รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงระดับหน่วยงาน ณ สิ้นไตรมาส 3

1. ความเสี่ยงระดับหน่วยงาน: อุปกรณ์ดาต้าเซนเตอร์เสียหายจากไฟฟ้าตก/กระชาก	
สาเหตุความเสี่ยง :	เนื่องจากปัจจุบันเกิดปัญหาสินค้า IT ขาดแคลน (Shortage) ทำให้หากเกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับจนอุปกรณ์เสียหายอาจทำให้การหาอุปกรณ์ทดแทนในระยะยาวเกิดความล่าช้า
วิธีการจัดการความเสี่ยง :	1. จัดทำแผนสำรองสำหรับอุปกรณ์ทดแทนในแต่ละฟิเจอร์ เช่น หากเกิดเหตุการณ์อุปกรณ์ Router เสียหาย ให้สลับไปใช้ฟิเจอร์ของไฟล์วอล์แทน 2. จัดทำการ Backup Config อุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การเปลี่ยนอุปกรณ์นั้นทำได้ราบรื่นไร้ปัญหา
ตัวชี้วัดกิจกรรมควบคุม:	1. จำนวนอุปกรณ์กรณ์เครือข่ายหลักที่มีการจัดทำ Backup Config 2. มีแผนการสำรองสำหรับอุปกรณ์เครือข่ายที่สำคัญเพื่อแก้ไขปัญหาฉุกเฉิน
ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นไตรมาส 3/2566 1. จำนวนอุปกรณ์เครือข่ายหลักที่มีการจัดทำ Backup Config 2. Downtime ระบบเครือข่ายไม่เกิน 8 ชม./วัน	**ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นไตรมาส 3/2566** 1. จำนวนอุปกรณ์เครือข่ายหลักที่มีการจัดทำ Backup Config 1.1 จำนวนอุปกรณ์เครือข่ายหลักที่มีการจัดทำ Backup Config 5 ระบบ ดังนี้ -อุปกรณ์ Backbone Switch Cisco 6807 -อุปกรณ์ Firewall Fertigate - 600E -อุปกรณ์ Firewall Fertigate - 3200D -อุปกรณ์ Router Gateway ASA -อุปกรณ์ Switch ประจำอาคาร Cisco 9300 1.2 จัดทำระบบ Backup ระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (V-center) 3 ระบบ ดังนี้ - VC-VPS.sut.ac.th - VCA.sut.ac.th - VCSA.sut.ac.th 2. ระยะเวลา Downtime ไตรมาส 3 -ไม่มี Downtime- 3. จัดทำแผนกู้คืนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรองรับสถานะการณ์ฉุกเฉิน

2. ความเสี่ยงระดับหน่วยงาน : อุปกรณ์เครือข่ายประจำอาคารปฏิบัติการด้านดิจิทัลไม่มีไฟฟ้าสำรองในกรณีไฟดับไฟกระชาก	
สาเหตุความเสี่ยง :	เนื่องจากปัจจุบันอาคารปฏิบัติการด้านดิจิทัลไม่มีระบบไฟฟ้าสำรองสำหรับป้องกันในกรณีไฟดับ ไฟกระชาก ทำให้ส่งผลกระทบต่อการเรียนการสอน และอุปกรณ์เครือข่ายประจำอาคาร อาจก่อให้เกิดความเสียหายได้
วิธีการจัดการความเสี่ยง :	1. จัดหาระบบไฟฟ้าสำรองให้กับระบบเครือข่ายภายในอาคารปฏิบัติการด้านดิจิทัล เพื่อป้องกันความเสียหายของอุปกรณ์เครือข่าย
ตัวชี้วัดกิจกรรมควบคุม:	1. มีระบบไฟฟ้าสำรองครอบคลุมอุปกรณ์เครือข่าย ประจำอาคารปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นไตรมาส 3/2566 รายงานตามตัวชี้วัด 1. มีระบบไฟฟ้าสำรองครอบคลุมอุปกรณ์เครือข่ายประจำอาคารปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	**ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นไตรมาส 3/2566** 1. เสนอขอรับการจัดสรรงบประมาณกลางปี 2566 ทั้งนี้ไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณตามที่ขอ ซึ่งส่งผลให้ไม่มีอุปกรณ์เครื่องสำรองไฟฟ้า กรณีไฟตกไฟดับ ทำให้ระบบเครือข่ายจะไม่สามารถใช้งานได้ ส่งผลกระทบต่ออาคารปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลดังนี้ - ชั้น 1 ทั้ง 2 ฝั่ง - ชั้น 2 ฝั่งศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา - ชั้น 4 ฝั่งศูนย์นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา - ชั้น 5 ทั้งชั้น 2. ฝ่ายบริการการสอนและฝึกอบรม ได้นำเครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) 2 ตัว (ขนาด 3KVA) ติดตั้งที่ตู้อุปกรณ์เครือข่ายชั้น 2 และชั้น 3 ฝั่งศูนย์คอมพิวเตอร์ ชั้นละ 1 ตัวเพื่อรองรับอุปกรณ์เครือข่ายสำหรับห้อง Lab Computer ชั้น 2 ชั้น 3 (รองรับหากไฟดับได้ไม่เกินไม่เกิน 10-15 นาที)

3. ความเสี่ยงระดับหน่วยงาน : คอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ อาจทำงานผิดปกติจากการติดตั้งโปรแกรมเพิ่มเติม	
สาเหตุความเสี่ยง :	ในระหว่างการเรียนการสอนอาจมีการขอติดตั้งโปรแกรมต่าง ๆ เพิ่มเติม ซึ่งจำเป็นต้องใช้บัญชีและรหัสผ่านที่มีสิทธิ์เป็น Administrator ทำให้มีโอกาสถูกติดตั้งโปรแกรมที่ไม่พึงประสงค์ มีผลให้คอมพิวเตอร์ทำงานผิดปกติ หรือประสิทธิภาพการทำงานลดลง
วิธีการจัดการความเสี่ยง :	1. จำกัดเวลาของการใช้งานบัญชีผู้ที่มีสิทธิ์การติดตั้งโปรแกรมตามความจำเป็นในการใช้งาน 2. เปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ที่มีสิทธิ์การติดตั้งโปรแกรมเป็นระยะ
ตัวชี้วัดกิจกรรมควบคุม:	1. จำกัดเวลาของการใช้งานบัญชีผู้ที่มีสิทธิ์การติดตั้งโปรแกรมตามความจำเป็นในการใช้งาน 2. เปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ที่มีสิทธิ์การติดตั้งโปรแกรมเป็นระยะ
ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นไตรมาส 3/2566 **รายงานตามตัวชี้วัด** 1. จำกัดเวลาของการใช้งานบัญชีผู้ที่มีสิทธิ์การติดตั้งโปรแกรมตามความจำเป็นในการใช้งาน 2. เปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ที่มีสิทธิ์การติดตั้งโปรแกรมเป็นระยะ	**ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นไตรมาส 3/2566** 1. ควบคุมเวลาในการใช้งาน User ที่มีสิทธิ์ Administrator ทำให้ยังไม่พบความผิดปกติของเครื่องคอมพิวเตอร์