

รายงานสรุปผลการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบ Hybrid
โครงการ “แนวทางการสร้างหลักเกณฑ์ที่ดีสำหรับ
จัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการบริการด้านดิจิทัลของศูนย์คอมพิวเตอร์”
ในวันศุกร์ที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2565
ณ ห้องประชุมสารพิทักษ์ ศูนย์คอมพิวเตอร์ อาคารวิจัย ชั้น 2
และบนระบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom

ชื่อโครงการ : กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดแผนพัฒนาศูนย์คอมพิวเตอร์ เรื่อง “แนวทางการสร้างหลักเกณฑ์ที่ดีสำหรับจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการบริการด้านดิจิทัลของศูนย์คอมพิวเตอร์”

หลักการและเหตุผล

ด้วยศูนย์คอมพิวเตอร์ เป็นหน่วยงานให้บริการด้านดิจิทัล จึงเล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาให้มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในอนาคตได้ ซึ่งจำเป็นต้องสร้างแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการบริการด้านดิจิทัลให้ครอบคลุมในทุกด้านอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างแนวทางการคัดเลือกแผนกลยุทธ์ให้ตอบสนองงานบริการด้านดิจิทัล
2. เพื่อให้หน่วยงานมีแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการบริการด้านดิจิทัลแก่ผู้ใช้งานอย่างต่อเนื่อง
3. เพื่อให้หน่วยงานสามารถใช้แผนกลยุทธ์เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยต่อไป
4. เพื่อถ่ายทอดแผนพัฒนาศูนย์คอมพิวเตอร์ให้กับบุคลากรศูนย์คอมพิวเตอร์
5. เพื่อให้บุคลากรได้รับทราบแผนกลยุทธ์และทิศทางในการดำเนินงานของหน่วยงาน รวมถึงเสนอแนวความคิดการพัฒนาศูนย์คอมพิวเตอร์ร่วมกัน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. บุคลากรได้รับทราบกระบวนการและแนวทางการคัดเลือกแผนกลยุทธ์ให้ตอบสนองงานบริการด้านดิจิทัลของหน่วยงาน
2. บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาการบริการด้านดิจิทัลแก่ผู้ใช้งานอย่างต่อเนื่อง
3. หน่วยงานมีกระบวนการในการคัดเลือกแผนกลยุทธ์และสร้างหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยต่อไป

กำหนดการ

09.00 น.	การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดแผนพัฒนาศูนย์คอมพิวเตอร์ - กล่าวรายงานและนำเสนอวัตถุประสงค์การจัดกิจกรรม โดย หัวหน้าฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานและบริการคอมพิวเตอร์ (นายณัฐพงษ์ อรุณศรีศุภมิตร) - กล่าวเปิดกิจกรรม โดย ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ (ศาสตราจารย์ ดร. สุขสันต์ หอพิบูลสุข)
09.30 น. – 10.30 น.	นำเสนอ “สร้างความรู้ความเข้าใจประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย” โดยรองผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. รัฐพล ภูบุบผาพันธ์)
10.30 น. – 10.45 น.	รับประทานอาหารว่าง
10.45 น. – 12.00 น.	กิจกรรมแบ่งกลุ่มจัดทำแผนปฏิบัติงาน ประจำปี พ.ศ. 2565 ของศูนย์คอมพิวเตอร์ (แบ่งตามโครงสร้างฝ่ายของหน่วยงาน)
13.30 น. – 15.00 น.	นำเสนอ “รายงานสรุปแผนปฏิบัติงานของฝ่าย ประจำปี พ.ศ. 2565” โดยหัวหน้าฝ่าย
15.00 น. – 15.15 น.	รับประทานอาหารว่าง
15.15 น. – 16.00 น.	ถ่ายทอดแผนพัฒนาศูนย์คอมพิวเตอร์และทิศทางการดำเนินงาน - สรุปเนื้อหาแนวปฏิบัติในการสร้างแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานเพื่อนำไปพัฒนาการ บริการด้านดิจิทัลต่อไป - แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและตอบข้อซักถาม

ภาพกิจกรรม





