

แบบฟอร์ม 1

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย ลงในช่อง โดยขอให้ท่านพิจารณาเลือกประเด็นการจัดการ
ความรู้ที่หน่วยงานของท่านมีความประสงค์นำมาใช้กำหนดเป็นขอบเขตการจัดการ
ความรู้ (KM Focus Area) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (เลือกได้มากกว่า 1 ขอบเขต)

| |
|---|
| ด้านการจัดการศึกษา |
| <input type="checkbox"/> 1) การส่งเสริมให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น |
| <input type="checkbox"/> 2) การจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ |
| ด้านการวิจัยและพัฒนา |
| <input type="checkbox"/> 1) การบูรณาการการวิจัยกับการเรียนการสอนและการบริการวิชาการ |
| ด้านการปรับเปลี่ยน ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยี |
| <input type="checkbox"/> 1) การบูรณาการการปรับเปลี่ยน ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยีเข้ากับภารกิจอื่น |
| <input type="checkbox"/> 2) การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเพิ่มความสามารถในการบริหารจัดการด้านปรับเปลี่ยน ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยี |
| ด้านการบริการวิชาการ |
| <input type="checkbox"/> 1) การบูรณาการการบริการวิชาการเข้ากับภารกิจอื่น |
| <input type="checkbox"/> 2) การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเพิ่มความสามารถในการบริหารจัดการด้านบริการวิชาการ |
| ด้านการทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม |
| <input type="checkbox"/> 1) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานในการสนับสนุนการทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม |
| ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย |
| <input type="checkbox"/> 1) การพัฒนาการให้บริการเป็นแบบบริการเบ็ดเสร็จ |
| <input type="checkbox"/> 2) การจัดทำแผนกลยุทธ์สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงาน |
| <input type="checkbox"/> 3) การบริหารจัดการด้านการเงินที่มีประสิทธิภาพ |
| <input checked="" type="checkbox"/> 4) นวัตกรรมสนับสนุนระบบ “รวมบริการประสานภารกิจ” ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น |
| <input type="checkbox"/> 5) การนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาพัฒนาและปรับปรุงการบริหารจัดการ |
| <input type="checkbox"/> 6) การบริหารความเสี่ยงภายในหน่วยงาน |

แบบฟอร์ม 2 กระบวนการจัดการความรู้ (KM Process)

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์คอมพิวเตอร์

เป้าหมายการจัดการความรู้ (Desired State): มีองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีในการใช้ระบบห้องประชุมรูปแบบ Multipoint Server ไปสู่การใช้งานที่มีประสิทธิภาพ

หน่วยวัดความสำเร็จของการจัดการความรู้ : มีองค์ความรู้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของขอบเขตประเด็นที่กำหนดไว้

| ลำดับ | กิจกรรม | วิธีการสู่ความสำเร็จ | กำหนดเวลาดำเนินการ | ตัวชี้วัดความสำเร็จระดับกิจกรรม | ผู้รับผิดชอบ |
|-------|------------------|---|--------------------|---|--|
| 1. | การบ่งชี้ความรู้ | - ประชุมระดมความคิดเพื่อกำหนดประเด็นความรู้ขอบเขต และแผนการดำเนินงานและวิธีการจัดการความรู้ | ธ.ค. 54 – ม.ค. 55 | - การจัดประชุมระดมความรู้ความคิดเห็นของคณะทำงานฯ ในหน่วยงาน เพื่อกำหนดขอบเขตและเป้าหมาย - จำนวนประเด็นย่อยที่ใช้สำหรับการจัดการความรู้ จำนวน 1 ประเด็น คือระบบห้องประชุมรูปแบบ Multipoint Server | ผศ.ดร.ชาญชัย ทองโสภารต.ดร.อาทิตย์ ศรีแก้ว อัมพาพรรณ แผลสุวรรณ สรพัชญ์ ทัพพะรังสี กฤษ กุลนาวิน เดชฐิพงษ์ เลิศไกร ปัทมา แฉ่งชูเชื้อ พนัชนันท์ สระแกทอง |

| ลำดับ | กิจกรรม | วิธีการสู่ความสำเร็จ | กำหนดเวลา ดำเนินการ | ตัวชี้วัดความสำเร็จ ระดับกิจกรรม | ผู้รับผิดชอบ |
|-------|--------------------------|---|------------------------|---|--------------------|
| 2. | การสร้างและแสวงหาความรู้ | <ul style="list-style-type: none"> - การแสวงหาบุคคลที่มีความรู้ ในประเด็นที่กำหนด - การสร้างความรู้ใหม่โดยใช้ เครื่องมือ KM ต่างๆ เพื่อดึง ความรู้ประเภท Tacit Knowledge จากผู้รู้เพื่อให้ ทุกคนในหน่วยงานสามารถ เข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเอง ให้เป็นผู้รู้และบอกต่อ | ม.ค. 55 – ก.พ. 55 | <ul style="list-style-type: none"> - มีคณะทำงานในการ ดำเนินการจัดการความรู้ - มีข้อมูลความรู้ในระดับ ฝังลึก Tacit Knowledge จากผู้มีความรู้และ ประสบการณ์ - มีเอกสารความรู้จาก การศึกษา อบรม ดูงาน | สรพัชญ์ ทัพพะรังสี |
| 3. | การจัดความรู้ให้เป็นระบบ | <ul style="list-style-type: none"> - รวบรวมและบันทึกเนื้อหา ข้อมูลที่มีองค์ความรู้จากผู้ รู้ทั้ง Tacit และ Explicit Knowledge ที่เกี่ยวกับการ ริเริ่ม คุณสมบัติที่ดี และ ประโยชน์ของระบบห้อง ประชุมรูปแบบ Multipoint Server ให้ครอบคลุม - การสร้างฐานข้อมูลความรู้ เพื่อเผยแพร่ | มี.ค 55 – เม.ย. 55 | <ul style="list-style-type: none"> - มีฐานข้อมูลความรู้ไว้เป็น ลายลักษณ์อักษร - มีระบบข้อมูลสารสนเทศ ง่ายต่อการสืบค้นหา ความรู้และสะดวกต่อการ ใช้งาน | บัวมา แฉงชูเชื้อ |

