

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง “ระดับหน่วยงาน”

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ณ สิ้นไตรมาส 4

1. ความเสี่ยงระดับหน่วยงาน: อุปกรณ์ดาต้าเซ็นเตอร์เสียหายจากไฟฟ้าตก/กระชาก	
สาเหตุความเสี่ยง :	เนื่องจากปัจจุบันเกิดปัญหาสินค้า IT ขาดแคลน (Shortage) ทำให้หากเกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับจนอุปกรณ์เสียหายอาจทำให้การหาอุปกรณ์ทดแทนในระยะยาวเกิดความล่าช้า
วิธีการจัดการความเสี่ยง :	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำแผนสำรองสำหรับอุปกรณ์ทดแทนในแต่ละพีเจอร์ เช่น หากเกิดเหตุการณ์อุปกรณ์ Router เสียหาย ให้สลับไปใช้พีเจอร์ของไฟลว์อลล์แทน</li> <li>2. จัดทำการ Backup Config อุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การเปลี่ยนอุปกรณ์นั้นทำได้ราบรื่นไร้ปัญหา</li> </ol>
ตัวชี้วัดกิจกรรมควบคุม:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จำนวนอุปกรณ์กรณีเครือข่ายหลักที่มีการจัดทำ Backup Config</li> <li>2. มีแผนการสำรองสำหรับอุปกรณ์เครือข่ายที่สำคัญเพื่อแก้ไขปัญหาฉุกเฉิน</li> </ol>
<b>รายงานตามตัวชี้วัด</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จำนวนอุปกรณ์เครือข่ายหลักที่มีการจัดทำ Backup Config</li> <li>2. Downtime ระบบเครือข่ายไม่เกิน 8 ชม./ปี</li> </ol>	<b>ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นไตรมาส 4/2566</b> ระบบเครือข่ายหลักสามารถใช้งานได้ตามปกติ ระบบทำการสำรอง Config ได้ตามเป้าหมาย <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จำนวนอุปกรณ์เครือข่ายหลักที่มีการจัดทำ Backup Config                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 จำนวนอุปกรณ์เครือข่ายหลักที่มีการจัดทำ Backup Config ดังนี้                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>-อุปกรณ์ Backbone Switch Cisco 6807,9500</li> <li>-อุปกรณ์ Firewall Fertigate - 600E</li> <li>-อุปกรณ์ Firewall Fertigate - 3300E</li> <li>-อุปกรณ์ Switch ประจำอาคาร Cisco 9300</li> </ul> </li> <li>1.2 จัดทำระบบ Backup ระบบบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (V-center) 3 ระบบ ดังนี้                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- VC-VPS.sut.ac.th</li> <li>- VCA.sut.ac.th</li> <li>- VCSA.sut.ac.th</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>2. ระยะเวลา Downtime                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-ไม่มี Downtime-</li> </ul> </li> </ol>

<b>2. ความเสี่ยงระดับหน่วยงาน : อุปกรณ์เครือข่ายประจำอาคารปฏิบัติการด้านดิจิทัลไม่มีไฟฟ้าสำรองในกรณีไฟดับไฟกระชาก</b>	
สาเหตุความเสี่ยง :	เนื่องจากปัจจุบันอาคารปฏิบัติการด้านดิจิทัลไม่มีระบบไฟฟ้าสำรอง สำหรับป้องกันในกรณีไฟดับ ไฟกระชาก ทำให้ส่งผลกระทบต่อการเรียนการสอน และอุปกรณ์เครือข่ายประจำอาคาร อาจก่อให้เกิดความเสียหายได้
วิธีการจัดการความเสี่ยง :	1. จัดหาระบบไฟฟ้าสำรองให้กับระบบเครือข่ายภายในอาคารปฏิบัติการด้านดิจิทัล เพื่อป้องกันความเสียหายของอุปกรณ์เครือข่าย
ตัวชี้วัดกิจกรรมควบคุม:	1. มีระบบไฟฟ้าสำรองครอบคลุมอุปกรณ์เครือข่ายประจำอาคารปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
รายงานตามตัวชี้วัด 1. มีระบบไฟฟ้าสำรองครอบคลุมอุปกรณ์เครือข่าย ประจำอาคารปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	<b>ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นไตรมาส 4/2566</b> ปัจจุบันมีการนำอุปกรณ์สำรองไฟฟ้าจากที่อื่นมาใช้งานบริเวณชั้นที่มีการเรียนการสอนเป็นการชั่วคราว

**3. ความเสี่ยงระดับหน่วยงาน : คอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ อาจทำงาน ผิดปกติจากการติดตั้งโปรแกรมเพิ่มเติม**

<p>สาเหตุความเสี่ยง :</p>	<p>ในระหว่างการเรียนการสอนอาจมีการขอติดตั้งโปรแกรมต่าง ๆ เพิ่มเติม ซึ่งจำเป็นต้องใช้บัญชีและรหัสผ่านที่มีสิทธิ์เป็น Administrator ทำให้มีโอกาสถูกติดตั้งโปรแกรมที่ไม่พึงประสงค์ มีผลให้คอมพิวเตอร์ทำงานผิดปกติ หรือประสิทธิภาพการทำงานลดลง</p>
<p>วิธีการจัดการความเสี่ยง :</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จำกัดเวลาของการใช้งานบัญชีผู้ที่มีสิทธิ์การติดตั้งโปรแกรมตามความจำเป็นในการใช้งาน</li> <li>2. เปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ที่มีสิทธิ์การติดตั้งโปรแกรมเป็นระยะ</li> </ol>
<p>ตัวชี้วัดกิจกรรมควบคุม:</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. จำกัดเวลาของการใช้งานบัญชีผู้ที่มีสิทธิ์การติดตั้งโปรแกรมตามความจำเป็นในการใช้งาน</li> <li>2. เปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ที่มีสิทธิ์การติดตั้งโปรแกรมเป็นระยะ</li> </ol>
<p>รายงานตามตัวชี้วัด</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จำกัดเวลาของการใช้งานบัญชีผู้ที่มีสิทธิ์การติดตั้งโปรแกรมตามความจำเป็นในการใช้งาน</li> <li>2. เปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ที่มีสิทธิ์การติดตั้งโปรแกรมเป็นระยะ</li> </ol>	<p><b>ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นไตรมาส 4</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควบคุมเวลาในการใช้งาน User ที่มีสิทธิ์ Administrator ทำให้ยังไม่พบความผิดปกติของเครื่องคอมพิวเตอร์</li> </ol>