

แผนการบริหารความเสี่ยงระดับหน่วยงาน
ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี

ความเสี่ยง	สาเหตุความเสี่ยง	การประเมินค่าความเสี่ยงก่อนมีกิจกรรมควบคุม			ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้			วิธีการจัดการความเสี่ยง	สัญญาณเตือนภัย
		L	I	R1	L	I	R2		
1. อุปกรณ์ดาต้าเซนเตอร์เสียหายจากไฟฟ้าดับ / กระจก	1. เนื่องจากปัจจุบันเกิดปัญหาสินค้า IT ขาดแคลน (Shortage) ทำให้หากเกิดเหตุการณ์ที่ไฟฟ้าดับจนอุปกรณ์เสียหาย อาจจะทำให้การหาอุปกรณ์ทดแทนในระยะยาวเกิดความล่าช้า	3	5	15	0	0	0	1.จัดทำแผนการสำรองสำหรับอุปกรณ์ทดแทนในแต่ละพีเจอร์ เช่น หากเกิดเหตุการณ์อุปกรณ์ Router เสียหาย ให้สลับไปใช้พีเจอร์ของไฟล်วอล์แทน 2.จัดทำการ backup Config อุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การเปลี่ยนอุปกรณ์นั้นทำได้ราบรื่นไร้ปัญหา	1.เหตุการณ์ไฟฟ้าดับถี่ ๆ และใช้เวลานานในการแก้ไข
2. อุปกรณ์เครือข่ายประจำอาคารดิจิทัลไม่มีไฟฟ้าสำรองในกรณีไฟดับไฟกระจก	1. เนื่องจากปัจจุบันอาคารดิจิทัลไม่มีระบบไฟฟ้าสำรอง สำหรับป้องกัน ในกรณีไฟดับไฟกระจก ทำให้ส่งผลกระทบต่อกระบวนการเรียนการสอน และอุปกรณ์เครือข่ายประจำอาคารอาจเกิดความเสียหายได้	50	3	150	10	1	30	1.จัดหาระบบไฟฟ้าสำรองให้กับระบบเครือข่ายให้ครอบคลุมอาคารดิจิทัลเพื่อป้องกันความเสียหายของอุปกรณ์เครือข่าย	1.ไฟตกบ่อยครั้ง และถี่
3. คอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการฯ อาจทำงานผิดปกติจากการติดตั้งโปรแกรมเพิ่มเติม	1. ในระหว่างการเรียนการสอนอาจมีการขอติดตั้งโปรแกรมต่างๆ เพิ่มเติมซึ่งจำเป็นต้องใช้บัญชี และ รหัสผ่าน ที่มีสิทธิ์เป็น Administrator ทำให้มีโอกาสดูถูกติดตั้งโปรแกรมที่ไม่พึงประสงค์ มีผลให้คอมพิวเตอร์ทำงานผิดปกติ หรือประสิทธิภาพการทำงานลดลง	3	2	6	2	1	2	1. จำกัดเวลาของการใช้งานบัญชีผู้ใช้ที่มีสิทธิ์การติดตั้งโปรแกรมตามความจำเป็นในการใช้งาน 2. เปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ที่มีสิทธิ์การติดตั้งโปรแกรมเป็นระยะ	1. คอมพิวเตอร์มีการทำงานที่ผิดปกติ เช่น ทำงานช้าลงหรือไม่สามารถบูตเข้าระบบได้

ประเภทความเสี่ยง	ตัวชี้วัด	เป้าหมายตัวชี้วัด				หน่วยนับ
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	
1. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Risk)	<u>ตัวชี้วัดความเสี่ยง (KRI):</u> 1. มีแผนการสำรองสำหรับอุปกรณ์เครือข่ายที่สำคัญ เพื่อแก้ไขปัญหากรณีฉุกเฉิน 2 จำนวนอุปกรณ์เครือข่ายที่มีการจัดทำ backup config	0	0	0	1	แผน
		0	0	0	100	ร้อยละ
2. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Risk)	1. มีระบบไฟฟ้าสำรองครอบคลุมอุปกรณ์เครือข่าย ประจำอาคารดิจิทัล	0	0	0	100	ร้อยละ
3. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Risk)	1. จำกัดเวลาของการทำงานของบัญชีผู้ใช้ที่มีสิทธิ์การติดตั้งโปรแกรมตามความจำเป็นในการทำงาน 2. เปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้ที่มีสิทธิ์การติดตั้งโปรแกรมเป็นระยะ	90	90	90	90	ร้อยละ