

**แบบรายงาน แผน – ผล การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการจัดการความรู้  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559**

หน่วยงาน : ศูนย์คอมพิวเตอร์

วันที่เริ่มต้นของการดำเนินการตามแผน : .....1 ตุลาคม 2558.....

ชื่อหัวข้อประเด็นการจัดการความรู้ : การสร้างองค์ความรู้ในด้านการให้บริการและการแก้ไขปัญหาระบบ  
เครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ชื่อผู้รายงาน : .....นายณัฐพงษ์ อรุณศรีศุภมิตร..... โทรศัพท์ : 4788.....

วันที่รายงาน : ..30 กันยายน 2559.....

ขั้นตอนการดำเนินงาน/กิจกรรม*	ระยะเวลาสะสม	
	แผน	ผล
<b>ขั้นตอนที่ 1 : การกำหนดประเด็นการจัดการความรู้และนิยามความรู้ที่บ่งชี้</b> <b>กิจกรรม :</b> 1. จัดให้มีการประชุมภายในฝ่าย เพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับการสร้างองค์ความรู้ ในด้านการให้บริการและการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่าย ดำเนินการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในฝ่าย กำหนดประเด็นความรู้ และ ขอบเขตการดำเนินการและวิธีการดำเนินการ	30 วัน	30 วัน
<b>ขั้นตอนที่ 2 : การสร้างและแสวงหาความรู้</b> <b>กิจกรรม :</b> 1. จัดหาคู่มือความรู้ในประเด็นที่กำหนด มอบหมายให้กำหนดหลักสูตรการ อบรมแก่บุคลากรในฝ่ายท่านอื่น ๆ	90 วัน	90 วัน
<b>ขั้นตอนที่ 3 : การจัดความรู้ให้เป็นระบบ</b> <b>กิจกรรม :</b> 1. รวบรวมและบันทึกเนื้อหา เพื่อจัดทำเป็นรูปเล่มเป็นคู่มือการปฏิบัติงานของฝ่าย เครือข่าย	150 วัน	150 วัน
<b>ขั้นตอนที่ 4 : การประมวลและกลั่นกรองความรู้</b> <b>กิจกรรม :</b> 1. ให้บุคลากรในฝ่าย ช่วยตรวจทานแบบร่างของคู่มือการปฏิบัติงานของฝ่ายเครือข่าย ร่วมกันตรวจทานและแก้ไข จนได้คู่มือการปฏิบัติงานของฝ่ายเครือข่ายฉบับสมบูรณ์	210 วัน	210 วัน

ขั้นตอนการดำเนินงาน/กิจกรรม*	ระยะเวลาสะสม	
	แผน	ผล
<b>ขั้นตอนที่ 5 : การเข้าถึงความรู้</b> <b>กิจกรรม :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานของฝ่ายเครือข่ายฉบับสมบูรณ์แก่พนักงานในฝ่ายทุกท่านสำหรับเป็นแนวทางเพื่อแก้ไขปัญหาระบบเครือข่าย ทั้งนี้ ข้อมูลเป็นพื้นฐานของการสร้างความปลอดภัยบนระบบเครือข่าย จึงไม่ได้นำมาแสดงเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานแต่ได้จัดทำรูปเล่มเพื่อสำหรับใช้ในการปฏิบัติงานเรียบร้อยแล้ว</li> </ol>	270 วัน	270 วัน
<b>ขั้นตอนที่ 6 : การแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้</b> <b>กิจกรรม :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดให้มีการอบรมถ่ายทอดให้ความรู้ในหลักสูตรที่กำหนดไว้แก่บุคลากรภายในฝ่ายให้บุคลากรในฝ่ายแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ที่มีอยู่ให้กัน เพื่อสามารถที่จะแก้ไขปัญหาและปฏิบัติงานทดแทนกันได้ ในวันที่ 24 สิงหาคม 2559 – 26 สิงหาคม 2559 ในหัวข้อ ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>1. SUTnet overview (intro,lan,wifi,internet data center)</li> <li>2. Virtualization and Storage</li> <li>3. Security (Firewall, IPS,IDS)</li> <li>4. Trouble Shooting</li> <li>5. Unified Communication (Voip&amp;Conference)</li> <li>6. Mail System</li> </ol> </li> </ol>	330 วัน	330 วัน
<b>ขั้นตอนที่ 7 : การเรียนรู้</b> <b>กิจกรรม :</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. บุคลากรเกิดความเรียนรู้จากองค์ความรู้ที่ได้รับ และมีความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหาระบบเครือข่าย และสามารถปฏิบัติงานแทนบุคลากรท่านอื่น ๆ ได้ในกรณีฉุกเฉิน</li> </ol>	360 วัน	360 วัน

หมายเหตุ อ้างอิงข้อมูลตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงาน

โปรดระบุเหตุผล (กรณีล่าช้ากว่ากำหนด)

.....

.....

.....