

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง “ระดับหน่วยงาน” ณ สิ้นไตรมาส 1/2566

1. ความเสี่ยงระดับหน่วยงาน: อุปกรณ์ดาต้าเซนเตอร์เสียหายจากไฟฟ้าตก/กระชาก	
สาเหตุความเสี่ยง	เนื่องจากปัจจุบันเกิดปัญหาสินค้า IT ขาดแคลน (Shortage) ทำให้หากเกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับจน อุปกรณ์เสียหายอาจทำให้การหาอุปกรณ์ทดแทนใน ระยะเวลาเกิดความล่าช้า
วิธีการจัดการความเสี่ยง :	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำแผนสำรองสำหรับอุปกรณ์ทดแทนในแต่ ละพีเจอร์ เช่น หากเกิดเหตุการณ์อุปกรณ์ Router เสียหาย ให้สลับไปใช้พีเจอร์ของไฟล์วอลล์แทน</li> <li>2. จัดทำการ Backup Config อุปกรณ์ต่าง ๆ อย่าง สม่าเสมอเพื่อให้การเปลี่ยนอุปกรณ์นั้นทำได้ราบรื่น ไร้ปัญหา</li> </ol>
ตัวชี้วัดกิจกรรมควบคุม:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จำนวนอุปกรณ์เครือข่ายหลักที่มีการจัดทำ Backup Config</li> <li>2. มีแผนการสำรองสำหรับอุปกรณ์เครือข่ายที่สำคัญ เพื่อแก้ไขปัญหาฉุกเฉิน</li> </ol>
รายงานตามตัวชี้วัด	<p><u>ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นไตรมาส 1/2566</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำระบบ Automated Backup Configuration สำหรับอุปกรณ์เครือข่ายที่มีความสำคัญ ทั้งนี้ผู้ดูแลระบบจะทำการสำรองข้อมูลอีกรอบหนึ่ง</li> <li>2. ระยะเวลา Downtime ไตรมาส1 -ไม่มี Downtime ทั้งนี้มีการดำเนินงานดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>-ต.ค.65 ปรับปรุงระบบไฟภายในห้อง internet data center ณ อาคารรัฐสภาคุณากร เพื่อรองรับการติดตั้ง เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย</li> <li>-ต.ค.65 ดำเนินการย้ายข้อมูลระบบ internet data center จากอาคารวิจัย ไปยังอาคารรัฐสภาคุณากร ทั้งนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ใช้งาน internet และระบบสารสนเทศ</li> <li>ธ.ค.65 แก้ไขความผิดปกติของอุปกรณ์ firewall พบ power supply ของอุปกรณ์ชำรุด 1 ตัว ซึ่งยังสามารถทำงานได้ตามปกติ ทั้งนี้อุปกรณ์</li> </ul> </li> </ol>

	อยู่ในระยะรับประกัน จึงแจ้งบริษัทเพื่อนำอุปกรณ์มาเปลี่ยนทดแทนเรียบร้อยแล้ว
--	--

<b>2. ความเสี่ยงระดับหน่วยงาน : อุปกรณ์เครือข่ายประจำอาคารปฏิบัติการด้านดิจิทัลไม่มี ไฟฟ้าสำรองในกรณีไฟดับไฟกระชาก</b>	
สาเหตุความเสี่ยง	เนื่องจากปัจจุบันอาคารปฏิบัติการด้านดิจิทัลไม่มีระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับป้องกันในกรณีไฟดับ ไฟกระชาก ทำให้ส่งผลกระทบต่อการเรียน การสอน และอุปกรณ์เครือข่ายประจำอาคาร อาจก่อให้เกิดความเสียหายได้
วิธีการจัดการความเสี่ยง :	1. จัดหาระบบไฟฟ้าสำรองให้กับระบบเครือข่ายภายในอาคารปฏิบัติการ ด้านดิจิทัล เพื่อป้องกันความเสียหายของอุปกรณ์เครือข่าย
ตัวชี้วัดกิจกรรมควบคุม:	1. มีระบบไฟฟ้าสำรองครอบคลุมอุปกรณ์เครือข่าย ประจำอาคารปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
รายงานตามตัวชี้วัด 1. มีระบบไฟฟ้าสำรอง ครอบคลุมอุปกรณ์เครือข่าย ประจำอาคารปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	<u>ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นไตรมาส 1/2566</u> 1.มีการดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ UPS สำหรับอุปกรณ์เครือข่าย และ โชนสำนักงานศูนย์คอมพิวเตอร์และศูนย์นวัตกรรม 2.จัดทำค่าของบประมาณ เพื่อจัดซื้อเครื่องสำรองไฟฟ้า สำหรับอุปกรณ์เครือข่ายเพื่อให้ครอบคลุมทั้งอาคารดิจิทัล ในงบประมาณแผ่นดิน ประจำปี 2567 และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี - เตรียมจัดทำค่าของบประมาณมหาวิทยาลัย ในปีงบประมาณ 2567 หากมีได้รับจัดสรร

<b>3. ความเสี่ยงระดับหน่วยงาน : คอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ อาจทำงาน ผิดปกติจากการติดตั้งโปรแกรมเพิ่มเติม</b>	
สาเหตุความเสี่ยง	ในระหว่างการเรียนการสอนอาจมีการขอติดตั้งโปรแกรม ต่าง ๆ เพิ่มเติม ซึ่งจำเป็นต้องใช้บัญชีและรหัสผ่านที่มีสิทธิ์ เป็น Administrator ทำให้มีโอกาสถูกติดตั้งโปรแกรมที่ไม่พึงประสงค์ มีผลให้คอมพิวเตอร์ทำงานผิดปกติ หรือ ประสิทธิภาพการทำงานลดลง
วิธีการจัดการความเสี่ยง :	1. จำกัดเวลาของการใช้งานบัญชีผู้ที่มีสิทธิ์การติดตั้งโปรแกรม ตามความจำเป็นในการใช้งาน

	2. เปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ที่มีสิทธิ์การติดตั้งโปรแกรมเป็น ระยะ
ตัวชี้วัดกิจกรรมควบคุม:	1. จำกัดเวลาของการทำงานบัญชีผู้ใช้ที่มีสิทธิ์การติดตั้งโปรแกรม ตามความจำเป็นในการทำงาน 2. เปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ที่มีสิทธิ์การติดตั้งโปรแกรมเป็น ระยะ
รายงานตามตัวชี้วัด 1. จำกัดเวลาของการทำงานบัญชีผู้ใช้ที่มีสิทธิ์การ ติดตั้งโปรแกรมตามความจำเป็นในการทำงาน 2. เปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ที่มีสิทธิ์การติดตั้ง โปรแกรมเป็นระยะ	ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นไตรมาส 1/2566 มีการควบคุมเวลาในการทำงาน user ที่มีสิทธิ์ administrator ทำให้ไม่พบความผิดปกติของเครื่องคอมพิวเตอร์