แนะนำการติดตั้ง application "Whoscall" เพื่อป้องกันภัยจากมิจฉาชีพ call center



Application "Whoscall" เป็น application สำหรับโทรศัพท์มือถือ เพื่อตรวจสอบเบอร์โทรศัพท์ ที่โทรเข้ามา โดย Application นี้มีการรวบรวมเบอร์มิจฉาชีพไว้ หากมิจฉาชีพ หรือ นักโฆษณาโทรมาก็จะ ทราบได้ทันที แอปพลิเคชัน Whoscall จึงกลายมาเป็นตัวเลือกหนึ่งที่เข้ามาช่วยแก้ไขปัญหากรณีการถูกแก๊ง มิจฉาชีพฉ่อโกงในรูปแบบของ Call Center ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดได้ทั้ง iOS และ Android ซึ่งสามารถใช้ งานได้ฟรี

\*ทั้งนี้ผู้ใช้งานสามารถสมัครแบบพรีเมียมได้เช่นกัน ซึ่งจะมีฟีเจอร์ที่มากกว่า เช่น บล็อกสายสแปมให้ อัตโนมัติ ,อัปเดตฐานข้อมูลอัตโนมัติ ,กรอง SMS ขยะให้

ระบุหมายเลขที่ไม่รู้จัก <sub>รับถึงยากรับ</sub>	การระบุประวัติการโทร <sub>ระชุสาชที่ไม่ได้รับ</sub>	บล็อกเบ <mark>อร์สแปม</mark> หลักเลียงเบอร์รมกวนแล <del>ะเบอร์ญอาซีพ</del>	<b>ค้นหาหมายเลขโทรศัพท์</b> โกรคลังสายต่อยากโคร
+66 817156	241	Standardens Standa	Q. Dounariosan Iméleol
Dieveijfes Whotcall :	Manada Arana Santa Cara Cara Cara Cara Cara Cara Cara Ca	erandi adı	Constraint Constraint Constraint Constraint Constraint Constraint Constraint Constraint Constraint
	009-7280 Viritig fu manufacturing Viritig fu manufacturing Viritig fu manufacturing Manufacturing		Constanting Const
9	Constant de prese fanoi		autilitates

## การติดตั้ง application "Whoscall" บนโทรศัพท์มือถือ วิธีการดาวน์โหลดสำหรับ iOS

 เข้า App Store และพิมพ์ค้นหา 'Whoscall' >> กด 'รับ / Get' เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งแอปใน โทรศัพท์



 หลังจากดาวน์โหลดแอป Whoscall ลงเครื่องเสร็จเรียบร้อย ให้กดเปิดแอป เมื่อเข้าแอปจะมี 'เงื่อนไขการให้บริการ' และ 'นโยบายความเป็นส่วนตัว' ขึ้นมาให้กด 'เข้าใจแล้ว / Got it'หลังจาก นั้น กด 'อนุญาต / Accept' เพื่อให้ Whoscall ส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับสายที่โทรเข้ามาทั้งหมด



 เมื่อติดตั้งแอปเสร็จ ต้องกดอัปเดตข้อมูลก่อนเปิดใช้งาน เข้ามาที่ Whoscall กด 'ดาวน์โหลด ตอนนี้/ Download now' เพื่ออัปเดตเบอร์ทั้งหมดในระบบให้ตรงกับฐานข้อมูลล่าสุด

\*สำหรับการใช้งานแบบฟรี ผู้ใช้ต้องเข้ามา update ฐานข้อมูลของระบบ แบบ manual ทั้งนี้ควรมีการ update ทุกสัปดาห์ (สำหรับการใช้งานแบบพรีเมียม โปรแกรมจะ update ฐานข้อมูลให้อัตโนมัติ)



 หลังจากนั้นกดออกจากแอป Whoscall และเข้าฟังก์ชั่น 'การตั้งค่า / Settings' ของโทรศัพท์ >> 'การโทร/ Phone' >> 'การปิดกั้นและ การระบุสายโทร / Call Blocking & Identification'



5. เข้าไปที่หน้า 'การปิดกั้นและการระบุสายโทร/ Call Blocking & Identification' >> เลื่อนเปิดทุก แถบให้เป็นสีเขียวเพื่ออนุญาตให้ใช้ฟังก์ชั่นทั้งหมดของ Whoscall



