

**แบบรายงาน แผน - ผล การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการจัดการความรู้
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558**

หน่วยงาน : ศูนย์คอมพิวเตอร์

วันที่เริ่มต้นของการดำเนินการตามแผน : 3 พฤศจิกายน 2557

ชื่อหัวข้อประเด็นการจัดการความรู้ : มุ่งองค์ความรู้ในการใช้โปรแกรม Dell Kace บริหารจัดการเครื่อง
คอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ

ชื่อผู้รายงาน : นายสรพัทธ์ ทัพพะรังสี โทรศัพท์ : 4783

วันที่รายงาน : 30 เมษายน 2558

ขั้นตอนการดำเนินงาน/กิจกรรม*	ระยะเวลาสะสม		
	แผน	ผล	ร้อยละ ความสำเร็จ
ขั้นตอนที่ 1 : การกำหนดประเด็นการจัดการความรู้และนิยามความรู้ที่บ่งชี้ กิจกรรม : <ol style="list-style-type: none"> กำหนดประเด็นที่จะส่งเสริมให้การปฏิบัติงานและให้บริการเกิดความรวดเร็วมีประสิทธิภาพสูงสุด กำหนดขอบเขตการจัดการความรู้ วัตถุประสงค์ ผลผลิต และตัวชี้วัดในแต่ละประเด็นอย่างชัดเจน 	20 วัน	20 วัน	100
ขั้นตอนที่ 2 : การสร้างและแสวงหาความรู้ กิจกรรม : <ol style="list-style-type: none"> แสวงหาผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการใช้โปรแกรม Dell Kace เพื่อนำมาบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพตามประเด็นที่กำหนด ใช้เครื่องมือต่างๆ เพื่อรวบรวมความรู้ 	90 วัน	80 วัน	112.5
ขั้นตอนที่ 3 : การจัดความรู้ให้เป็นระบบ กิจกรรม : <ol style="list-style-type: none"> วิเคราะห์และจำแนกข้อมูลที่ได้จากผู้รู้ออกเป็นหมวดหมู่ตามประเด็นที่จะปฏิบัติและการจัดเก็บข้อมูลลงตามหมวดหมู่ที่กำหนด 	110 วัน	100 วัน	110
ขั้นตอนที่ 4 : การประมวลและกลั่นกรองความรู้ กิจกรรม : <ol style="list-style-type: none"> วิเคราะห์ สังเคราะห์หาขั้นตอนการปฏิบัติงานตามข้อมูลที่ได้จากผู้รู้ และจัดรูปแบบการดำเนินงานที่เข้าใจง่ายเพื่อนำสู่กระบวนการนำเสนอเพื่อปฏิบัติต่อไป 	130 วัน	120 วัน	108.3

ขั้นตอนการดำเนินงาน/กิจกรรม*	ระยะเวลาสะสม		
	แผน	ผล	ร้อยละความสำเร็จ
ขั้นตอนที่ 5 : การเข้าถึงความรู้ กิจกรรม : 1. นำความรู้ที่ได้รับไปใช้งานจริงในการปฏิบัติงานต่อผู้รับบริการภายใน มทส.	150 วัน	-	
ขั้นตอนที่ 6 : การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ กิจกรรม : 1. แลกเปลี่ยนให้ความรู้ทั้งภายในและภายนอกศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อให้เข้าใจในประโยชน์ของการใช้โปรแกรม Dell Kace ในการจัดการบริหารงาน	170 วัน	-	
ขั้นตอนที่ 7 : การเรียนรู้ กิจกรรม : 1. ประเมินผลความพึงพอใจในการนำโปรแกรม Dell Kace มาใช้ในการปฏิบัติงานบริการให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ	200 วัน	-	

หมายเหตุ อ้างอิงข้อมูลตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

โปรดระบุเหตุผล (กรณีล่าช้ากว่ากำหนด)

.....

.....

.....

.....

รายละเอียดการดำเนินงาน

เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลและให้บริการโปรแกรม Dell Kace ได้ดำเนินการเข้าอบรมกับบริษัท และได้ดำเนินการใช้งานและให้บริการกับผู้รับบริการเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ แต่มีการใช้เวลาค่อนข้างนาน เนื่องจากเป็นงานบริการซึ่งมีการให้บริการตลอดเวลา และเจ้าหน้าที่ได้ปฏิบัติงานประจำด้านอื่นๆ ด้วย