| ลำดับ | กิจกรรม | วิธีการสู่ความสำเร็จ | กำหนดเวลาดำเนินการ | ตัวชี้วัดความสำเร็จระดับกิจกรรม | ผู้รับผิดชอบ |
|-------|------------------------------|--|--------------------|---|--|
| 4. | การประมวลและกลั่นกรองความรู้ | <ul style="list-style-type: none"> - ประชุมคณะทำงานเพื่อประมวลและกรองความรู้ในชุดความรู้ที่ได้มา ตรวจสอบข้อมูลให้มีมาตรฐานที่เป็นสากล ปรับปรุงเนื้อหาให้สมบูรณ์ - จัดทำร่างคู่มือเอกสารเผยแพร่ของความรู้ | พ.ค. 55 | <ul style="list-style-type: none"> - การประชุมทีมงาน - ระบบฐานความรู้ - ร่างเอกสารสรุปรายละเอียดเนื้อหาความรู้ | ผศ.ดร.ชาญชัย ทองโสภาร รศ.ดร.อาทิตย์ ศรีแก้ว อัมพาพรรณ แผลสุวรรณ สรพัชญ์ ทัพพะรังสี กฤษ กุลนาวิณ เดชฉิวพงศ์ เลิศไกร บัทยา แฉ่งชูเชื้อ พันชนัญญุ สระแกทอง |
| 5. | การเข้าถึงความรู้ | <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ / ประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ความรู้ผ่านเว็บไซต์ (Website) ของศูนย์ฯ แก่หน่วยงานและบุคคลทั่วไป | มิ.ย. 55 | <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนบุคคลหรือหน่วยงานที่มีการสอบถาม | ผศ.ดร.ชาญชัย ทองโสภาร รศ.ดร.อาทิตย์ ศรีแก้ว อัมพาพรรณ แผลสุวรรณ สรพัชญ์ ทัพพะรังสี กฤษ กุลนาวิณ เดชฉิวพงศ์ เลิศไกร บัทยา แฉ่งชูเชื้อ พันชนัญญุ สระแกทอง |

| ลำดับ | กิจกรรม | วิธีการสู่ความสำเร็จ | กำหนดเวลาดำเนินการ | ตัวชี้วัดความสำเร็จระดับกิจกรรม | ผู้รับผิดชอบ |
|-----------------------------------|-----------------------------|---|--------------------|---|--|
| 6. | การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ | <ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ / ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลให้ความรู้ผ่านเว็บไซต์ (Website) ของหน่วยงาน - จัดอบรมนำเสนอระบบ วิธีการใช้ และประโยชน์ที่ได้รับ - แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ความรู้ ที่มี อยู่ ให้ กับ หน่วยงานและบุคคลทั่วไป | ก.ค. 55 – ก.ย. 55 | <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนการจัดอบรมแก่ หน่วยงานหรือ สถาบัน ต่างๆ ผู้ที่สนใจในระบบฯ ทั้งนอกและใน มทส. โดย การแนะนำวิธีการใช้ การ นำ ไป ใช้ พ ร ้อ ม ถึง ประโยชน์ที่ได้รับ - จำนวนผู้ขอใช้บริการ | ผศ.ดร.ชาญชัย ทองโสภาก รศ.ดร.อาทิตย์ ศรีแก้ว อัมพาพรรณ แผลสุวรรณ สรพัชญ์ ทัพพะรังสี กฤษ กุลนาวิน เดชฉิวพงศ์ เลิศไกร ปัทมา แฉ่งชูเชื้อ พันชนัญญ์ สระแกทอง |
| 7. | การเรียนรู้ | <ul style="list-style-type: none"> - เกิดระบบการเรียนรู้จากองค์ ความรู้ที่ได้เผยแพร่และมีการนำไปใช้งานได้จริงอย่าง มีประสิทธิภาพ | ส.ค. – ก.ย. 55 | <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนบุคคลหรือหน่วยงานที่มีความต้องการใช้ ระบบ | ผศ.ดร.ชาญชัย ทองโสภาก รศ.ดร.อาทิตย์ ศรีแก้ว อัมพาพรรณ แผลสุวรรณ สรพัชญ์ ทัพพะรังสี กฤษ กุลนาวิน เดชฉิวพงศ์ เลิศไกร ปัทมา แฉ่งชูเชื้อ พันชนัญญ์ สระแกทอง |
| หัวหน้าคณะทำงานประจำหน่วยงาน..... | | | | | |