เมื่อทำครบทุกขั้นตอนแล้ว เท่านี้เป็นอันเสร็จสิ้น Whoscall ก็พร้อมปกป้องท่านให้ปลอดภัยกันได้

- ทุกเครื่องแล้ว ด้วย feature
- 1.ระบุหมายเลขให้รู้ทันทุกเบอร์ว่าใครโทรมา
- 2.บล็อกเบอร์ก่อกวนไม่อยากรับ
- 3.เสิร์ช ค้นหา เบอร์แปลกที่โทรเข้า
- 4.รีพอร์ตเบอร์ที่เจอเพื่อช่วยเตือนให้ผู้ใช้งาน Whoscall ได้รู้เท่าทันกันทุกคน

## วิธีการดาวน์โหลดสำหรับ Android

 เข้า Play Store และพิมพ์ค้นหา 'Whoscall'หลังจากนั้นกด 'ติดตั้ง / Install' เพื่อดาวน์โหลดและ ติดตั้งแอปในโทรศัพท์



 เมื่อเจอหน้านโยบายความเป็นส่วนตัว / Privacy Policyให้กด 'ยอมรับและดำเนินการต่อ / Accept and Continue'



 เพื่อเปิดใช้งาน Whoscall เข้าไปในแอปกด 'เปิดใช้งาน / Activate' >> เลือก 'ตั้งค่า / SET AS DEFAULT'เพื่อตั้งค่าให้ Whoscall เป็นแอปหลักในการโทรศัพท์



 เมื่อเจอข้อความ 'โปรดให้สิทธิ์ต่อไปนี้' >> กด 'รับทราบ' >> กดตั้งค่า Whoscall เป็นแอป โทรศัพท์เริ่มต้น เปลี่ยนจาก 'ผู้ติดต่อ / Contacts' เป็น 'Whoscall' ให้แอปเข้าแจ้งให้รู้ทันทุกสาย เพื่อความปลอดภัยของทุกเครื่องในอนาคต



 เมื่อเจอกล่องข้อความ 'เราจำเป็นต้องได้รับการอนุญาตเพื่อแสดง caller ID ด้านบนของแอปอื่นๆ / Please grant the following permission...'' >> กด 'รับทราบ / Got it' >> เลื่อนเปิดแถบ 'วางซ้อนทับแอปอื่น / Draw over other apps'



ยืนยันตัวตน หรือ Account Verification โดยการ 'เข้าสู่ระบบ / Sign up' ผ่านบัญชี Facebook
หรือ Google ของตนเอง



 หลังจากเข้าสู่ระบบแล้ว กด 'อัปเดตด้วยตนเอง / Check Update' เพื่ออัปเดตเบอร์ในระบบ ทั้งหมดให้ตรงกับฐานข้อมูลล่าสุด \*อย่าลืมเข้ามาอัปเดตเบอร์ในระบบกันทุกอาทิตย์ เพราะเบอร์ มิจฉาชีพเกิดขึ้นใหม่ทุกวัน!



เมื่อทำครบทุกขั้นตอนแล้ว เท่านี้เป็นอันเสร็จสิ้น Whoscall ก็พร้อมปกป้องท่านให้ปลอดภัยกันได้ ทุกเครื่องแล้ว ด้วยfeature

1.ระบุหมายเลขให้รู้ทันทุกเบอร์ว่าใครโทรมา

2.บล็อกเบอร์ก่อกวนไม่อยากรับ

3.เสิร์ช ค้นหา เบอร์แปลกที่โทรเข้า

4.รีพอร์ตเบอร์ที่เจอเพื่อช่วยเตือนให้ผู้ใช้งาน Whoscall ได้รู้เท่าทันกันทุกคน

## หมายเหตุ

-หากผู้ใช้งานมีความประสงค์ใช้งานแบบพรีเมียม จะมีค่าใช้จ่ายรายเดือนที่ 59 บาทต่อเดือน -กรณีใช้งานแบบฟรี ผู้ใช้ต้องเข้ามา update ฐานข้อมูลของระบบ แบบ manual โดยเข้าไปที่เมนู "การ ป้องกัน" และกดเมนู "อัปเดทด้วยตนเอง" ทั้งนี้ควรมีการ update ทุกสัปดาห์



ที่มา : <u>https://whoscall.com/th/blog/articles/1077</u>