิทัลของศูนย์คอมพิวเตอร์”

วันจันทร์ที่ 27 กันยายน 2564 เวลา 15.00 -17.00 น.

ณ ห้องประชุมสารพิทักษ์ ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคารวิจัย ชั้น 2

และประชุมบนระบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom

15.00 – 15.15 น.	การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ <ul style="list-style-type: none">- กล่าวรายงานและนำเสนอวัตถุประสงค์การจัดกิจกรรม โดย หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป (นางราตรี เวชวิริยกุล)- กล่าวเปิดกิจกรรม โดย ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ (ศาสตราจารย์ ดร. สุขสันต์ หอพิบูลสุข) และรองผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศุภกฤษฎี นีวัฒนากุล)
15.15 – 15.30 น.	นำเสนอ “แผนปฏิบัติการจัดการความรู้ของศูนย์คอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564” โดยนางสาวโสรัญา ศรีบำรุง
15.30 – 16.00 น.	กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ : ทำความรู้จักกับระบบงานบริการ คู่มือการปฏิบัติงาน และกระบวนการไหลของงาน (Flow) จากบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่การพัฒนา ปรับใช้กับระบบแพลตฟอร์มต่าง ๆ ในอนาคต <ul style="list-style-type: none">- งานบริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โดยนายสุเทพ โลหณุต- งานบริการยืม-คืนครุภัณฑ์เฉพาะกิจ โดยนางสายสุณีย์ มวมขุนทด- งานบริการระบบโทรศัพท์ โดยนายวราดล วงศ์สูงเนิน- งานซ่อม-ติดตั้งงานระบบเครือข่าย โดยนายวราดล วงศ์สูงเนิน- การติดตามงานบนระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Doc-Track) โดยนางสาวปัทมา แฉ่งชูเชื้อ
16.00 – 16.15 น.	นำเสนอ “กระบวนการไหลของงานบริการศูนย์คอมพิวเตอร์ (Flow)” โดยหัวหน้าฝ่ายบริการการสอนและฝึกอบรม (นายเดชฐิพงษ์ เลิศไกร)
16.15 – 16.30 น.	สรุปกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ <ul style="list-style-type: none">- จากการแลกเปลี่ยนข้อมูล ทำให้สามารถรับทราบกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศด้านการบริการดิจิทัล และสามารถนำไปพัฒนาปรับใช้กับระบบแพลตฟอร์มต่าง ๆ ในอนาคต รวมถึงการติดตามงานที่มีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว และมีความสำคัญต่อความประทับใจของผู้รับบริการ- สรุปเนื้อหาของการสร้างกระบวนการงานที่เป็นเลิศ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมเข้าใจ และยึดถือเป็นแนวทางการสร้างมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงานต่อไป
16.30 – 17.00 น.	แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและตอบข้อซักถาม โดย ศาสตราจารย์ ดร. สุขสันต์ หอพิบูลสุข ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ศุภกฤษฎี นีวัฒนากุล รองผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์

ภาพกิจกรรม



