

**แบบรายงาน แผน – ผล การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการจัดการความรู้
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558**

หน่วยงาน : ศูนย์คอมพิวเตอร์

วันที่เริ่มต้นของการดำเนินการตามแผน :1 พฤศจิกายน 2557.....

ชื่อหัวข้อประเด็นการจัดการความรู้ : มีองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีในการใช้ระบบ Multipoint Server 2012
ไปสู่การใช้งานที่มีประสิทธิภาพ

ชื่อผู้รายงาน :นายสรพชัย ทัพพะรังสี..... โทรศัพท์ :4783..... วันที่รายงาน :30 เมษายน 2558.....

ขั้นตอนการดำเนินงาน/กิจกรรม*	ระยะเวลาสะสม		
	แผน	ผล	ร้อยละ ความสำเร็จ
ขั้นตอนที่ 1 : การกำหนดประเด็นการจัดการความรู้และนิยามความรู้ที่บ่งชี้ กิจกรรม : 1. กำหนดประเด็นที่จะส่งเสริมให้ผู้รับบริการเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และผลลัพธ์ที่ช่วยลดจำนวนการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ อีกทั้งส่งผลให้เกิด การลดค่าใช้จ่ายซึ่งเป็นประโยชน์ต่อองค์กร	20 วัน	20 วัน	100
ขั้นตอนที่ 2 : การสร้างและแสวงหาความรู้ กิจกรรม : 1. แสวงหาผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการใช้ระบบ Multipoint Server 2012 เพื่อนำมาให้ความรู้และนำไปสู่การใช้คอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพตาม ประเด็นที่กำหนด 2. ใช้เครื่องมือต่างๆ เพื่อรวบรวมความรู้	90 วัน	80 วัน	112.5
ขั้นตอนที่ 3 : การจัดความรู้ให้เป็นระบบ กิจกรรม : 1. วิเคราะห์และจำแนกข้อมูลที่ได้จากผู้รู้ออกเป็นหมวดหมู่ตามประเด็นที่จะ ปฏิบัติและการจัดเก็บข้อมูลลงตามหมวดหมู่ที่กำหนด	110 วัน	110 วัน	100
ขั้นตอนที่ 4 : การประมวลและกลั่นกรองความรู้ กิจกรรม : 1. วิเคราะห์ สังเคราะห์หาขั้นตอนการปฏิบัติงานตามข้อมูลที่ได้จากผู้รู้ และ จัดรูปแบบการดำเนินงานให้ความรู้ที่เข้าใจง่ายเพื่อนำสู่กระบวนการนำเสนอ ต่อผู้ใช้งานเพื่อเกิดการปฏิบัติต่อไป	130 วัน	130 วัน	100

ขั้นตอนการดำเนินงาน/กิจกรรม*	ระยะเวลาสะสม		
	แผน	ผล	ร้อยละ ความสำเร็จ
ขั้นตอนที่ 5 : การเข้าถึงความรู้ กิจกรรม : 1. นำความรู้ที่ได้รับไปใช้งานจริงในการให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีที่พัฒนาไป	150 วัน	150 วัน	100
ขั้นตอนที่ 6 : การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ กิจกรรม : 1. แลกเปลี่ยนให้ความรู้ทั้งภายในและภายนอกศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อให้เข้าใจในประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีใหม่ ระบบ Multipoint Server 2012 ส่งผลให้เกิดความเข้าใจและสามารถใช้งานกับทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างเกิดประสิทธิภาพสูงสุด	170 วัน	170 วัน	100
ขั้นตอนที่ 7 : การเรียนรู้ กิจกรรม : 1. ประเมินผลความพึงพอใจในการให้ความรู้ที่ทันสมัยเกี่ยวกับการใช้ระบบ Multipoint Server 2012 มาใช้ในการปฏิบัติงาน	200 วัน		

หมายเหตุ อ้างอิงข้อมูลตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

โปรดระบุเหตุผล (กรณีล่าช้ากว่ากำหนด)

.....

ผลการดำเนินงาน

ได้มีการดำเนินการติดตั้งระบบ Multipoint Server 2012 พร้อมให้บริการและดำเนินการอบรมการใช้งานแล้ว รายละเอียดดังนี้

1. ห้องประชุมสารนิเทศ
2. ห้องประชุมสารนิทัศน์
3. ห้องประชุมอาคารวิชาการ1
4. ห้องประชุมอาคารวิชาการ2
5. ห้องประชุมสำนักวิชาแพทยศาสตร์
6. ห้องประชุมพจนสาร หน่วยประสานงาน มทส. กทม.
7. ห้องประชุมศูนย์คอมพิวเตอร์ และอยู่ในระหว่างการดำเนินการติดตั้ง
8. ห้องประชุม อาคารเครื่องมือ 1 ซึ่งปัจจุบัน ยังไม่สามารถกระทำได้ เนื่องจากต้องมีระบบไฟฟ้า และระบบเครือข่าย ซึ่งบางจุดอยู่ในระหว่างการดำเนินการ เมื่อผู้รับผิดชอบดำเนินการแล้วเสร็จ และผู้ใช้งานได้ทดลองใช้แล้ว จึงจะมีการประเมินผลความพึงพอใจอีกครั้งหนึ่ง