

1. การกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบันอย่างน้อยทางพันธกิจ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารจัดการ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice)

● ประเด็นความรู้

- 1) พัฒนาการให้บริการและถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีแก่ผู้รับบริการ โดยใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อย่างเข้าใจและมีประสิทธิภาพ

● เป้าหมายการจัดการความรู้

ประเด็นความรู้ที่ 1

- 1.1) เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และพัฒนาขีดความสามารถของผู้รับบริการในการแสวงหาความรู้ และนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเข้าใจและมีประสิทธิภาพ

2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการบริหารจัดการ อย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1

ประเด็นความรู้ที่ 1

บุคลากรผู้รับบริการของมหาวิทยาลัย

3. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด

ประเด็นความรู้ที่ 1

- 1.1) มีการให้บริการความรู้ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยี ข่าวสาร และ การบริการที่รองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่ทันสมัย
- 1.2) มีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ด้านต่าง ๆ ให้แก่บุคลากร ดำเนินการเป็นประจำเดือนละ 1 ครั้ง

4. มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge)

ประเด็นความรู้ที่ 1

- 1.1) มีการรวบรวมความรู้ในด้านเทคโนโลยี เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร มหาวิทยาลัย และเพื่อใช้ในการแสวงหาความรู้ ทั้งด้านความรู้ทั่วไป และด้านงาน ซ่อมแซมคอมพิวเตอร์เบื้องต้นแก่ผู้ใช้บริการ โดยการนำเผยแพร่ทาง website ของ ศูนย์คอมพิวเตอร์ด้วย (www.sut.ac.th/ccs)

5. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมา ที่เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

ประเด็นความรู้ที่ 1

- 1.1) ผู้รับบริการมีการนำความรู้จากการแลกเปลี่ยนมาปรับใช้ในการดำเนินงานให้มีขีดความสามารถเพิ่มขึ้น ทั้งในด้านความรู้เกี่ยวกับการก้าวหน้าเทคโนโลยีและการใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด หากกรณีที่พบปัญหาการใช้งานด้านคอมพิวเตอร์สามารถที่จะแก้ไขได้ในเบื้องต้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- หมายเหตุ:**
1. หากหน่วยงานมีการดำเนินการในหลายประเด็นความรู้ในช่วงปีการศึกษา 2553 (1 พ.ค. 2553 – 30 เม.ย. 2554) 1, 2, 3 และโปรดให้ข้อมูลในแบบฟอร์มเดียวกันดังตัวอย่างข้างต้น ทั้งนี้ โปรดให้ข้อมูลให้ครบถ้วนโดยจัดลำดับตามความสำคัญเป็นประเด็นความรู้
 2. โปรดเตรียมหลักฐาน/ข้อมูล/แหล่งข้อมูลสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิในการเข้าประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน