

แผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

1. ชื่อหัวข้อประเด็นการจัดการความรู้ : มุ่งองค์ความรู้ด้าน Virtualization with Windows Server 2012 Hyper-V อย่างมีประสิทธิภาพ
2. คณะทำงานบริหารจัดการความรู้ประจำหน่วยงาน : ศูนย์คอมพิวเตอร์
3. วัตถุประสงค์การจัดการความรู้ในหัวข้อที่กำหนด :
 - 3.1. เพื่อสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบการให้บริการด้วย Windows Server 2012 Hyper-V
 - 3.2. เพื่อทำแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ในการบริหารจัดการระบบ Windows Server 2012 Hyper-V
 - 3.3. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการทำงานของ Windows Server 2012 Hyper-V
 - 3.4. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สามารถบริหารจัดการระบบ Windows Server 2012 Hyper-V ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ระยะเวลาโครงการ: จำนวน 360 วัน (รวมทั้งหมด)
5. รายละเอียดเป้าหมายผลงานจากการจัดการความรู้ :

ผลผลิต/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ปีงบประมาณ พ.ศ.				
		2559	2560	2561	2562	2563
ผลผลิต: องค์ความรู้ด้าน Virtualization with Windows Server 2012 Hyper-V ตัวชี้วัด : 1. เจ้าหน้าที่ฝ่ายห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการทำงานและสามารถบริหารจัดการระบบ Windows Server 2012 Hyper-V ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	คะแนน	0.5	0.8	-	-	-

6. แผนการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ผลผลิต/ขั้นตอน/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ*
<p>ขั้นตอนที่ 1 : การกำหนดประเด็นการจัดการความรู้และนิยามความรู้ที่บ่งชี้</p> <p>กิจกรรม :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประชุมฝ่ายเพื่อระดมความคิด กำหนดประเด็นความรู้ ขอบเขต และแผนการดำเนินงานและวิธีการจัดการความรู้ วัน
<p>ขั้นตอนที่ 2 : การสร้างและแสวงหาความรู้</p> <p>กิจกรรม :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การแสวงหาบุคคลที่มีความรู้ในประเด็นที่กำหนด 2. การสร้างความรู้ใหม่โดยใช้เครื่องมือ KM ต่าง ๆ เพื่อดึงความรู้ประเภท Tacit Knowledge จากผู้รู้เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในฝ่ายห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สามารถเข้าถึงความรู้และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้และบอกต่อ วัน
<p>ขั้นตอนที่ 3 : การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ</p> <p>กิจกรรม :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. รวบรวมและบันทึกเนื้อหาข้อมูลที่มีองค์ความรู้จากผู้รู้ทั้ง Tacit และ Explicit Knowledge ที่เกี่ยวกับคุณสมบัติที่ดี และประโยชน์ของบริการ Windows Server 2012 Hyper-V และมีการอัปเดตข้อมูลอย่างต่อเนื่อง 2. การสร้างฐานข้อมูลความรู้เพื่อเผยแพร่แก่ผู้สนใจผ่านทางอินเทอร์เน็ตและช่องทางอื่น ๆ วัน
<p>ขั้นตอนที่ 4 : การประมวลและกลั่นกรองความรู้</p> <p>กิจกรรม :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ประชุมคณะทำงานเพื่อประมวลและกรองความรู้ ในชุดความรู้ที่ได้มา ตรวจสอบข้อมูลให้มีมาตรฐานที่เป็นสากล ปรับปรุงเนื้อหาให้สมบูรณ์และทันสมัย เหมาะสำหรับการเผยแพร่ต่อผู้สนใจเพื่อให้เกิดความเข้าใจง่าย และได้ความรู้อย่างแท้จริง 2. จัดทำร่างเอกสารคู่มือเพื่อนำมาเผยแพร่องค์ความรู้แต่ละด้านผ่านเว็บไซต์ (Web site) ของศูนย์คอมพิวเตอร์ (www.sut.ac.th/ccs) วัน

ผลผลิต/ขั้นตอน/กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ*
ขั้นตอนที่ 5 : การเข้าถึงความรู้ กิจกรรม : <ol style="list-style-type: none"> 1. เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ จดหมายข่าว ประกาศ และ ฯลฯ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เกี่ยวกับการจัดการ Windows Server 2012 Hyper-V วัน
ขั้นตอนที่ 6 : การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ กิจกรรม : <ol style="list-style-type: none"> 1. เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ความรู้ที่ได้ดำเนินการผ่านทางเว็บไซต์ (Web site) ของศูนย์คอมพิวเตอร์ (www.sut.ac.th/ccs) 2. แลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ที่มีอยู่ให้กับหน่วยงานและบุคคลทั่วไป วัน
ขั้นตอนที่ 7 : การเรียนรู้ กิจกรรม : <ol style="list-style-type: none"> 1. เกิดระบบการเรียนรู้จากองค์ความรู้ที่ได้เผยแพร่ และเจ้าหน้าที่ในฝ่ายห้องปฏิบัติการสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้จัดการ Window Server 2012 Hyper-V ได้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ วัน

หมายเหตุ ระยะเวลาดำเนินการ (สะสม) ที่กำหนดตามแผนการจัดการความรู้

7. วงเงินงบประมาณ

หน่วย : บาท

ปีงบประมาณ	เงินงบประมาณ	เงินนอกงบประมาณ	รวมทั้งสิ้น
2559	6,400	-	6,400
2560	-	-	-
2561	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	6,400	-	6,400